



Межрегиональная общественная организация потребителей
«Общество защиты прав автомобилистов»

Россия, 117036, Москва, ул. Гримау, 10А, стр. 1. Тел: (495) 7658467, E-mail: 7658467@mail.ru

ШКОЛА ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ



ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Учебно-справочное пособие
для участников проекта «ШОК –
Школа общественного контроля»

При поддержке:



ФЕДЕРАЦИЯ АВТОВЛАДЕЛЬЦЕВ РОССИИ

Federation of Russian Car Owners

«За равенство и безопасность на дорогах»



**ГРАЖДАНСКОЕ
ДОСТОИНСТВО**

оператор конкурсов
грантов для НКО

осуществление проектов
в области защиты прав и свобод
человека и гражданина

Москва
2015

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

Учебно-справочное пособие разработано в рамках социально-ориентированного проекта «ШОК – Школа общественного контроля».

ШКОЛА ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ



Организатор проекта – Межрегиональная общественная организация потребителей «Общество защиты прав автомобилистов» (МООП «ОЗПА»).



Почтовый адрес организатора:
Россия, 117036, Москва, ул. Гримау, 10А, стр. 1
Фактический адрес организатора:
Россия, Москва, ул. Гримау, 10А, стр. 1, 3-й этаж
Контактный телефон: +7 (495) 765-84-67
E-mail: 7658467@mail.ru

Сайт организатора в сети «Интернет»: <http://7658467.ru/>

Проект реализуется при организационной поддержке межрегионального общественного объединения – Федерации автовладельцев России (ФАР). Контактный телефон: +7 (916) 994-80-00



E-mail: far495@mail.ru

Сайт ФАР в сети «Интернет»: <http://www.autofed.ru/>

Проект реализуется при грантовой поддержке **Общероссийского общественного движения «Гражданское достоинство»**, оператора открытого конкурса по выделению президентских грантов некоммерческим неправительственным организациям, Распоряжение Президента Российской Федерации от 17 января 2014 г. № 11-рп.



Сайт ООД «Гражданское достоинство» в сети «Интернет»: <http://www.civildignity.ru/ru/>

Учебно-справочное пособие распространяется бесплатно, предназначено для использования участниками проекта «ШОК – Школа общественного контроля», а также неограниченным кругом лиц, гражданами, изучающими теоретические основы и практику общественного контроля. Публикуемые в учебно-методическом пособии материалы защищены авторским правом, при их перепечатке, тиражировании, распространении и ином публичном использовании ссылка на МООП «ОЗПА» обязательна.

По всем вопросам, связанным с разработкой, использованием, распространением учебно-справочного пособия, а также с использованием других материалов, результатов и реализацией проекта «ШОК – Школа общественного контроля» просим обращаться в МООП «ОЗПА»:

Руководитель – Сергей Канаев,
контактное лицо – Дмитрий Клевцов.

Информационный партнер проекта:
Автомобильно-правовое сетевое издание
«В свете ФАР»,

канал вещания на портале YouTube:
<https://www.youtube.com/user/farmoscow>



Материалы, результаты, итоговые документы по проекту «ШОК – Школа общественного контроля» размещены также на сайте «Дорожный патруль – ФАРпост», адрес сайта в сети «Интернет»:
<http://www.552535.ru/>

Другие полезные ссылки для обращений общественных контролеров:



Администрация Президента Российской Федерации

<http://letters.kremlin.ru/>



Общественная палата Российской Федерации

<https://eis.oprf.ru/treatments/send>



Генеральная прокуратура Российской Федерации

<http://genproc.gov.ru/contacts/>



Министерство внутренних дел Российской Федерации

https://mvd.ru/request_main



Роспотребнадзор (Федеральная служба)

<http://rospotrebnadzor.ru/feedback/new.php>

Обращение к участникам проекта

Не устану повторять: изъяны властей не убудут, если мы, граждане, останемся пассивными молчунами, как замшелые валуны. Заставить чиновников служить, а не имитировать деятельность, можно, когда поднимем себя с диванов, и каждый сделает посильное. Гражданская активность — средство достижения результатов, если речь идет про предметный, действенный, компетентный общественный контроль.



Мало замечать негатив — нужно видеть его корни, вычленять социально значимое. Бессмысленно браться исправлять недостатки, зная о них в общих чертах, «махать шашкой» и действовать «методом тыка». Без суеты, изучив тему, надо выбирать взвешенные, целенаправленные действия. Словом, акции гражданского контроля принесут результат, если прежде освоить эффективные формы и методы его проведения.

Ради повышения КПД общественной работы мы и реализуем в регионах РФ свой проект «ШОК — Школа общественного контроля». Это система учебных практик не «про вообще», а по поводу актуальных, считаем, социальных практик.

На основе собственного опыта делимся с общественными активистами методиками определения качества топлива на АЗС, степени открытости полиции, правомерности судебных решений в отношении автомобилистов, обнаружения дорожных «ловушек» для водителей, соблюдения законности в автостраховании и всеми другими.

В выборе направлений не ошиблись. После годового мониторинга АЗС и распространения информации о проверках вопрос о качестве топлива обсужден на государственном уровне, принципиальную оценку вынес Президент В. Путин. После многочисленных обращений жесткое регулирование в сфере ОСАГО предпринял Банк России. После рейдов общественного контроля уволены с должностей несколько начальников УВД...

Эти и другие примеры убеждают: чем выше степень подготовки гражданских активистов и уровень системности их обучения, тем эффективнее результаты общественных контролеров. А их работа — самый действенный способ защиты прав и интересов автовладельцев.

Сергей Канаев

ОГЛАВЛЕНИЕ

Что такое «общественный контроль»?	7
Зачем нужен общественный контроль?	10
Роль и место общественного контроля	12
Цели и задачи общественного контроля	14
Принципы и формы общественного контроля	20
Правовой статус субъектов общественного контроля	28
Права и обязанности субъектов общественного контроля	34
Методы и алгоритмы общественного контроля	40
С чего начать? Общественный проект «ШОК – Школа общественного контроля»	48
Комплексный мониторинг АЗС	50
Зачем это нужно?	51
Что и как проверяем?	54
Чего хотим достичь, какие задачи решаем?.....	59
Порядок действий общественных контролеров	60
Правила использования и хранения экспресс-тестов	64
Инструкция по вводу данных в веб-приложение «Карта АЗС»	65
Мониторинг «телефонов доверия» МВД	72
Почему «телефоны доверия» – это важно?	73
Что и как проверяем?	75
Мониторинг дорожно-патрульной службы	77
Цели и задачи мониторинга ДПС	78
Алгоритм мониторинга ДПС.....	79
Требования к сотрудникам ДПС	84
Некоторые положения Административного регламента (Приказ МВД России от 02.03.2009 № 185, выборочно).....	86
Мониторинг МРЭО (МОТОТРЭР)	89
Порядок осуществления мониторинга МРЭО	90
Особенности оценки доступной среды для маломобильных групп населения.....	93

Выявление «ловушек» для водителей.....	94
Что такое «ловушки» для водителей и как их распознавать?	96
Порядок действий при выявлении «ловушки»	99
Мониторинг автострахования	100
Судебный мониторинг.....	104
Контроль открытости и доступности информации о деятельности судов	106
Требования к деперсонализации судебных решений.....	108
Общественная экспертиза «автоправосудия»	110

Что такое «общественный контроль»?

Участвуя в осуществлении общественного контроля, будьте готовы к тому, что столкнетесь с непониманием и даже противодействием. Общественный контроль – явление относительно новое, в связи с чем в российском обществе еще не состоялось понимание роли и места общественного контроля в общественных отношениях, а все новое и непонятное вызывает естественную реакцию недоверия, стремление избежать негативных последствий.

В статье 4 Федерального закона от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» под общественным контролем понимается «деятельность субъектов общественного контроля, осуществляемая в целях наблюдения за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, а также в целях общественной проверки, анализа и общественной оценки издаваемых ими актов и принимаемых решений».

ВАЖНО!

Осуществляя общественный контроль, вы не вправе самостоятельно «наводить порядок» в деятельности контролируемых органов, организаций и должностных лиц. Вы не должны выполнять ту работу, которая входит в компетенцию уполномоченных на это органов и должностных лиц, и за которую они несут ответственность и получают заработную плату.

Иными словами, общественный контроль – это «глаза и уши», а не «кулаки». Ведите себя корректно, вежливо, уважительно в отношении объектов общественного контроля, контролируемых лиц.

Цели, задачи и принципы общественного контроля определены в статьях 5 и 6 Федерального закона. Установлены, в частности, недопустимость необоснованного вмешательства в деятельность органов государственной власти и оказания неправомерного воздействия на них.

Установлен также принцип «презумпции добросовестности деятельности органов государственной власти», который подразумевает, что общественный контролер не вправе относиться предвзято к контролируемому лицу, при этом предполагаемые или выявленные нарушения в его деятельности должны быть доказаны. В законе

предусмотрен также принцип нейтральности общественного контроля, недопустимости его использования в интересах политической деятельности.

Упомянутый Федеральный закон регламентирует общественный контроль в сфере государственного управления, не ограничивая и прямо указывая на необходимость общественного контроля и в других сферах. Понимание необходимости общественного контроля во всех сферах общественных отношений постепенно подкрепляется практическими действиями общественных организаций и объединений граждан.

В частности, в рамках Единого дня общественного контроля здравоохранения (<http://president-sovet.ru/presscenter/announces/read/431/>)



осуществлялся контроль аптек, поликлиник, больниц, других медицинских учреждений в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге. Инициативы общественного контроля реализуются также в сфере торговли, ЖКХ, производства товаров и услуг, при этом правовые основания защиты прав потребителей установлены Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в действующей редакции.

Проект «ШОК – Школа общественного контроля» направлен на осуществление общественного контроля в сфере организации и безопасности дорожного движения, взаимоотношений автовладельцев с органами ГИБДД, страховыми организациями, организациями сферы торговли и услуг (<http://www.552535.ru/shok/>). Более подробно правовые основания и основные направления реализации проекта будут рассмотрены ниже.

Следует заметить, что общественный контроль может иметь целью не только соблюдение закона, но и соблюдение норм общественной морали, общественных интересов. В частности, общественный контроль необоснованного использования «мигалок» на дорогах был направлен против пренебрежения к общественной этике, против непрозрачной раздачи необоснованных привилегий произвольной группе лиц.

Этот проект получил широкую общественную поддержку, в ее основе лежит присущее миллионам россиян чувство гражданского достоинства. Результатом проекта явилось законодательное ограничение количества «мигалок» для служебного автотранспорта, сокращение и отмена других дорожных привилегий.



В общественной практике наряду с понятием «общественный контроль» используются также термины «гражданский контроль», «народный контроль», между которыми нет принципиальных различий. Мы также не будем делать различий между ними, заметим лишь, что понятие «общественный контроль» предоставляет больше возможностей для общественного согласия и развития.

Если термины «гражданский контроль», «гражданское общество» отражают приверженность западным ценностям, некоторые из которых неприемлемы для значительной части российского общества, то термин «народный контроль» в большей степени отражает «коллективистское» мировоззрение, присущее традиционным азиатским культурам, а также эпохе СССР. Это мировоззрение также находит своих критиков в связи с ограничением интересов отдельной личности, ее экономических и гражданских свобод, порождающим социальную инертность, застой и отставание в развитии.

В этом отношении понятие «общественный контроль» является более общим, нейтральным, консолидирующим, отражающим интересы всего общества с учетом его более сложной структуры, нежели упрощенные модели типа «сообщество граждан» или «народ». Повторим, однако, что на практике между всеми этими понятиями нет существенных различий, у них единые цели, задачи, методы и результаты.

В дальнейшем под общественным контролем будем понимать осуществляемый гражданами, общественными организациями и объединениями граждан контроль соблюдения действующего законодательства, норм общественной этики, общественных интересов органами государственной власти, местного самоуправления, должностными лицами, а также осуществляющими публичную деятельность коммерческими и некоммерческими организациями.

Зачем нужен общественный контроль?

Нужен ли еще и общественный контроль, если существует государственный контроль, осуществляемый правоохранительными органами, антимонопольным органом, органом страхового надзора и контроля финансовых рынков, органами надзора на потребительском рынке, в сфере ЖКХ, органами технического регулирования и надзора и целым рядом других государственных органов? Ответ на подобные вопросы очевиден: к сожалению, все эти органы не всегда работают эффективно и зачастую сами нуждаются в общественном контроле.



В условиях культа наживы возможен коррупционный сговор чиновников разных уровней с представителями подконтрольных им органов и организаций. Выявить, а тем более доказать коррупционный сговор достаточно сложно, это требует усилий профессионалов.

Однако коррупционный сговор можно предотвратить, если каждый чиновник будет знать, что он в любой момент может оказаться в центре внимания общественного контроля со всеми вытекающими последствиями.

Коррупция является наиболее опасным явлением, подрывающим основы российской государственности. Однако имеются и другие объективные причины для осуществления общественного контроля в сфере государственного управления.

Выполнить меньший объем работы за свою зарплату является естественным стремлением любого чиновника. Это ведет к снижению



Исследовательский центр «ВЦИОМ» проводил 24-25 ноября 2012 г. Опросено 1000 человек в 130 населенных пунктах в 45 областях, краях и республиках России. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

эффективности бюрократического аппарата, государственные функции исполняются не полностью или с задержкой, при этом количество чиновников все время растет, и их периодические сокращения не изменяют общую тенденцию.

