



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)

Управление Службы по защите прав
потребителей финансовых услуг и
миноритарных акционеров в
Дальневосточном федеральном округе

690990, г. Владивосток, ул.Светланская, 71

от 03.03.2016 № 77-659-10-4-6/61147
на № _____ от _____

[_____]

О результатах рассмотрения обращения

В ответ на Ваше обращение от 19.02.2016, перенаправленное Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Банк России (вх. от 25.02.2016 № О-263), сообщаем следующее.

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Федеральный закон № 40-ФЗ) договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – договор ОСАГО) заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены статьей 15 Федерального закона № 40-ФЗ, и является публичным.

Согласно пункту 1.5 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Правила страхования) владелец транспортного средства в целях заключения договора обязательного страхования вправе выбрать любого страховщика, осуществляющего обязательное страхование.

Страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования и представившему документы в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ.

В силу пункта 3 статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) отказ лица, осуществляющего предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается.

Перечень документов, которые необходимо страхователем представить страховщику для заключения договора обязательного страхования, предусмотрен пунктом 3 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ.

Форма заявления о заключении договора ОСАГО установлена приложением № 2 к Правилам страхования.

Таким образом, для заключения договора ОСАГО владелец транспортного средства может обратиться в любую страховую организацию, имеющую лицензию на данный вид страхования с заявлением по форме, установленной приложением № 2 к Правилам страхования, а также документами, предусмотренными пунктом 3 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ и необходимыми для заключения указанного договора. Также указанное заявление страхователя вправе направить в адрес страховой организации по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, приложив заверенные копии документов, предусмотренных пунктом 3 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ.

Согласно пункту 1 статьи 445 ГК РФ в случаях, когда в соответствии с ГК РФ или иными законами для стороны, которой направлена оферта (проект договора), заключение договора обязательно, эта сторона должна направить другой стороне извещение об акцепте, либо об отказе от акцепта, либо об акцепте оферты на иных условиях (протокол разногласий к проекту договора) в течение тридцати дней со дня получения оферты.

Таким образом, при поступлении Страховщику заявления о заключении договора ОСАГО, ему надлежит дать письменный ответ в течение тридцати дней со дня получения указанного заявления.

Пунктом 7 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ предусмотрено, что при заключении договора обязательного страхования страховщик вручает страхователю страховой полис, являющийся документом, удостоверяющим осуществление обязательного страхования, или выдает лицу, обратившемуся к нему за заключением договора обязательного страхования, мотивированный отказ в письменной форме о невозможности заключения такого договора.

В соответствии с пунктом 1.1 Правил страхования, договор обязательного страхования может быть заключен как путем оформления и выдачи страхователю

страхового полиса обязательного страхования на бумажном носителе, так и путем составления и направления ему страхового полиса обязательного страхования в виде электронного документа в случаях и порядке, предусмотренных Правилами страхования.

Кроме того, пунктом 5 статьи 4 Федерального закона № 40-ФЗ предусмотрено, что владельцы транспортных средств, застраховавшие свою гражданскую ответственность в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ, могут дополнительно в добровольной форме осуществлять страхование на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию (пункт 2 статьи 6 Федерального закона № 40).

При этом в силу части 1 статьи 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена ГК РФ, законом или добровольно принятым обязательством.

Таким образом, страховые организации при заключении договора ОСАГО не вправе отказать страхователю в его заключении, в том числе по причине отказа страхователя в приобретении дополнительных услуг (страхование жизни, здоровья, имущества и т.п.).

В соответствии с пунктом 1 статьи 8 Федерального закона № 40-ФЗ регулирование страховых тарифов по обязательному страхованию осуществляется посредством установления Банком России в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ актуарно (экономически) обоснованных предельных размеров базовых ставок страховых тарифов (их минимальных и максимальных значений, выраженных в рублях) и коэффициентов страховых тарифов, требований к структуре страховых тарифов, а также порядка их применения страховщиками при определении страховой премии по договору обязательного страхования.

Пунктом 1 статьи 9 Федерального закона № 40-ФЗ определено, что страховые тарифы состоят из базовых ставок и коэффициентов. Страховые премии по договорам обязательного страхования рассчитываются страховщиками как произведение базовых ставок и коэффициентов страховых тарифов, в соответствии с порядком применения страховщиками страховых тарифов по обязательному страхованию при определении страховой премии по договору обязательного страхования, установленным Банком России в соответствии со статьей 8 Федерального закона № 40-ФЗ.

Страховщики не вправе применять базовые ставки, коэффициенты страховых тарифов, структуру страховых тарифов, не соответствующие требованиям, установленным Банком России в соответствии со статьей 8 Федерального закона № 40-ФЗ. Установленные в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ страховые тарифы обязательны для применения страховщиками в отношении каждого страхователя (пункт 6 статьи 9 Федерального закона № 40-ФЗ).

В Вашем обращении не содержится информация, которая необходима для проведения контрольно-надзорных мероприятий, с целью выявления возможных нарушений со стороны публичного акционерного общества «Российская государственная страховая компания» (далее – ПАО «Росгосстрах», Страховщик), а именно:

- сведения о местонахождении подразделений ПАО «Росгосстрах» (адресе), в которые Вы обращались с целью заключения договора ОСАГО, а также датах Вашего обращения;

- сведения относительно представления (направления) Вами Страховщику заявлений о заключении договоров ОСАГО (документов, приложенных к указанным заявлениям) (с указанием входящего номера, даты (при наличии));

- сведения о договоре ОСАГО и договоре добровольного страхования (серия, номер, дата заключения) (в случае если указанные договоры были заключены);

- сведения об оплате страховой премии (по договору ОСАГО, договору добровольного страхования) (если страховая премия была оплачена);

- доказательства отказа в заключении договора ОСАГО, навязывания Вам представителем Страховщика дополнительных услуг (заключения договора добровольного страхования) при заключении договора ОСАГО (свидетельские показания, аудиозаписи, видеозаписи и т.п.);

- сведения о сотрудниках Страховщика, навязывавших Вам дополнительное заключение договора добровольного страхования при заключении договора ОСАГО (при наличии);

- сведения о ранее заключенных между Вами и страховыми организациями договорах ОСАГО (серия, номер полиса, дата заключения);

- сведения о лицах, допущенных к управлению транспортным средством, по вышеуказанным договорам ОСАГО (ФИО, номер водительского удостоверения, дата рождения);

- сведения относительно представления (направления) Вами Страховщику заявлений, обращений (с указанием даты обращения, входящего номера (при наличии),

связанных с нарушением Ваших законных прав и интересов при обращении с целью заключения договора ОСАГО (в том числе относительно отказа в заключении договора ОСАГО, навязывания договоров добровольного страхования, нарушения Ваших законных прав и интересов при расчете страховой премии по договору ОСАГО);

- ответы Страховщика на поданные Вами заявления, обращения (при наличии);
- иные сведения (документы), имеющиеся в Вашем распоряжении, которые, по Вашему мнению, имеют значение для рассмотрения поставленных вопросов.

С целью рассмотрения Вашего обращения по существу, предлагаем представить вышеуказанную информацию в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, посредством почтовой связи, либо через Интернет – приемную на официальном сайте Центрального банка Российской Федерации в сети Интернет (<http://www.cbr.ru>).

Правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами, регулируются Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ).

Согласно пунктам 1, 2 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ, письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закон № 59-ФЗ, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Заместитель начальника Управления



Ю.В. Овчинникова