Карьера и доходы чиновника зависят от вышестоящего руководства и практически не зависят от населения, в интересах которого чиновник должен работать и оказывать государственные услуги. Со временем любая бюрократическая структура начинает функционировать в своих собственных интересах, по своим правилам, ориентируясь на политическую волю и интересы вышестоящего руководства, отрываясь от реальных общественных потребностей и общественных интересов.

Задача общественного контроля в данном случае – вернуть на «землю» отдельных чиновников, бюрократические структуры, их руководителей, призвать их к исполнению своих непосредственных обязанностей, соблюдению общественных интересов. Заставить, в частности, правоохранительные и надзорные органы принимать меры по обращениям граждан, а не ограничиваться формальными отписками, привлекать нарушителей к ответственности независимо от их статуса, заставить суды принимать решения на основании закона, а не «внутреннего убеждения» судей в форме указаний сверху или «сложившейся судебной практики».

Сказанное в полной мере относится и к коммерческим организациям. Их руководители зачастую считают основной их целью извлечение максимальной прибыли любой ценой, что ведет к предоставлению недоброкачественных, а порой и небезопасных товаров и услуг, завышению цен и неконтролируемой инфляции. На самом деле, их общественной функцией является максимально полное удовлетворение потребностей общества в товарах и услугах, соответствующих требованиям к качеству, безопасности, доступности, а прибыль является вознаграждением за добросовестное исполнение этой функции.

Общественной функцией некоммерческих организаций является предоставление общественно значимых услуг, осуществление общественно полезной деятельности для обеспечения текущих и перспективных общественных интересов. Злоупотребления в любой из упомянутых сфер общественных отношений являются предметом общественного контроля.

ВАЖНО!

Общественный контролер должен иметь представление о распределении сфер ответственности и полномочий государственных органов, в том числе правоохранительных и надзорных органов, с тем

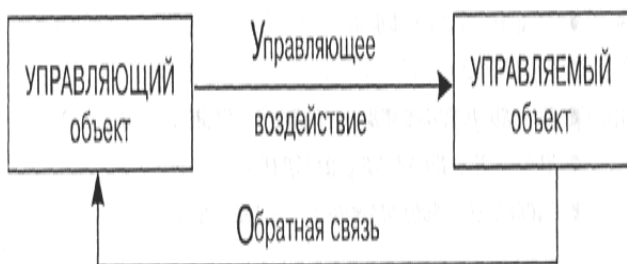
чтобы его обращения по выявленным нарушениям были обоснованными и направлялись в надлежащий адрес.

При этом следует учитывать, что целью общественного контроля является не наказание виновных, а оперативное устранение выявленных нарушений и их предотвращение, чем устраняется возможность причинения вреда потенциальным потерпевшим и общественным интересам. В идеале, само появление (существование) общественного контроля должно обеспечивать оперативное устранение (недопущение) нарушений контролируемым лицом, что достигается регулярной практикой общественного контроля, компетентностью и авторитетом общественных контролеров.

Роль и место общественного контроля

В словаре по административному праву имеется следующее определение общественного контроля (<http://wiki-linki.ru/Page/1114974>): «Общественный контроль – многообразие форм участия управляемой подсистемы, а также независимой заинтересованной стороны в процессе управления с целью проверки, учёта и корректировки действий управляющей подсистемы».

С позиций теории систем управления общественный контроль является обратной связью между обществом, групповыми и общими интересами с одной стороны и органами государственного управления, другими субъектами управления общественным развитием – с другой. Обратная связь обеспечивает устойчивое управление системой, в данном случае – общественной системой, в ее отсутствие или возникает перерегулирование и система идет вразнос (кризисы, революции), или управляющие воздействия затухают и система прекращает функционирование (застой, деградация, распад).



Похожее определение содержится в статье «Социальный контроль» в Википедии: «... одному государству сложно реагировать на множество социальных запросов и требований, что приводит к обострению социальных конфликтов, которые деструктивно влияют на характер общественной жизни. Для этого необходимо наличие эффективной обратной связи, обеспечивающей участие граждан в государственном управлении, важным

элементом которой является общественный контроль ... – публичный контроль со стороны общества в лице общественности, отдельных граждан, социальных организаций и движений, общественного мнения. В современном демократическом обществе общественный контроль – это деятельность сформировавшихся институтов гражданского общества, формального и неформального участия в них граждан и их объединений».

Таким образом, выполняя функцию обратной связи, общественный контроль обеспечивает, с одной стороны, устойчивость государственного управления и общественной системы в целом, предупреждает об имеющихся проблемах, обеспечивая их своевременное разрешение, снижает конфликтность и социальную напряженность. С другой стороны, общественный контроль предупреждает застой в государственном управлении, стимулирует развитие, побуждает социальную активность граждан, позволяя преодолеть апатию, инертность и недоверие к власти.

Вопреки опасениям, что общественный контроль может оказать негативное воздействие на органы власти, дестабилизировать систему государственного управления, государственная власть, напротив, оказывается кровно заинтересованной в общественном контроле, который обеспечивает ее долгосрочную устойчивость и снимает часть актуальных проблем. Однако эффективность взаимодействия зависит от того, насколько восприимчивы органы власти к сигналам общественного контроля.

ВАЖНО!

Осуществляя общественный контроль, устанавливайте взаимодействие с представителями органов власти, общественных организаций, руководителями органов государственного контроля (надзора). Находите на всех уровнях государственного управления руководителей, заинтересованных во взаимодействии.

Информируйте о результатах общественного контроля, формулируйте проблемы, предлагайте решения. Помните, что вы реализуете важную государственно-общественную функцию. В зависимости от уровня проблемы вы вправе обратиться в любой орган власти, к любому должностному лицу, включая Президента РФ, руководителей федеральных, региональных и местных органов государственного управления.

В условиях представительской демократии, когда право гражданина на участие в управлении государством передается (то есть отчуждается) избранным представителям, общественный контроль является одним из действенных инструментов непосредственной демократии, народовластия.

Цели и задачи общественного контроля

В статье 5 Федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» определены следующие цели общественного контроля:

1) обеспечение реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций;

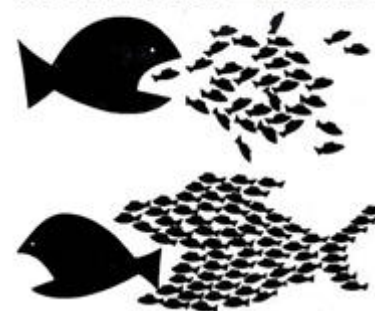
2) обеспечение учета общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций при принятии решений органами государственной власти, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными организациями, иными органами и организациями, осуществляющими в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия;

3) общественная оценка деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

Федеральный закон устанавливает конституционную роль общественного контроля – «реализация и защита прав и свобод» субъектов гражданского общества – и определяет ее в качестве базовой цели. Та же цель установлена Конституцией РФ и федеральными законами для органов государственного управления и государственных должностных лиц, включая Президента РФ, что соответствует единству целей и определяет основу государственно-общественного взаимодействия.

В системе целей общественного контроля Федеральный закон определяет также способы реализации народовластия в процессе общественного контроля. В первую очередь, это «учет общественного мнения, предложений и рекомендаций» субъектов гражданского общества при принятии решений органами государственного управления, что налагает соответствующие обязанности на

ОРГАНИЗУЕМСЯ!?



государственные органы и должностных лиц. Во вторую, «общественная оценка деятельности» органов государственного управления при реализации базовой цели, что порождает соответствующие права и обязанности субъектов общественного контроля.

В той же статье Федерального закона определены следующие задачи общественного контроля:

- 1) формирование и развитие гражданского правосознания;
- 2) повышение уровня доверия граждан к деятельности государства, а также обеспечение тесного взаимодействия государства с институтами гражданского общества;
- 3) содействие предупреждению и разрешению социальных конфликтов;
- 4) реализация гражданских инициатив, направленных на защиту прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций;
- 5) обеспечение прозрачности и открытости деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия;
- 6) формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению;
- 7) повышение эффективности деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия.

Основной **проблемой общественного контроля** является инертность подавляющей части населения, нехватка кадров, недостаточная подготовленность и квалификация потенциальных участников общественного контроля. Поэтому задача формирования и развития гражданского правосознания является ключевой, определяющей решение других задач общественного контроля.

ВАЖНО!

Вовлечение граждан в общественный контроль, их приобщение к общественно полезной деятельности само по себе является задачей общественного контроля и может оцениваться как достижение.

Знакомство граждан с теорией и практикой общественного контроля неизбежно повышает социальную активность, стимулирует персональное и общественное развитие, открывает новые возможности.

Занимаясь общественным контролем, как и любым другим видом деятельности, постоянно повышайте квалификацию, не останавливайтесь на достигнутом, развивайтесь. Помните, общественный контроль – это школа общественного самоуправления, социальный практикум, который может стать социальным лифтом, стимулом профессионального и личного роста.

Задача общественного контроля по повышению уровня доверия граждан к деятельности государства тесно связана с задачей обеспечения прозрачности и открытости органов государственной власти. Следует заметить, что традиции чрезмерной закрытости и конспиративности государственных органов порождают справедливые подозрения даже в тех случаях, когда для этого нет оснований.

Волокита либо отказ чиновников предоставить запрошенную общественным контролером информацию, не являющуюся государственной тайной или персональными данными, само по себе является нарушением и должно становиться предметом общественного контроля. Сведения о подобных противоправных деяниях общественный контролер вправе доводить до вышестоящего руководства, вплоть до Президента РФ, предавать гласности, а не предоставленную информацию истребовать через вышестоящее руководство нерадивого чиновника, в крайнем случае – через суд.

С другой стороны, если рейд общественного контроля не выявил нарушений, отсутствие результата в данном случае становится основным позитивным результатом. Материалы проверки и сведения об отсутствии выявленных нарушений также целесообразно довести до руководителя проверяемой организации, вышестоящего руководства, а также разместить в открытом доступе. Информировав об отсутствии выявленных нарушений, субъект общественного контроля способствует решению задачи повышения доверия граждан к деятельности государства.

Как правило, подобные материалы и сведения не привлекают внимание средств массовой информации, поскольку для рейтинга им нужны «жареные факты» и скандалы. Тем не менее, их размещение субъектом общественного контроля в открытом доступе позволяет известить общественность о проделанной работе, демонстрирует объективность и беспристрастность субъекта общественного контроля, что повышает его

авторитет и доверие к результатам других рейдов, в которых были выявлены или могут быть выявлены нарушения.

ВАЖНО!

Осуществляя общественный контроль, не провоцируйте конфликты и скандалы в надежде привлечь внимание СМИ, получить «широкую общественную поддержку». Подобная «дешевая популярность» может иметь негативные последствия.

Приобретайте общественное признание своей компетентностью, объективностью, общественной пользой. Помните, одной из задач общественного контроля является содействие предупреждению и разрешению социальных конфликтов, что требует соответствующего стиля и манеры поведения общественного контролера.

Тесную взаимосвязь имеют также задачи реализации гражданских инициатив и повышения эффективности органов государственной власти, поскольку, с одной стороны, первое необходимо для обеспечения второго, а с другой стороны, для реализации гражданских инициатив необходима поддержка и эффективная работа государственных органов. Деятельность государственных органов по поддержке общественных инициатив также может стать предметом общественного контроля, а его результатом – инициатива субъекта общественного контроля по повышению эффективности этих органов.

Наконец, задача формирования **нетерпимости к коррупционному поведению** должна перейти в стадию практической реализации, поскольку декларативная нетерпимость к коррупции не вызывает сомнений, к настоящему времени она продекларирована на всех уровнях государственного управления, во всех органах и организациях, включая государственные средства пропаганды. В результате открыто оправдывающих коррупцию или сочувствующих пойманым коррупционерам в российском обществе практически не осталось.

Однако в основе этой нетерпимости зачастую лежит не внутреннее убеждение, а давление обстоятельств: для одних – внешний контроль, опасность разоблачения, для других – возможность сделать карьеру на модной теме, для третьих – банальное «отсутствие возможностей». Многие осуждают коррупцию для других, но не для себя, не исключают возможность в



определенных обстоятельствах дать взятку, а неприязнь к коррупционерам нередко обусловлена завистью из-за отсутствия аналогичных возможностей для личного обогащения.

Вызывает тревогу достаточно распространенное стремление «поступить на должность», далеко не всегда посвященное «служению Отечеству». Антикоррупционное поведение как осознанная необходимость в российском обществе только формируется, но пока не стало неоспоримой общественной ценностью, такой, например, как патриотизм.

В неблагоприятных обстоятельствах процесс формирования нетерпимости к коррупции может оказаться обратимым, вследствие чего возможен откат к ситуации, когда коррупционный сговор является нормой и не вызывает общественного осуждения, а обществу навязывается мораль «пусть хоть кто-то нормально поживет». Есть надежда, что по мере развития общественного контроля общественное неприятие коррупции станет необратимым, основанным на укоренившейся общественной традиции и повседневной общественной практике.

Важным условием устойчивой традиции является наличие в обществе референтной группы, лидеров общественного мнения, задающих **пример поведения** для остальной части общества. Таким примером для подражания могут стать участники общественного контроля.

Регулярная практика общественного контроля повышает самооценку и уровень правосознания его участников, уверенность в себе, умение защищать свои права и общественные интересы, что формирует устойчивое антикоррупционное поведение, внутреннее убеждение, не допускающее возможность дачи взятки либо использования своей



деятельности в коррупционных целях. Распространение в обществе информации о добровольцах, выполняющих общественно полезную работу, вызывает уважение и стимулирует граждан к аналогичному поведению по принципу «раз они могут, мы тоже можем», «мы тоже такие, нас много, мы не боимся».

Общественный контроль расширяет базу антикоррупционной деятельности как в количественном, так и в качественном отношении. В частности, если некоторые предоставленные правоохранительными органами доказательства (видео, аудиозаписи, вещественные и письменные доказательства) могут быть оспорены в суде как полученные

без соответствующей санкции или с иными нарушениями закона, то оспаривать аналогичные доказательства общественного контроля бессмысленно, поскольку сам общественный контролер является независимым и беспристрастным свидетелем, а свидетельские показания в суде имеют силу доказательств.

Если правоохранители не вправе размещать оперативные материалы в открытом доступе, то общественный контролер вправе опубликовать видео, аудиоматериалы о допущенной в его присутствии попытке вымогательства либо дачи взятки, разместить в открытом доступе материалы общественной проверки, общественной экспертизы. При этом необходимо иметь ввиду **важное условие**: материалы размещаются исключительно в информационных целях, без каких-либо обвинений, поскольку вину вправе устанавливать только суд.



Обращение общественного контролера в правоохранительный орган по любому факту является основанием для проведения проверки в отношении подозреваемого лица, в то время как для инициирования проверки самим органом необходимо наличие оперативного материала, полученного на основании санкции с соблюдением закона.

ВАЖНО!

Самостоятельная борьба с коррупцией может оказаться небезопасной, особенно если речь идет об организованной коррупционной группе и значительных денежных суммах. Не занимайтесь антикоррупционной деятельностью в одиночку, действуйте группой, гласно, взаимодействуйте с правоохранителями.

Если не доверяете местным и региональным правоохранительным органам, устанавливайте взаимодействие с федеральными органами, Общественной палатой Российской Федерации или субъекта Федерации, с профильными некоммерческими организациями, заслуживающими доверия представителями органов власти, общественными деятелями.

О вашей антикоррупционной деятельности в отношении определенного круга подозреваемых должны знать достаточное количество компетентных лиц. Лучший способ обеспечить свою безопасность – сделать противодействие антикоррупционной деятельности невозможным, бессмысленным, отягчающим вину.

Принципы и формы общественного контроля

В статье 6 Федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» определены основные принципы общественного контроля, некоторые из которых рассмотрены выше. Принципы являются основой для принятия субъектом общественного контроля самостоятельных решений в стандартных и нестандартных ситуациях.

Принцип приоритета прав и законных интересов человека и гражданина является основой принятия решения в конфликтной ситуации, при выявлении расхождений или разных трактовок норм действующего законодательства. В случае неразрешимого конфликта интересов гражданина и органа государственного управления приоритет имеют права и законные интересы гражданина.

Принципы добровольности участия в осуществлении общественного контроля, самостоятельности и независимости субъектов общественного контроля устанавливают невозможность принуждения общественных контролеров, навязывания несвойственной им деятельности, получения «удобных» выводов и результатов. Субъект общественного контроля вправе самостоятельно определять направления своей деятельности, методы, объемы, сроки проверок, состав и степень добровольного участия в них общественных контролеров.

Принципы публичности и открытости общественного контроля и общественного обсуждения его результатов и принципы объективности, беспристрастности и добросовестности субъектов общественного контроля, достоверности результатов общественного контроля определяют основные методы и инструменты общественного контроля. К основным методам следует отнести фото- и видеосъемку, аудиозапись, сбор и анализ информации, общественную экспертизу, тиражирование и распространение материалов общественного контроля.



Соответственно, основными инструментами являются устройства фото-, видео- и аудиозаписи, средства массовых коммуникаций, аналитический аппарат, экспертные знания, компьютерная техника и средства обработки данных, средства тиражирования и распространения информационных материалов.

Принцип законности деятельности субъектов общественного контроля подразумевает, что участники общественного контроля должны знать и соблюдать нормы действующего законодательства, регулирующего их деятельность, не допускать нарушений закона другими участниками возникающих правоотношений. В данном случае цель не может оправдывать средства, торжество закона не может достигаться его нарушением.

Примером неправомерной деятельности является одно скандально известное движение, которое присвоило себе право самостоятельно устанавливать вину и наказывать виновных. В результате, «наказывая» наклейкой стикеров на лобовое стекло нарушителей правил парковки, совершивших административное правонарушение в области дорожного движения (только штраф), члены этого движения совершали мелкое хулиганство, квалифицируемое как более тяжкое правонарушение (до 15 суток ареста), посягающее на общественный порядок и общественную безопасность.

Следует заметить, что владельцы транспортных средств имели полное право защищать свою собственность от посягательства хулиганов, не выходя за пределы необходимой самообороны. Бездействие правоохранительных органов в этой ситуации можно оправдать только нежеланием связываться с толпой социально незрелых подростков и привлекать их к ответственности вместо подстрекателей - организаторов.



КАК НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЙСТВОВАТЬ (НЕПРАВИЛЬНО!):



Правильным способом действия в данной ситуации является вызов на место правонарушения сотрудников ГИБДД, фотовидеофиксация их действий по привлечению правонарушителя к ответственности, присутствие в качестве свидетелей и (или) понятых.

В соответствии со статьей 18 Федерального закона общественный контроль может осуществляться в формах общественного мониторинга, общественной проверки, общественной экспертизы, в иных формах, не противоречащих Федеральному закону, а также в таких формах взаимодействия институтов гражданского общества с государственными органами и органами местного самоуправления, как общественные обсуждения, общественные (публичные) слушания и другие формы взаимодействия. Общественный контроль может осуществляться одновременно в нескольких формах.

Под **общественным мониторингом** в статье 19 Федерального закона понимается осуществляемое субъектом общественного контроля постоянное (систематическое) или временное наблюдение за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия.

Организаторами общественного мониторинга являются Общественная палата Российской Федерации, общественные палаты субъектов Российской Федерации, общественные палаты (советы) муниципальных образований, общественные наблюдательные комиссии, общественные инспекции, общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации.

Общественный мониторинг проводится публично и открыто с использованием информационно-телекоммуникационных систем, порядок проведения общественного мониторинга и определения его результатов устанавливается организатором общественного мониторинга. Организатор обнародует информацию о предмете общественного мониторинга, сроках, порядке его проведения и определения его результатов в соответствии с Федеральным законом.



Субъектом общественного контроля по результатам проведения общественного мониторинга может быть подготовлен итоговый документ, который подлежит обязательному рассмотрению органами государственного управления. Итоговый документ обнародуется в соответствии с Федеральным законом, в том числе размещается в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В зависимости от результатов общественного мониторинга его организатор вправе инициировать проведение общественного обсуждения, общественных (публичных) слушаний, общественной проверки, общественной экспертизы, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, иных общественных мероприятий.

Под **общественной проверкой** в статье 20 Федерального закона понимается совокупность действий субъекта общественного контроля по сбору и анализу информации, проверке фактов и обстоятельств, касающихся общественно значимой деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, других объектов общественного контроля. Общественные проверки проводятся в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами.

Инициаторами общественной проверки могут быть Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные в субъектах Российской Федерации, Общественная палата Российской Федерации, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, общественные палаты субъектов Российской Федерации, общественные палаты (советы) муниципальных образований и иные субъекты общественного контроля.



Порядок организации и проведения общественной проверки устанавливается ее организатором в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами. Организатор общественной проверки доводит до сведения руководителя проверяемого органа или организации информацию об общественной проверке, о сроках, порядке ее проведения и определения результатов.

Срок проведения общественной проверки не должен превышать тридцать дней. При подготовке общественной проверки ее организатор вправе направить в проверяемый орган или организацию запрос о предоставлении необходимых для проведения общественной проверки документов и других материалов.

По результатам общественной проверки ее организатор подготавливает итоговый документ (акт), который направляется руководителю проверяемого органа или организации, а также иным заинтересованным лицам, размещается субъектами общественного контроля в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Более детально порядок организации и проведения общественной проверки изложен в статье 20 Федерального закона.

Под **общественной экспертизой** в статье 22 Федерального закона понимаются основанные на использовании специальных знаний и (или) опыта специалистов, привлеченных субъектом общественного контроля к проведению общественной экспертизы на общественных началах, анализ и оценка актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и



муниципальных организаций, других объектов контроля, проверка соответствия таких документов требованиям законодательства, а также проверка соблюдения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и

иных негосударственных некоммерческих организаций.

Проведение общественной экспертизы является обязательным в отношении актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов в случаях, установленных федеральными законами. Общественная экспертиза может проводиться по инициативе органов государственной власти.

Инициаторами проведения общественной экспертизы могут быть Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные в субъектах Российской Федерации, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Общественная палата Российской Федерации, общественные палаты субъектов Российской Федерации, общественные палаты (советы) муниципальных образований и иные субъекты общественного контроля.

Если проведение общественной экспертизы в соответствии с федеральным законодательством является обязательным, организатор

общественной экспертизы может привлечь на общественных началах к проведению общественной экспертизы специалиста в соответствующей области знаний (общественного эксперта) либо сформировать экспертную комиссию. Экспертная комиссия формируется из общественных экспертов, имеющих соответствующее образование и квалификацию.

Отбор кандидатур для включения в состав общественных экспертов осуществляется организатором общественной экспертизы на основании сведений, предоставленных научными и (или) образовательными организациями, общественными объединениями и иными негосударственными некоммерческими организациями, а также на основании сведений, размещенных на личных страницах общественных экспертов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Срок проведения общественной экспертизы не может превышать сто двадцать дней со дня объявления о проведении общественной экспертизы, если иное не установлено федеральными законами. Дополнительная информация о порядке организации общественной экспертизы, требованиях к итоговому документу и его обнародованию содержится в статье 22 Федерального закона.

Под **общественным обсуждением** в статье 24 Федерального закона понимается используемое в целях общественного контроля публичное обсуждение общественно значимых вопросов, а также проектов решений органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, с обязательным участием в таком обсуждении уполномоченных лиц указанных органов и организаций, представителей граждан и общественных объединений, интересы которых затрагиваются соответствующим решением.

Общественное обсуждение проводится с привлечением к участию в нем представителей различных профессиональных и социальных групп, в том числе лиц, права и законные интересы которых затрагивает или может затронуть решение, проект которого выносится на общественное обсуждение.

Общественное обсуждение проводится публично и открыто. Участники общественного обсуждения вправе свободно выражать свое мнение и вносить



предложения по вопросам, вынесенным на общественное обсуждение. Общественное обсуждение указанных вопросов может проводиться через средства массовой информации, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".



Порядок проведения общественного обсуждения устанавливается его организатором в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами.

Организатор общественного обсуждения заблаговременно обнародует информацию о вопросе, выносимом на общественное обсуждение, сроке, порядке его проведения и определения его результатов. При этом организатор обеспечивает всем участникам общественного обсуждения свободный доступ к имеющимся в его распоряжении материалам, касающимся вопроса, выносимого на общественное обсуждение.

По результатам общественного обсуждения подготавливается итоговый документ (протокол), который направляется на рассмотрение в органы государственной власти или органы местного самоуправления и обнародуется в соответствии с настоящим Федеральным законом, в том числе размещается в сети "Интернет".

Под **общественными (публичными) слушаниями** в статье 25 Федерального закона понимается собрание граждан, организуемое субъектом общественного контроля, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными организациями, иными органами и организациями, для обсуждения вопросов, касающихся деятельности указанных органов и организаций и имеющих особую общественную значимость либо затрагивающих права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

Общественные (публичные) слушания проводятся по вопросам государственного и муниципального управления в сферах охраны окружающей среды, градостроительной деятельности, закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и в других сферах в случаях, установленных федеральными законами,

законами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами.

Общественные (публичные) слушания проводятся в помещении, пригодном для размещения в нем представителей различных групп населения. Организатор слушаний не вправе ограничить доступ в помещение заинтересованных лиц или их представителей.

Общественные (публичные) слушания проводятся публично и открыто. Участники общественных (публичных) слушаний вправе свободно высказывать свое мнение и вносить предложения и замечания по вопросу, вынесенному на общественные слушания.



Порядок проведения общественных (публичных) слушаний и определения их результатов устанавливается их организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации. Организатор общественных (публичных) слушаний заблаговременно обнародует информацию о вопросе, вынесенном на общественные (публичные) слушания, а также о дате, времени, месте и порядке их проведения и определения их результатов. При этом организатор обеспечивает всем их участникам свободный доступ к имеющимся в его распоряжении материалам, касающимся вопроса, вынесенного на общественные (публичные) слушания.

По результатам общественных (публичных) слушаний их организатор составляет итоговый документ (протокол), содержащий обобщенную информацию о ходе слушаний, в том числе о мнениях их участников, поступивших предложениях и заявлениях, об одобренных большинством участников слушаний рекомендациях. Итоговый документ (протокол) направляется на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации и обнародуется в соответствии с Федеральным законом, в том числе размещается в сети "Интернет".

Следует подчеркнуть, что Федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» определяет основной, но не исчерпывающий перечень форм общественного контроля. Федеральный закон допускает иные формы общественного контроля и взаимодействия, не противоречащие действующему законодательству.

Правовой статус субъектов общественного контроля

Согласно статье 9 Федерального закона, субъектами общественного контроля являются:

- 1) Общественная палата Российской Федерации;
- 2) общественные палаты субъектов Российской Федерации;
- 3) общественные палаты (советы) муниципальных образований;
- 4) общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации.

Для осуществления общественного контроля в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, могут создаваться:

- 1) общественные наблюдательные комиссии;
- 2) общественные инспекции;
- 3) группы общественного контроля;
- 4) иные организационные структуры общественного контроля.

В соответствии со статьей 12 Федерального закона Общественная палата Российской Федерации, общественные палаты субъектов Российской Федерации, общественные палаты (советы) муниципальных образований осуществляют общественный контроль в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 4 апреля 2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации», законами субъектов Российской Федерации и муниципальными нормативными правовыми актами о соответствующих общественных палатах.

Указанным законом предусмотрена, в частности, возможность по решению совета Общественной палаты привлекать к работе Общественной палаты общественные объединения и иные некоммерческие организации,



представители которых не вошли в ее состав. Работа Общественной палаты осуществляется в форме пленарных заседаний Общественной палаты, заседаний совета Общественной палаты, комиссий и рабочих групп Общественной палаты.

Общественная палата вправе, в том числе, приглашать руководителей органов государственной власти и местного самоуправления на пленарные заседания Общественной палаты, направлять членов Общественной палаты, уполномоченных советом Общественной палаты, для участия в работе комитетов и комиссий Совета Федерации, Государственной Думы, а также в заседаниях коллегий федеральных органов исполнительной власти.

Общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации выполняют консультативно-совещательные функции и участвуют в осуществлении общественного контроля в порядке и формах, которые предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, положениями об общественных советах. Общественные советы могут создаваться при органах местного самоуправления.



В состав общественного совета не могут входить лица, замещающие государственные должности, должности государственной службы, муниципальные должности и должности муниципальной службы, а также другие лица, которые в соответствии с Федеральным законом «Об Общественной палате Российской Федерации» не могут быть членами Общественной палаты Российской Федерации.

Общественные советы при федеральных органах исполнительной власти формируются на конкурсной основе, если иной порядок формирования общественных советов при отдельных федеральных органах исполнительной власти не предусмотрен нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации или Правительства Российской Федерации. Организатором конкурса является Общественная палата Российской Федерации.

Правом выдвижения кандидатур в члены общественных советов обладают общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации, целями деятельности которых являются представление или защита общественных интересов и (или) выполнение экспертной работы в сфере общественных отношений. Состав общественного совета из числа кандидатур, отобранных на конкурсной

основе, утверждается руководителем соответствующего федерального органа исполнительной власти по согласованию с советом Общественной палаты Российской Федерации. Председатель общественного совета избирается членами общественного совета из своего состава.

Общественные наблюдательные комиссии осуществляют общественный контроль обеспечения прав человека в местах принудительного содержания. Полномочия общественных наблюдательных комиссий и порядок их деятельности регулируются Федеральным законом от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания».

Общественные инспекции и группы общественного контроля осуществляют общественный контроль в целях содействия соблюдению законодательства, защиты прав и свобод человека и гражданина, учета общественных интересов в отдельных сферах общественных отношений во взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит осуществление



государственного контроля (надзора) или муниципального контроля за деятельностью органов и (или) организаций, в отношении которых осуществляется общественный контроль.

Полномочия, порядок организации и деятельности общественных инспекций и групп общественного контроля определяются федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона **общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации** вправе участвовать в осуществлении общественного контроля в соответствии с федеральными законами. Общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации могут являться организаторами таких форм общественного контроля, как общественный мониторинг, общественное обсуждение, а также принимать участие в осуществлении общественного контроля в других формах, предусмотренных Федеральным законом.

Тем самым, с учетом права самостоятельно проводить общественный мониторинг и общественные слушания, общественные объединения граждан и некоммерческие организации также следует рассматривать в качестве субъектов общественного контроля. При этом, как будет показано ниже, ограничение этого права в отношении других форм общественного контроля, в которых они могут «принимать участие», является формальным.

В той же статье Федерального закона предусмотрено, что общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации, осуществляющие деятельность в отдельных сферах общественных отношений, могут быть наделены федеральными законами дополнительными полномочиями по осуществлению общественного контроля.

Такие полномочия установлены, в частности, для общественных объединений потребителей статьями 45, 46 Закона «О защите прав потребителей».



В упомянутой статье 3 Федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» установлено право **граждан** «участвовать в осуществлении общественного контроля как лично, так и в составе общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций». При этом регламентировано участие граждан в осуществлении общественного контроля в качестве общественных инспекторов и общественных экспертов в порядке, установленном Федеральным законом и другими федеральными законами.

В остальном участие гражданина в общественном контроле «лично» не регламентировано, если не считать возможность участия в общественных (публичных) слушаниях по вопросам, затрагивающим его права и законные интересы. Не предусмотрено, в частности, право гражданина инициировать и организовывать предусмотренные Федеральным законом формы общественного контроля.

Остается открытым также вопрос о реализации гражданином, общественным объединением граждан «иных форм общественного контроля», прямо не предусмотренных Федеральным законом, а также о праве самостоятельно создавать общественные инспекции и группы общественного контроля.

ВАЖНО!

Если для осуществления общественного контроля необходимы формы общественного контроля, статус организатора которых в соответствии с Федеральным законом вам не предоставлен, действуйте во взаимодействии или в составе субъекта общественного контроля, указанного в Федеральном законе. Это обеспечит правовую чистоту и более весомый статус результатов вашей работы, предоставит дополнительные возможности в рамках прав и обязанностей субъекта общественного контроля.

Установите взаимодействие с соответствующим субъектом общественного контроля или органом государственного управления. Ни одна из общественных структур не откажется занести в свой актив реализованное мероприятие или проект, тем более, если основную работу готовы выполнить добровольцы - энтузиасты.

В крайнем случае, если субъект общественного контроля необоснованно отказал, не создан или не работает, а ваша инициатива имеет гарантированную общественную поддержку, можете приступить к реализации вашего права на участие в общественном контроле самостоятельно. Основанием к этому являются применяемые в совокупности норма статьи 3 Федерального закона, согласно которой никто не вправе препятствовать реализации права гражданина на участие в осуществлении общественного контроля, и базовая норма приоритета прав и свобод гражданина.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» любой гражданин вправе обращаться в государственные органы и организации с заявлением, предложением, жалобой, которые в установленный срок должны быть рассмотрены, и по ним заявителю дан обоснованный ответ. При этом гражданин вправе включить в заявление запрос на интересующую его информацию, сообщить о выявленных нарушениях и недостатках, предложить меры по их устранению.

Аналогичное право для общественных объединений граждан, в том числе имеющих статус юридического лица, предусмотрено как этим федеральным законом, так и Федеральным законом от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», а также Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» – для зарегистрированных общественных объединений (организаций) и иных некоммерческих организаций.

Право граждан и организаций на получение информации установлено также Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», целым рядом других федеральных и региональных законов и подзаконных нормативных актов.

Тем самым действующее законодательство предоставляет гражданам и общественным организациям возможность не только «принимать участие», но и самостоятельно осуществлять такие формы общественного контроля, как общественная проверка и общественная экспертиза, в том числе запрашивать, получать и исследовать информацию, формировать выводы, заключения и иные итоговые документы, обнародовать полученные результаты и направлять в государственные органы.

Возможность самостоятельной реализации таких форм общественного контроля, как общественное обсуждение и общественные слушания также законодательно не ограничена и обеспечена конституционным правом на свободу собраний.

Расширительное толкование действующего законодательства в контексте «разрешено, если не запрещено» допустимо также в отношении реализации гражданами, общественными объединениями граждан «иных форм общественного контроля», прямо не предусмотренных Федеральным законом, а также в отношении создания общественных инспекций и групп общественного контроля.

Основанием к этому являются установленные Федеральным законом принцип приоритета прав и свобод человека и гражданина и базовая цель общественного контроля, состоящая в обеспечении этих прав и свобод, а также прав и законных интересов общественных объединений и иных некоммерческих организаций.

Таким образом, действующее законодательство допускает реализацию гражданами, общественными объединениями и иными некоммерческими организациями любых форм общественного контроля, не запрещенных действующим законодательством. В то же время, принятие мер по их результатам не гарантировано, поскольку оно зависит от



добросовестности и гражданской ответственности чиновника, рассматривающего обращение общественного контролера, однако ответственность чиновника за формальное рассмотрение обращения, непринятие мер, направление в качестве ответа формальной отписки отсутствует или минимальна.



Для повышения эффективности общественного контроля, достижения более весомых результатов целесообразно действовать коллективно, на базе общественного объединения, во взаимодействии с

официально уполномоченными Федеральным законом субъектами общественного контроля. Это позволяет повысить статус обращений и других документов по результатам общественного контроля, расширяет правовые и организационные возможности общественных контролеров с учетом установленных Федеральным законом прав и обязанностей субъекта общественного контроля.

Права и обязанности субъектов общественного контроля

Общие права и обязанности субъектов общественного контроля установлены в статье 10 Федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации». Субъекты общественного контроля вправе:

- осуществлять общественный контроль в формах, предусмотренных Федеральным законом и другими федеральными законами, выступать в качестве инициаторов, организаторов мероприятий общественного контроля, участвовать в проводимых мероприятиях;
- запрашивать у органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций необходимую для осуществления общественного контроля информацию, за исключением информации, содержащей государственную тайну, сведения о персональных данных, и информации, доступ к которой ограничен федеральными законами;
- посещать в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами, соответствующие

органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, осуществляющие в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия;

- подготавливать по результатам осуществления общественного контроля итоговый документ и направлять его на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации и в средства массовой информации;

- в случае выявления фактов нарушения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений направлять материалы, полученные в ходе общественного контроля, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребенка, по защите прав предпринимателей, уполномоченным в субъектах Российской Федерации и в органы прокуратуры;



**Прокуратура
разъясняет**

- обращаться в суд в защиту прав неопределенного круга лиц, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций в случаях, предусмотренных федеральными законами;

- пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Субъекты общественного контроля при его осуществлении обязаны:

- соблюдать законодательство Российской Федерации об общественном контроле, соблюдать установленные федеральными законами ограничения, связанные с деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления;

- не создавать препятствий законной деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих отдельные публичные полномочия;

- соблюдать конфиденциальность полученной в ходе осуществления общественного контроля информации, если ее распространение ограничено федеральными законами;

- обнародовать информацию о своей деятельности по осуществлению общественного контроля и о результатах контроля в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Права и обязанности общественного инспектора определены в статье 21, а права и обязанности общественного эксперта – в статье 23 Федерального закона.

Общественный инспектор - гражданин, привлеченный на общественных началах для проведения общественной проверки. Общественный инспектор пользуется необходимыми правами, установленными законодательством, регулирующим порядок проведения



общественных проверок в отдельных сферах государственного управления, в том числе правом получать информацию, необходимую для проведения общественной проверки, подготавливать по результатам общественной проверки итоговый документ (заключение) и участвовать в его подготовке, а также высказывать особое мнение в итоговом документе.

Итоговый документ (заключение), представленный общественным инспектором организатору общественной проверки, должен содержать объективные, достоверные и обоснованные выводы о результатах общественной проверки, а также предложения и рекомендации.

Общественный эксперт при проведении общественной экспертизы пользуется необходимыми для ее эффективного проведения правами, установленными законодательством, регулирующим порядок проведения общественной экспертизы в отдельных сферах общественных отношений, в том числе правом подготавливать по результатам общественной экспертизы итоговый документ (заключение) либо участвовать в подготовке общего итогового документа (общего заключения).

Итоговый документ (заключение), представленный общественным экспертом организатору, должен содержать объективные, достоверные и обоснованные выводы о результатах общественной экспертизы.

Общественный инспектор и общественный эксперт обязаны сообщить организатору соответственно общественной проверки или общественной

экспертизы о наличии конфликта интересов, а также о любых попытках подкупа или давления на них. Информация об этом обнародуется в соответствии с Федеральным законом, в том числе размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Содержание конфликта интересов при осуществлении общественного контроля изложено в статье 11 Федерального закона. Под конфликтом интересов в Федеральном законе понимается ситуация, при которой личная заинтересованность общественного инспектора, общественного эксперта или иного лица субъекта общественного контроля влияет или может повлиять на объективность и беспристрастность осуществления общественного контроля и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью такого лица и целями и задачами общественного контроля.

Под личной заинтересованностью общественного инспектора, общественного эксперта или иного лица субъекта общественного контроля, которая влияет или может повлиять на объективность и беспристрастность осуществления общественного контроля, понимается возможность получения доходов в виде денег, ценностей, иного имущества, в том числе имущественных прав, либо услуг для себя или для третьих лиц.

В случае возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, общественный инспектор, общественный эксперт или иное лицо субъекта общественного контроля обязаны проинформировать об этом соответственно субъект общественного контроля или организационные структуры, осуществляющие общественный контроль, в письменной форме.

ВАЖНО!

Не является конфликтом интересов компенсация связанных с осуществлением общественного контроля расходов общественного инспектора, общественного эксперта, иного лица, произведенная непосредственно организатором или по его указанию третьим лицом, если такая компенсация не влияет на объективность и беспристрастность указанных участников общественного контроля.

Конфликт интересов возникает в случае, если необъективное или пристрастное заключение (поведение) участника общественного контроля может привести к возникновению у него личной выгоды.

В соответствии со статьей 17 Федерального закона субъекты общественного контроля в целях координации своей деятельности, объединения усилий и средств для повышения эффективности

общественного контроля вправе создавать ассоциации и союзы субъектов общественного контроля, а также проводить совместные мероприятия.

Субъекты общественного контроля взаимодействуют между собой на основе принципов открытости, прозрачности, равноправия и сотрудничества. Ассоциации и союзы субъектов общественного контроля вправе разрабатывать и утверждать правила этики субъектов общественного контроля, принципы и процедуры эффективного осуществления общественного контроля.

Статья 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» устанавливает права **общественных объединений потребителей** (их ассоциаций, союзов) при осуществлении общественного контроля на потребительском рынке. Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе:

- участвовать в разработке обязательных требований к товарам (работам, услугам), а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;

- проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия их потребительских свойств заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;



- осуществлять общественный контроль соблюдения прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия мер, участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей. При осуществлении общественного контроля

общественные объединения потребителей не вправе требовать от изготовителей (исполнителей, продавцов) представление документов (выполнение действий), обязанность представления (выполнения) которых по требованию потребителя не установлена законом;

- распространять информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг), а также иную информацию,

которая будет способствовать реализации прав и законных интересов потребителей. Публикуемые общественными объединениями потребителей результаты сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг) не являются рекламой;

- вносить в федеральные органы исполнительной власти, организации предложения о принятии мер по повышению качества товаров (работ, услуг), по приостановлению производства и реализации товаров (работ, услуг), по отзыву с внутреннего рынка товаров (работ, услуг), не соответствующих предъявляемым к ним и установленным законодательством РФ о техническом регулировании обязательным требованиям;
- вносить в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и реализацию товаров (работ, услуг), не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей, установленные законами и иными нормативными правовыми актами РФ;
- обращаться в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о признании недействительными актов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, местного самоуправления, противоречащих законам и иным регулирующим отношения в области защиты прав потребителей нормативным правовым актам Российской Федерации;
- обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей);
- участвовать совместно с органом государственного надзора в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг).



Согласно статье 46 указанного Закона, орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Методы и алгоритмы общественного контроля

Как показано выше, эффективность общественного контроля в качестве обратной связи в системе государственно - общественного управления зависит от того, насколько восприимчивы органы государственного управления к сигналам общественного контроля. Взаимодействие субъектов общественного контроля с органами государственной власти и органами местного самоуправления регламентирует статья 16 Федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

Согласно этой статье, органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, осуществляющие отдельные публичные полномочия, рассматривают итоговые документы, подготовленные по результатам общественного контроля, а в случаях, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъектов Федерации, муниципальными нормативными



правовыми актами, учитывают предложения, рекомендации и выводы, содержащиеся в этих документах.

Органы государственной власти и органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит осуществление государственного контроля (надзора) или муниципального контроля деятельности органов и организаций, в отношении которых осуществляется общественный контроль, рассматривают направленные им итоговые документы, подготовленные по результатам общественного контроля, и направляют субъектам общественного контроля обоснованные ответы. О результатах рассмотрения итоговых документов субъекты общественного контроля информируются не позднее тридцати дней со дня их получения, а в случаях, не терпящих отлагательства, - незамедлительно.

Органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации при осуществлении общественного контроля вправе:

- получать от субъектов общественного контроля информацию об осуществлении общественного контроля и о его результатах;

- направлять субъектам общественного контроля обоснованные возражения на предложения и рекомендации, содержащиеся в итоговых документах, подготовленных по результатам общественного контроля;
- размещать информацию по вопросам общественного контроля осуществляемой ими деятельности на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Указанные органы и организации при осуществлении общественного контроля обязаны:

- предоставлять субъектам общественного контроля в случаях и порядке, которые установлены законодательством, информацию о своей деятельности, представляющей общественный интерес;
- рассматривать направленные им запросы субъектов общественного контроля в порядке и сроки, которые установлены законодательством, регулирующим отдельные сферы общественных отношений, предоставлять запрашиваемую информацию, за исключением информации, доступ к которой ограничен федеральными законами;
- рассматривать направленные им итоговые документы, подготовленные по результатам общественного контроля, а в случаях, предусмотренных законодательством, учитывать предложения, рекомендации и выводы, содержащиеся в итоговых документах, и принимать по ним меры.

Как следует из изложенного, чиновникам предоставлена определенная свобода действий в отношении того, как им реагировать на результаты общественного контроля, в том числе сообразуясь со своими личными или корпоративными (ведомственными) интересами. Чиновник, рассматривающий обращение и (или) материалы общественного контроля, может быть перегружен основной работой, может не иметь необходимых полномочий, наконец, просто быть некомпетентным или равнодушным, в связи с чем постарается избавиться от дополнительного раздражителя и уж точно не будет рассматривать обращение общественного контролера как основной приоритет.



Поэтому основным методом повышения результативности общественного контроля является обнародование информации о проводимых мероприятиях и результатах общественного контроля,

размещение материалов и документов общественного контроля в открытом доступе, привлечение общественной поддержки, общественного мнения, внимания СМИ. Даже незначительный общественный резонанс, как правило, позволяет чиновнику рассматривать обращение общественного контролера в качестве своего основного приоритета, если не в силу чувства общественного долга и гражданской ответственности, то хотя бы в силу инстинкта самосохранения.

В отдельных случаях само распространение информации о проведении мероприятий общественного контроля приводит к устранению или недопущению нарушений до того, как их выявит общественный контролер. Примером может служить рейд по контролю качества автомобильного бензина на автозаправочных станциях, проведенный в первом полугодии 2014 года Федерацией автовладельцев России совместно с МООП «ОЗПА».

В ходе рейда обследовано 252 АЗС в Москве, Санкт-Петербурге, на трассе М10, соединяющей две столицы. В 28% случаев выявлено несоответствие качества автобензина установленным требованиям.

В ходе рейда осуществлялась видеосъемка, видеоролики размещались в сети «Интернет». Результаты рейда, включая сведения о выявленных нарушениях и рейтинг качества для сетей АЗС, также размещены в сети и растиражированы в виде серии публикаций.

По результатам рейда направлены обращения Мэру Москвы, в Департамент природопользования и охраны окружающей среды, в региональные отделения Роспотребнадзора. О результатах рейда были извещены также руководители компаний - владельцев сетей АЗС.



Через месяц в Москве была проведена повторная проверка качества автобензина на АЗС, в ходе которой не выявлено ни одного (!) нарушения. За истекший месяц государственные органы приняли соответствующие меры, производители и поставщики автомобильного топлива усилили контроль в розничном звене, по сетевым

АЗС распространилась информация о «каких-то неизвестных контролерах, не из наших».

По крайней мере, в течение этого короткого периода ситуация с качеством автомобильного топлива находилась под контролем. Еще через два месяца были выявлены новые нарушения, как правило, на ранее не обследованных АЗС, что свидетельствует о необходимости регулярного и системного проведения мероприятий общественного контроля.

Порядок определения и обнародования результатов общественного контроля рассмотрен в статье 26 Федерального закона. Определение и обнародование результатов общественного контроля осуществляются путем подготовки и направления в государственные и муниципальные органы и организации итогового документа, подготовленного по результатам общественного контроля: итогового документа общественного мониторинга, акта общественной проверки, заключения общественной экспертизы, протокола общественного обсуждения, протокола общественных (публичных) слушаний, а также в иных формах, предусмотренных федеральными законами.

В итоговом документе указываются место и время осуществления общественного контроля, задачи общественного контроля, субъекты общественного контроля, формы общественного контроля, установленные при осуществлении общественного контроля факты и обстоятельства, предложения, рекомендации и выводы. К итоговому документу прилагаются иные документы, полученные при осуществлении общественного контроля.

Общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации на основании результатов общественного контроля вправе:

1) направлять в государственные и муниципальные органы и организации предложения и рекомендации по совершенствованию их деятельности, а также по устранению причин и условий, способствовавших нарушению прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций;

2) выдвигать общественную инициативу в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3) оспаривать в установленном федеральным законом порядке (в том числе в судебном и (или) административном порядке) нормативные правовые акты, решения и действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих отдельные публичные полномочия.

Субъекты общественного контроля в соответствии с Федеральным законом обнародуют информацию о своей деятельности, о проводимых мероприятиях общественного контроля и об их результатах, в том числе размещают ее в сети «Интернет», в средствах массовой информации, а также при необходимости направляют информацию о результатах общественного контроля в органы прокуратуры и (или) органы государственной власти и органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит осуществление государственного контроля (надзора) или муниципального контроля деятельности органов и организаций, в отношении которых осуществляется общественный контроль.



Согласно статье 7 Федерального закона, в целях информационного обеспечения общественного контроля, обеспечения его публичности и открытости субъектами общественного контроля могут создаваться специальные сайты, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации могут использоваться официальные сайты органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, общественных палат субъектов Российской Федерации и общественных палат (советов) муниципальных образований.

Субъекты общественного контроля осуществляют информационное взаимодействие между собой, а также с органами государственной власти и органами местного самоуправления, в том числе с использованием сети «Интернет». Субъекты общественного контроля размещают на указанных сайтах информацию о своей деятельности с указанием адресов электронной почты, по которым может быть направлен запрос и получена запрашиваемая информация, а также информация, требования об обеспечении открытого доступа к которой содержатся в законодательстве Российской Федерации об общественном контроле.

Согласно статье 8 Федерального закона, доступ к информации об общественном контроле является открытым, за исключением информации, содержащей государственную тайну, сведения о персональных данных, и информации, доступ к которой ограничен федеральными законами.

Субъекты общественного контроля по запросам средств массовой информации обязаны предоставлять информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации об общественном контроле.

С учетом теории и практики общественного контроля примерный алгоритм осуществления мероприятий общественного контроля может быть следующим.

Шаг 1. Определите актуальную проблему, которая требует решения и которую можно решить с помощью общественного контроля. Определите объекты общественного контроля – органы и организации, которые являются источником проблемы или в чью компетенцию входит ее разрешение.

Шаг 2. Определите форму общественного контроля, соответствующие ей методы (наблюдение, фото-, видео-, аудиофиксация, запросы и обращения, посещение объектов общественного контроля, сбор и анализ информации, экспертиза, общественное обсуждение или другие). Определите способы обнародования информации общественного контроля, сайты для ее размещения, в какие органы, организации и средства массовой информации направлять информацию. Определите субъекты общественного контроля, органы и организации, с которыми необходимо установить взаимодействие.

Шаг 3. Формирование «команды». Определите, кого нужно привлечь к участию в проекте, каких специалистов, кто, что должен делать. Направьте предложения потенциальным участникам проекта, включая субъекты общественного контроля, органы и организации, получите согласие, определите состав участников и степень их участия. Подготовьте план действий с учетом состава «команды» и степени участия, доведите его до каждого участника с указанием сроков, мероприятий, распределения функций, порядка взаимодействия.

Шаг 4. «Визуализация» проблемы. Начинайте действовать, перед каждым мероприятием, рейдом общественного контроля напоминайте участникам и уточняйте план действий. Документируйте свои действия, ведите фото-, видеосъемку, аудиозапись каждого мероприятия, публикуйте полученные материалы на дружественных сайтах, тиражируйте публикации с использованием возможностей сети, средств массовой информации, формальных и неформальных коммуникаций. Привлекайте внимание общественности к проблеме, формируйте общественное мнение, общественный резонанс.

Шаг 5. По завершении мероприятия, группы мероприятий определите результаты общественного контроля, подготовьте итоговый документ. Обнародуйте итоговый документ: опубликуйте на дружественных сайтах, растиражируйте в сети, направьте пресс-релизы в СМИ с указанием ссылок на адреса опубликования в сети материалов и итогового документа

общественного контроля, направьте предложения в органы и организации, имеющие полномочия для разрешения проблемы, в другие заинтересованные (компетентные) органы и организации.

На этом завершается первый цикл общественного контроля. Проанализируйте проделанную работу, что сделано хорошо, что не получилось, какие ошибки и как нужно исправить.

Следующим шагом является мониторинг реакции органов и организаций, должностных лиц на результаты общественного контроля, контроль устранения выявленных нарушений, разрешения контролируемой проблемы. Если какой-то орган, организация, должностное лицо проигнорировали обращение по результатам общественного контроля, ответили формальной отпиской, обращайтесь к вышестоящему должностному лицу, в вышестоящий орган, организацию, а также в надзорные органы.



В этом случае объектом следующего цикла общественного контроля могут стать такие орган, организация, должностное лицо. Как следствие, алгоритм общественного контроля приобретает вид

раскручивающейся, переходящей на новые уровни спирали, в конечном итоге должны быть определены уровень - источник проблемы и соответствующий уровень ее решения.

ВАЖНО!

При производстве фото-, видео-, аудиозаписи и опубликовании полученных результатов необходимо знать свои права и требования законодательства. Вы вправе производить фото-, видеосъемку должностных лиц при исполнении ими своих обязанностей в государственных, общественных и иных публичных местах (в том числе на улицах, на транспорте), за исключением режимных объектов и если это не мешает их работе.

Вы не вправе производить их фото-, видеосъемку как частных лиц, а равно и других граждан без их согласия, а также без их согласия собирать, хранить, распространять и использовать сведения об их частной жизни, в частности о происхождении, месте пребывания или жительства, о личной и семейной жизни. Однако из этого правила также есть исключения.

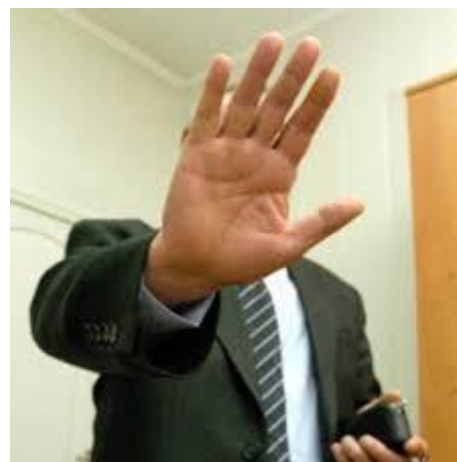
Согласно статье 152.1 Гражданского кодекса РФ («Охрана изображения гражданина»), такое согласие не требуется, в частности, в случаях, когда:

- использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах;
- изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях (собраниях, съездах, конференциях, концертах, представлениях, спортивных соревнованиях и подобных мероприятиях), за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования. С учетом сложившейся практики изображение гражданина не считается основным объектом использования, если оно занимает менее 25-30% площади кадра.

В соответствии со статьей 152.2 ГК РФ («Охрана частной жизни гражданина») не являются нарушением правил сбор, хранение, распространение и использование информации о частной жизни гражданина в государственных, общественных или иных публичных интересах, а также в случаях, если эта информация ранее стала общедоступной либо была раскрыта самим гражданином или по его воле. Рекомендуется также ознакомиться со статьей 152 ГК РФ («Защита чести, достоинства и деловой репутации»).

Ответственность «за незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия либо распространение этих сведений в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или в средствах массовой информации» предусмотрена статьей 137 Уголовного кодекса РФ. Полезно также ознакомиться с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (статья 9 и другие), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

При фото-, видеосъемке в местах розничной торговли, в том числе на автозаправочных станциях, следует учитывать, что информация о товарах и услугах является общедоступной, ограничения на способы ее восприятия и фиксации потребителем не установлены. Ограничения могут касаться только фото-, видеосъемки крупным планом частных лиц, граждан.



С чего начать? **Общественный проект «ШОК – Школа общественного контроля»**

В соответствии с принципом добровольности общественный контролер вправе начать самостоятельный проект, в том числе во взаимодействии с субъектом общественного контроля, или принять участие в проектах, реализуемых субъектом общественного контроля. В любом случае необходимо ознакомиться с действующим законодательством, регулирующим соответствующие сферы правоотношений, и регулярно обновлять свои знания, чтобы не оказаться вне рамок правового поля.



Целесообразно оценить свои возможности, определить масштаб деятельности – район проживания, город, регион. Собрать необходимую информацию по интересующей проблеме в сети «Интернет», в средствах массовой информации, в других доступных источниках.

Для получения практических навыков общественного контроля целесообразно присоединиться к проекту **«ШОК – Школа общественного контроля»**, приняв участие в осуществлении общественного контроля по одному или нескольким направлениям деятельности. Проект охватывает сферу общественных отношений, связанных с реализацией гражданами прав владения и пользования автотранспортом.

Проект реализует **Межрегиональная общественная организация потребителей «Общество защиты прав автомобилистов»** при поддержке **Федерации автовладельцев России**. Проект реализуется на следующих принципах:

- Системность, ориентация на массовость и организованный характер общественного контроля.
- Независимость, объективность и беспристрастность.
- Полнота, максимальный охват всех сфер общественных отношений, связанных с владением и использованием автотранспортом.
- Доступность, каждый желающий должен быть включен в систему общественного контроля.
- Стимулирование гражданской активности, разумной гражданской инициативы.

- Динамичность, постоянное развитие и совершенствование форм и методов работы в зависимости от условий осуществления общественного контроля.

Задачи проекта «ШОК – школа общественного контроля» включают:

- Правовое просвещение граждан, защита прав потребителей.
- Стимулирование позитивной социальной активности граждан, привлечение к активной практике общественного контроля, содействие созданию институтов гражданского общества.
- Обеспечение взаимодействия граждан с органами власти, сотрудничества с надзорными органами.
- Содействие достижению равенства, уважения и безопасности на дорогах.



Тематические **направления деятельности** «Школы общественного контроля» к настоящему времени охватывают:

- **Мониторинг АЗС** – диагностика качества топлива, уровня сервиса и цен на автозаправочных станциях, ведение интерактивной карты АЗС в формате веб-приложения в сети «Интернет»
- **Мониторинг «телефонов доверия» МВД** – проверка доступности телефонной связи для оперативного устранения нарушений прав автомобилистов, а также других граждан сотрудниками полиции
- **Мониторинг ДПС** – наблюдение за несением дорожно-патрульной службы инспекторами ГИБДД, за соблюдением ими прав участников дорожного движения, должностных инструкций, Правил дорожного движения
- **Мониторинг МРЭО** – контроль соблюдения прав автовладельцев, правил и регламента при предоставлении государственной услуги по учету и регистрации автотранспортных средств в органах ГИБДД
- **Выявление «ловушек» для водителей** – несоответствий дорожных знаков и разметки,



некомпетентных схем организации движения, провоцирующих нарушения водителями Правил дорожного движения

- **Мониторинг автострахования** – выявление нарушений прав и законных интересов автовладельцев в сфере обязательного и добровольного страхования автотранспорта
- **Судебный мониторинг** – контроль соблюдения судами требований об открытости и доступности деперсонифицированных судебных актов по административным правонарушениям в области дорожного движения, общественная экспертиза «автоправосудия», выявление злоупотреблений в административной практике

Комплексный мониторинг АЗС

Наряду с Федеральным законом «Об основах общественного контроля» правовые основания мониторинга АЗС составляют:

- «ТР ТС 013/2011. Технический регламент Таможенного союза. О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту», утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 18.10.2011 № 826 (с изменениями, в действующей редакции);
- статьи 4, 10, 45, 46 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в действующей редакции.

Статья 3 Технического регламента устанавливает требования к обращению топлива на рынке. Допускается выпуск в обращение и обращение топлива, соответствие которого подтверждено декларацией (сертификатом) соответствия в установленном порядке.



При реализации автомобильного бензина и дизельного топлива продавец обязан предоставить потребителю информацию о наименовании и марке топлива, соответствии топлива требованиям Технического регламента. При розничной реализации информация о наименовании, марке топлива, в том числе об экологическом классе, должна быть размещена в местах, доступных для потребителей, на топливно-раздаточном оборудовании, а также отражена в кассовых чеках.

По требованию потребителя продавец обязан предъявить копию документа о качестве (паспорт) топлива. Согласно статье 4, паспорт должен содержать:

- наименование и обозначение марки топлива;
- наименование изготовителя (уполномоченного изготовителем лица) или импортера, или продавца, их местонахождение (с указанием страны);
- обозначение документа, устанавливающего требования к топливу данной марки (при наличии);
- нормативные значения и фактические результаты испытаний, подтверждающие соответствие топлива данной марки требованиям Технического регламента ТС;
- дату выдачи и номер паспорта;
- подпись лица, оформившего паспорт;
- сведения о декларации соответствия;
- сведения о наличии присадок в топливе.

Зачем это нужно?

Основными потребительскими характеристиками автомобильного топлива являются марка автомобильного бензина (АИ80, АИ92, АИ95, АИ98), отражающая его октановое число, и экологический класс бензина и дизельного топлива, который повышается, главным образом, снижением содержания серы.

Первая характеристика отражает антидетонационную стойкость бензина, чем определяется его безопасность для двигателя автомобиля, вторая характеристика отражает безопасность автомобильного топлива для окружающей среды, здоровья человека.

Себестоимость производства высокооктанового бензина более высокого класса выше, поэтому его цена, как правило, также выше, причем основную ее часть составляют налоги и акцизы. Однако недобросовестные производители могут повышать октановое число добавлением в бензин запрещенных металлосодержащих присадок, что позволяет продавать его по более высокой цене.

Металлосодержащие присадки представляют серьезную опасность для двигателей современных автомобилей, приводя к неисправностям и сокращая срок их службы. Существенно сокращается срок службы свечей зажигания, форсунок, необратимому химическому разрушению подвергаются катализаторы, используемые в системах нейтрализации (нейтрализаторах) выхлопных газов.

ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-ЦЕНТР»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГАЗПРОМНЕФТЬ-ЦЕНТР»

Россия, г. Калуга, ул. Взлетная 22

ПАСПОРТ КАЧЕСТВА № 55

Наименование продукта: Бензин автомобильный неэтилированный с улучшенными экологическими свойствами (городской) марки Аи-95ЭКп (АИ-95-4), ТУ 38.401-58-171-96, с изм. №9, 18.

Сертификат соответствия: С - RU.HX10.V.01416 Срок действия сертификата с 11.03.2011 г. по 11.03.2014г.

ООО « Центр Сертификации «Химмотологический центр» (Орган по сертификации ГСМ) ул. Молодогвардейская д.57 Москва, РФ, 121351, тел.(495) 972-66-96, (495) 926-76-02

Сертификат соответствия № С-RU.HX10.V.01416 Срок действия с 11.03.2011г. по 11.03.2014 г.

Резервуар №: 3

Масса нетто: 380,3 т

Дата изготовления: 02.09.2012г.

Уровень наполнения (см): 588,8

Номер партии: 479

Дата отбора пробы: 02.09.2012г.

Дата выдачи паспорта: 04.09.2012г.

Дата проведения анализа: 02-04.09.2012г.

№ п/п	Наименование показателя	Норма ТР	Норма ТУ	Фактическое значение	Метод испытаний
1	Детонационная стойкость, октановое число по исследовательскому методу, не менее	-	95,0	95,0	ГОСТ 8226
2*	Детонационная стойкость, октановое число по моторному методу, не менее	-	85,0	85,0	ГОСТ 511
3*	Концентрация свинца, мг/дм ³	Отсутствие	Отсутствие	норма гарант.	ГОСТ 28828
4*	Концентрация марганца, мг/дм ³	Отсутствие	Отсутствие	норма гарант.	ГОСТ Р 51925
5*	Концентрация железа, г/дм ³	Отсутствие	Отсутствие	норма гарант.	ГОСТ Р 52530
6	Плотность при 15°C, кг/м ³	-	от 720 до 775	751,9	ГОСТ Р 51069
7	Концентрация серы, мг/кг, не более	50	50	33	ГОСТ Р 52660
8*	Устойчивость к окислению, мин., не менее	-	360	гарант.	ГОСТ Р 52068
9	Концентрация смол, промытых растворителем, мг на 100 см ³ бензина, не более	-	5	1	ГОСТ 1567
10	Коррозионное воздействие на медную пластинку (3ч при 50°C) единицы по шкале	-	Класс 1	Класс 1	ГОСТ 6321
11	Внешний вид	-	Чистый и прозрачный	Чистый и прозрачный	Визуально
12*	Объемная доля углеводородов, %: ароматических, не более	35,0	35,0	35,0	ГОСТ Р 52063
	олефиновых, не более	18,0	18,0	норма гарант.	
13*	Объемная доля бензола, %, не более	1,0	1,0	0,90	ГОСТ 29040
14*	Объемная доля оксигенатов, % метанол	Отсутствие	Отсутствие	норма гарант.	ГОСТ Р ЕН 1601
	этанол, не более	5	5	норма гарант.	
	изопропиловый спирт, не более	10	10	норма гарант.	
	изобутиловый спирт, не более	10	10	норма гарант.	
	третбутиловый спирт, не более	7	7	норма гарант.	
	эферы (C ₂ и выше), не более	15	15	норма гарант.	
	других оксигенатов, не более	10	10	норма гарант.	
15*	Массовая доля кислорода, %, не более	2,7	2,7	норма гарант.	ГОСТ Р ЕН 1601
16*	Давление насыщенных паров (ДНП), летний период кПа:	от 45 до 80	от 45,0 до 70,0	70,0	ГОСТ 1756
17	Фракционный состав: объемная доля испарившегося бензина (летний период), % при температуре 70°C:	-	18,0 - 48,0	23	ГОСТ 2177 (метод А)
	100°C	-	40,0 - 71,0	43	
	150°C, не менее	-	75	76	
	90% бензина перегоняется при температуре, °C, не более	-	190	178	
	конец кипения бензина, °C, не более	-	210	208	
	остаток в колбе, %об., не более	-	1,5	1	
18*	Объемная доля монометиланилина, %	не более 1	не более 1	норма гарант.	

* - данные с паспорта завода изготовителя (паспорт качества № 479, ОАО «Газпромнефть - Московский НПЗ»)

Сведения о присадках: Содержание многофункциональной моющей присадки(0,025-0,040) гарантируется технологией производства. Присадка уменьшает отложения в топливной системе, сокращает расход топлива и снижает уровень токсичности выхлопных газов. Не содержит металлодержащих присадок и добавок на основе монометиланилина.

Заключение: бензин автомобильный неэтилированный с улучшенными экологическими свойствами марки Аи-95ЭКп соответствует классу 4 требованиям технического регламента «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и авиационному мазуту» экологический класс 4, и ТУ 38.401-58-171-96 с изм. № 9, 10.

Испытания проведены в ФГУ «ЦЛАТИ» - Федеральное учреждение, аттестат аккредитации № РОСС RU. 001. 511066

Дата выдачи паспорта: 04.09.2012г.

Начальник нефтебазы «Губцево»

Попадько Ю.С.



«Превращение» низкооктанового бензина в высокооктановый может происходить также по пути от нефтеперерабатывающего завода до АЗС через нефтебазу. При этом возможны фальсификация, подмена паспортов качества, смешивание партий топлива от разных поставщиков, а также применение так называемых «серых» схем реализации автомобильного топлива, что позволяет продавцам получать дополнительную выгоду за счет «экономии» на налогах.

Другим способом повышения октанового числа является добавление азотсодержащей присадки – монометиланилина (ММА). Эта присадка является российским изобретением, в связи с чем запрет на ее использование в Европе патриотически настроенные ее сторонники объясняют недобросовестной конкуренцией.

При этом в качестве обоснования необходимости увеличения ее содержания в автобензине приводится снижение его стоимости при отсутствии доказанного вреда для окружающей среды. В то же время, согласно другим исследованиям, монометиланилин является ядом второго класса опасности, его выбросы в составе выхлопных газов наносят непоправимый вред окружающей среде и здоровью человека.

В любом случае, производители и продавцы обязаны соблюдать требования к безопасности автомобильного топлива, установленные Техническим регламентом. К настоящему времени в Российской Федерации запрещено использование всех металлосодержащих присадок, содержащих железо, марганец, свинец, а содержание монометиланилина в автобензине третьего и четвертого класса не должно превышать объемную долю 1%, в автобензине пятого класса – отсутствовать (в Республике Беларусь применение ММА запрещено).

Потребитель вправе знать, какой товар ему предлагают, какие могут быть последствия его использования. Право потребителя на полную и достоверную информацию о товаре установлено Законом «О защите прав потребителей», за сокрытие, искажение этой информации или обман потребителя предусмотрена ответственность от административной до гражданско-правовой и уголовной.

Только получив полную и достоверную информацию, потребитель может объективно оценить, какое автомобильное топливо и на какой АЗС ему приобретать. Соответствует ли его требованиям более дешевое топливо, допустимо ли его качество, или лучше более дорогое – является ли оно более безопасным, соответствует ли заявленным свойствам?

Потребитель может получить необходимую информацию из паспорта качества. Наличие паспорта качества от уважаемого производителя или

поставщика со «свежей» датой свидетельствует в пользу продавца, в данном случае АЗС.

Отсутствие паспорта качества, просроченная дата на паспорте качества, другие несоответствия, предъявление оператором АЗС паспортов от разных поставщиков могут быть признаком реализации на АЗС фальсифицированного контрафактного топлива, в связи с чем потребитель может принять решение не рисковать и воспользоваться другой АЗС.

Несоответствие сведений, в частности о классе топлива, в паспорте качества, на топливораздаточной колонке и (или) в кассовом чеке (либо отсутствие этих сведений) свидетельствует об отсутствии на АЗС порядка, о закупках топлива разного класса у разных поставщиков, среди которых наверняка имеются фальсификаторы. В резервуарах такой АЗС образуется топливная смесь неопределенного класса и качества, с сомнительным октановым числом, что также должен знать и учитывать потребитель.

В рамках мониторинга АЗС общественные контролеры тестируют автобензин на соответствие требованиям Технического регламента к содержанию присадок, проводят комплексное обследование АЗС, обнародуют полученные результаты на интерактивной карте АЗС в сети «Интернет» (<http://azs.autofed.ru/>), обеспечивая полноту и доступность для потребителей информации о качестве товаров и услуг на обследованных АЗС и добиваясь в дальнейшем устранения выявленных нарушений.

Что и как проверяем?

Для экспресс-диагностики качества автобензина непосредственно на АЗС используются сертифицированные тесты-индикаторы «Test Way», разработанные и запатентованные РГУ нефти и газа имени И.М.Губкина, патент № 2339943 РФ. Экспресс-тесты «Test Way» представляют собой наборы тканевых пластин с нанесенным индикаторным материалом.

Принцип действия теста основан на изменении окраски (цвета) индикаторного материала при нанесении на него капли тестируемого бензина. При этом полный эффект изменения окраски достигается в течение одной-двух минут по мере проникновения пробы бензина в нанопоры индикаторного материала.



Экспресс-тесты «Test Way» позволяют определять наличие в автобензине как запрещенных

Техническим регламентом металлосодержащих примесей, так и ММА в недопустимых концентрациях, превышающих установленные Техническим регламентом. В первом случае окраска индикаторного материала изменяется от исходной серо-зеленой до темно-зеленой, во втором случае – до сине-зеленой, причем степень изменения окраски (глубина цвета) характеризует концентрацию запрещенных присадок (степень превышения предельно допустимой концентрации).



Более подробное описание сертифицированных тестов-индикаторов «Test Way» имеется на сайте их разработчика <http://www.test-way.ru/>.

В числе достоинств применяемой методики следует отметить:

- взятие проб «непосредственно из пистолета» на АЗС, что позволяет контролировать качество автобензина во всей цепочке от производителя до розничной реализации конечному потребителю;
- быстрота экспресс-диагностики, что достигается применением экспресс-тестов, позволяющих получать результаты в течение нескольких минут и оперативно принимать меры до нанесения ущерба транспортному средству автовладельца;
- невысокая стоимость экспресс-диагностики, что обеспечивается относительной дешевизной используемых тестов-индикаторов и ограниченной потребностью в бензине для проведения теста, измеряемой несколькими каплями, которые всегда остаются в заправочном «пистолете» на АЗС;
- возможность регулярного массового применения и широкого охвата контролируемых АЗС, что обеспечивается простотой экспресс-тестов, возможностью привлечения неограниченного круга лиц в качестве общественных контролеров.

Наряду с проверкой качества топлива общественные контролеры проводят также комплексное обследование АЗС по пунктам контрольной анкеты.

Комплексное обследование АЗС, как правило, включает:

- тестирование качества реализуемого бензина;
- документирование цены автобензина (по маркам) и дизельного топлива;
- проверка наличия актуальных (не просроченных) паспортов качества, информации для потребителей на информационных стендах (в том числе паспортов качества, сведений для обращения потребителей в вышестоящую организацию, в органы государственного надзора) и иных обязательных требований;
- проверка соответствия информации о реализуемом бензине (марка, класс) на топливораздаточной колонке, в паспорте качества и в кассовом чеке (при его наличии);
- визуальная оценка состояния топливозаправочного оборудования (наличия установленной маркировки, следов частых вскрытий, вибрации при работе, отсутствия защитных створок, при их отсутствии – наличия пломб на блоках ТРК). В отдельных случаях для проверки недолива возможен забор контрольных проб в мерную емкость;
- наличие сопутствующих услуг и сервисов и их состояние (туалет, кафе, магазин сопутствующих товаров, подкачка шин, мойка и др.);
- удовлетворение требований по обеспечению доступной среды для маломобильных групп населения;
- качество обслуживания и другие показатели в зависимости от проводимой акции.

В контрольную анкету заносятся результаты тестов по маркам автобензина, цены автобензина по маркам и дизельного топлива (с указанием экологического класса), другие результаты комплексного обследования. Полученные результаты в интерактивном режиме вводятся на веб-карту АЗС, размещенную в сети «Интернет» по адресу <http://azs.autofed.ru/>.

Результаты тестов на каждой АЗС документируются, производится фото-, видеосъемка выполнения экспресс-диагностики, тесты-индикаторы помечаются информацией о дате, времени, идентификатором обследуемой АЗС, изменившие цвет тесты-индикаторы фотографируются крупно и в привязке к обследуемой АЗС, помещаются в отдельный полиэтиленовый пакет и хранятся отдельно от других тестов.

По результатам рейда общественные контролеры составляют и подписывают акт, к которому прилагаются изменившие цвет тесты-индикаторы и другие материалы (фото-, видеозаписи) рейда. Образец акта-анкеты представлен ниже.

Акт мониторинга АЗС

Дата _____

Инспектор _____

№ п/п	Информация об АЗС	ай	цена	тест	трк	чек	пк	производитель топлива	дата пк	номер	сервис			
											бейдж	nescaffe	П/Ш	Запр
	АЗС	92										nescaffe	П/Ш	Запр
	название в чеке	95										Кафе	П/С	ЗГТ
	адрес	95+										П/Т	Мойка	СТО
	ИНН	98										BANK	HOTEL	Ш/М
	АЗС	ДТ										WC	Parking	Душ
	название в чеке	92										nescaffe	П/Ш	Запр
	адрес	95										Кафе	П/С	ЗГТ
	ИНН	95+										П/Т	Мойка	СТО
	АЗС	98										BANK	HOTEL	Ш/М
	название в чеке	ДТ										WC	Parking	Душ
	адрес	92										nescaffe	П/Ш	Запр
	ИНН	95										Кафе	П/С	ЗГТ
	АЗС	95+										П/Т	Мойка	СТО
	название в чеке	98										BANK	HOTEL	Ш/М
	адрес	ДТ										WC	Parking	Душ
	ИНН	92										nescaffe	П/Ш	Запр
	АЗС	95										Кафе	П/С	ЗГТ
	название в чеке	95+										П/Т	Мойка	СТО
	адрес	98										BANK	HOTEL	Ш/М
	ИНН	ДТ										WC	Parking	Душ
	АЗС	92										nescaffe	П/Ш	Запр
	название в чеке	95										Кафе	П/С	ЗГТ
	адрес	95+										П/Т	Мойка	СТО
	ИНН	98										BANK	HOTEL	Ш/М
	АЗС	ДТ										WC	Parking	Душ
	название в чеке	92										nescaffe	П/Ш	Запр
	адрес	95										Кафе	П/С	ЗГТ
	ИНН	95+										П/Т	Мойка	СТО
	АЗС	98										BANK	HOTEL	Ш/М
	название в чеке	ДТ										WC	Parking	Душ

Условные обозначения: 1 - соответствует 0 - не соответствует

исп - инф стэнд покупателя
пк - паспорт качества топлива
visa - оплата картой

П/Ш - подкачка шин
П/С - пылесос
Parking - парковка

ЗГТ - заправка грузового транспорта
СТО - техобслуживание
Ш/М - шинмонтаж

Мы, нижеподписавшиеся, подтверждаем соответствие внесенных в акт сведений результатам проверки АЗС (подпись, ФИО):

ВАЖНО!

Обнародование информации о реализации на АЗС автобензина, не соответствующего установленным требованиям, может расцениваться ее владельцами как причинение вреда деловой репутации. Поэтому на случай конфликтных ситуаций, их рассмотрения в административном или судебном порядке составление акта, документирование и хранение тестов-индикаторов является обязательным!

Кроме того, при рассмотрении обращений общественных контролеров в государственных надзорных органах также могут потребоваться соответствующие доказательства. Срок хранения этих документов и тестов определяется периодом, пока результаты тестирования сохраняют актуальность, в идеале он должен соответствовать сроку исковой давности (три года).

При выявлении несоответствий качества автобензина и (или) других нарушений в зависимости от проводимой акции, степени и частоты нарушений в сети АЗС (на конкретной АЗС) принимается одно из следующих решений:

- информирование руководства сети АЗС (сообщение ответственному лицу или на «горячую» линию);
- взятие контрольной пробы в мерную емкость с последующей проверкой качества и количества в аккредитованной лаборатории;
- вызов представителей территориального управления Росстандарта, Ростехнадзора, регионального управления Роспотребнадзора (Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека), Департамента природопользования и охраны окружающей среды в зависимости от выявленных нарушений;
- контрольная закупка совместно с представителем Роспотребнадзора или другого надзорного органа.



По результатам мониторинга формируется итоговый документ (акт, сводный отчет), направляются обращения в государственные надзорные органы, руководству сетей АЗС (владельцам отдельных АЗС). Результаты мониторинга обнародуются, на основе материалов рейдов и результатов мониторинга осуществляется цикл публикаций на сайтах в сети «Интернет» и в средствах массовой информации в соответствии с медиа-планом общественной акции.

Чего хотим достичь, какие задачи решаем?

Цели мониторинга АЗС:

- обеспечение и защита прав и законных интересов граждан, потребителей автомобильного топлива и услуг автозаправочных станций на получение товаров и услуг, соответствующих установленным требованиям к качеству, безопасных для окружающей среды, здоровья граждан, их имущественных интересов;
- содействие доступности информации для потребителей на АЗС, обеспечение полной и достоверной информации о качестве и иных потребительских свойствах реализуемых товаров и услуг;
- предотвращение ущерба транспортным средствам, иному имуществу и имущественным интересам автовладельцев, предотвращение причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде.

Задачи мониторинга АЗС:

- общественный контроль качества автомобильного топлива на АЗС, уровня цен;
- общественный контроль качества обслуживания на АЗС, сопутствующих услуг и сервиса;
- обеспечение потребителей полной и достоверной информацией о ситуации на каждой обследованной АЗС и в сетях АЗС в целом, в том числе размещение и регулярное обновление информации в сети «Интернет»;
- обнародование результатов мониторинга, привлечение внимания общественности, СМИ к проблеме качества автомобильного топлива, ситуации на топливном рынке в целом, фактам злоупотреблений и обмана потребителей при производстве и реализации автомобильного топлива, формирование общественного мнения;
- информирование государственных надзорных органов и иных компетентных органов и организаций о выявленных нарушениях, содействие их устранению, пресечению «серых» схем реализации некондиционного, фальсифицированного автомобильного топлива, предотвращению ущерба государственным и общественным интересам;
- вовлечение в общественный контроль в форме мониторинга АЗС максимально широкого круга автовладельцев и других граждан, правовое просвещение граждан, пропаганда теории и практики общественного контроля.

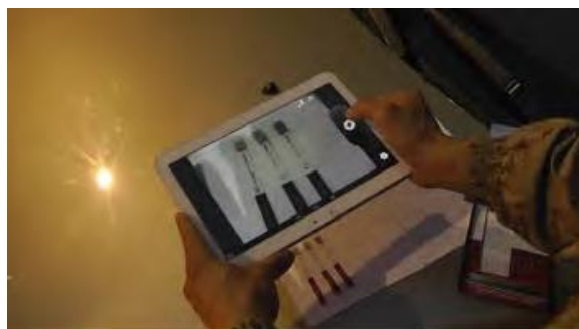


Порядок действий общественных контролеров

Шаг 1. Подготовка рейда

Определяем перечень обследуемых АЗС, оптимизируем маршрут следования. Готовим необходимое количество экспресс-тестов, пакетов для использованных тестов, анкет, актов, готовим фото-, видеокамеру, диктофон (на случай скрытой записи конфликтной ситуации), по возможности – планшет или ноутбук с удаленным выходом в «Интернет» для ввода информации на интерактивную карту АЗС непосредственно в ходе рейда.

Изучаем или вспоминаем правила использования и хранения экспресс-тестов, инструкцию по работе с интерактивной «Картой АЗС», которые более подробно будут рассмотрены ниже.



Шаг 2. Формируем «команду»

Желательно, чтобы в рейде участвовало не менее двух общественных контролеров: один осуществляет тестирование автобензина, обследование АЗС, второй – документирует, ведет фото-, видеосъемку.

При повторной проверке АЗС, на которых ранее выявлены систематические нарушения, желательно участие в рейде не менее трех человек: третий – водитель, или юрист, или руководитель группы – является вторым свидетелем в случае конфликтной ситуации, урегулирует конфликтную ситуацию, разъясняет участникам конфликта права

общественных контролеров, разъясняет сотрудникам АЗС их права и обязанности. Вызывает при необходимости полицию или представителей надзорных органов в случае принятия такого решения.



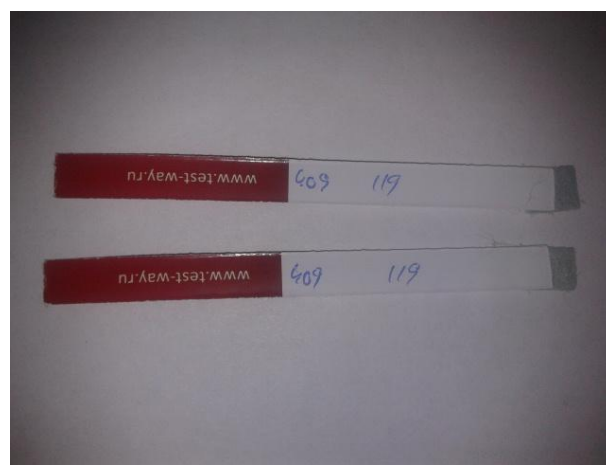
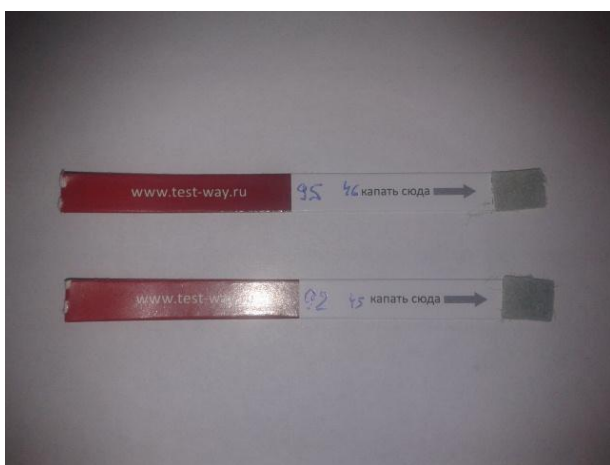
Соответственно, акт по итогам мониторинга (проверки) АЗС подписывают не менее двух или трех участников рейда общественного контроля.

Заправляем патрульный автомобиль (при его наличии) проверенным автобензином хорошего качества и отправляемся в рейд.

Шаг 3. Забор проб, тестирование, документирование

Экспресс-тесты «Test Way» предназначены для тестирования автомобильного бензина на наличие присадок, для дизельного топлива они не применяются. В остальном все операции мониторинга (уровень цен, наличие паспортов качества, соответствие информации) для автобензина и дизельного топлива выполняются одинаково.

Для проверки каждой марки автобензина на АЗС берем из упаковки по одному тесту-индикатору. На лицевой стороне теста-полоски авторучкой помечаем октановое число исследуемого бензина (например, 92 или 95) и при необходимости внутренний номер теста в рейде, чтобы было проще идентифицировать тест, если ведется фотосъемка на фотокамеру.



С обратной стороны теста ставим дату и идентификатор АЗС (например, 4.09 и ID 119). При использовании веб-приложения «Карта АЗС» необходимо использовать ID, выдаваемый веб-приложением.

Берем одну тест-полоску и аккуратно помещаем на индикаторный материал несколько капель автобензина соответствующей марки из заправочного «пистолета» (несколько капель всегда имеются в самом «пистолете» или в заправочном шланге). Затем в таком же порядке берем пробы бензина другой марки.

ВНИМАНИЕ!

Индикаторный материал может реагировать на пары бензина, поэтому тесты до их полного высыхания не должны контактировать с другими тестами и парами другого бензина. Каждый тест нужно использовать и сушить отдельно (например, положить под щетку стеклоочистителя).





Пока тесты-полоски сохнут, можно обследовать АЗС по пунктам контрольной анкеты, внести сведения в акт-анкету. Если есть возможность, ввести данные по обследуемой АЗС в веб-приложение «Карта АЗС» на сайте <http://azs.autofed.ru/>.

Через несколько минут, после того, как тесты-полоски подсохнут, проверяем, изменился ли цвет индикаторного материала. Изменение цвета свидетельствует о несоответствии тестируемого автобензина требованиям Технического регламента.

В этом случае берем еще одну тест-полоску из упаковки, подписываем словом «Образец». На белом фоне размещаем изменившие цвет тесты-полоски взятых проб рядом с образцом так, чтобы было видно надписи, приобщаем кассовый чек (при его наличии) и фотографируем.

На рисунке представлен пример такой фотографии.



Полученные результаты заносятся в акт-анкету и вводятся в соответствующем меню веб-приложения «Карта АЗС». После ввода данных на сайт закачивается (прикрепляется) фотография тестов-полосок, также имеется возможность закачать видеозапись тестирования.

Введенная в веб-приложение информация становится доступной пользователям «Карты АЗС» непосредственно после ввода.

Шаг 4. Визуализация, обнародование результатов

Степень воздействия информации будет выше, если обеспечено ее визуальное и слуховое восприятие пользователем. Поэтому в ходе рейда необходимо вести фото- и видеосъемку, готовить по итогам рейда фото- и видеоотчет, планировать их регулярное опубликование.

Следует учитывать, что длинные, скучные, беспредметные фотоотчеты и видеоматериалы не вызывают должного интереса. Поэтому перед опубликованием их целесообразно редактировать, а в процессе съемки

основное внимание уделять интересным фактам, формировать сюжет, фиксировать в кадре действие, направленное на развитие сюжета.



При подготовке видеосъемки на АЗС, допускающих систематические нарушения установленных требований, целесообразно разработать краткий сценарий, предусмотреть короткие диалоги, интервью. Для загрузки видеоматериалов об обследованных АЗС на интерактивную «Карту АЗС» необходимо готовить короткие видеоролики, содержащие интересные факты, полезную для потребителей информацию.

В этом случае деятельность общественных контролеров будет иметь более высокий общественный интерес, что позволит добиваться более весомых результатов.

Обнародовать результаты рейда, публиковать подготовленные материалы общественные контролеры могут самостоятельно, если имеется соответствующий опыт, либо передавать (пересылать) их для этой цели субъекту общественного контроля – организатору проекта.

Шаг 5. Итоговые документы, хранение результатов

Основным итоговым документом рейда является подписанный его участниками акт с приложением документированных и упакованных тестов-индикаторов. Участники рейда, подписавшие акт, несут ответственность за достоверность содержащихся в акте сведений и результатов рейда.

Подписанные акты с приложенными тестами передаются на хранение субъекту общественного контроля – организатору проекта либо хранятся общественным контролером – организатором рейда самостоятельно.

ВАЖНО!

В связи с повышенной чувствительностью индикаторного материала тесты-индикаторы требуют особых условий хранения. Общественным контролерам – участникам мониторинга АЗС необходимо знать и соблюдать правила использования и хранения экспресс-тестов.

По результатам отдельных рейдов, охватывающих более 200 обследованных АЗС и 300 выполненных тестов, организатор проекта, как

правило, готовит также итоговый отчет. На основании материалов рейда и итогового отчета готовится серия публикаций.

Дальнейшие шаги предусматривают направление обращений и совместную работу с органами государственного надзора, общественностью, средствами массовой информации, в которой участники рейда также могут принять участие или организовать такую работу при поддержке субъекта общественного контроля – организатора проекта.

Правила использования и хранения экспресс-тестов

Перед использованием экспресс-тестов ознакомьтесь с информацией, нанесенной на упаковку.



ВАЖНО!

Когда открываете упаковку, обратите внимание на цвет индикаторного материала. Он должен быть серо-зеленым, белесость и неравномерность пропитки может свидетельствовать о браке. Светло-зеленые тесты работают, но изменяют цвет незначительно, при работе с ними нужно быть внимательным.

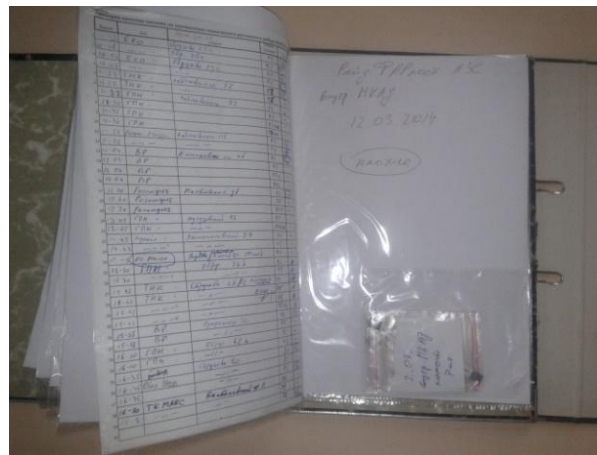
Тесты, изменившие цвет, необходимо хранить отдельно от тестов без изменения цвета, поскольку некондиционный бензин может вызвать химическую реакцию и изменить цвет тестов, не имевших при тестировании признаков несоответствия.

Полиэтиленовые пакетики для хранения использованных тестов не гарантируют сохранность индикаторного материала, поэтому во время

рейда тесты, изменившие цвет, нужно хранить в отдельном контейнере или положить их в автомашине на максимальном удалении от «хороших» тестов.

Рекомендуется после рейда в течение двух-трех дней хранить их изолированно в разных помещениях.

После полного высыхания тех и других тестов рекомендуется хранить их в разных коробках или в разных папках, при этом тесты, изменившие цвет, рекомендуется хранить совместно с актами мониторинга АЗС.



Срок хранения тестов, изменивших цвет, определяется периодом, в течение которого они сохраняют актуальность. В идеале, он должен соответствовать сроку исковой давности (три года).

Инструкция по вводу данных в веб-приложение «Карта АЗС»

Веб-приложение «Карта АЗС» размещено в сети «Интернет» по адресу <http://azs.autofed.ru/>. Веб-приложение представляет собой интерактивную карту, на которой отображаются АЗС по месту их расположения с информацией о реализуемом топливе, сервисах, результатах проведенных обследований.

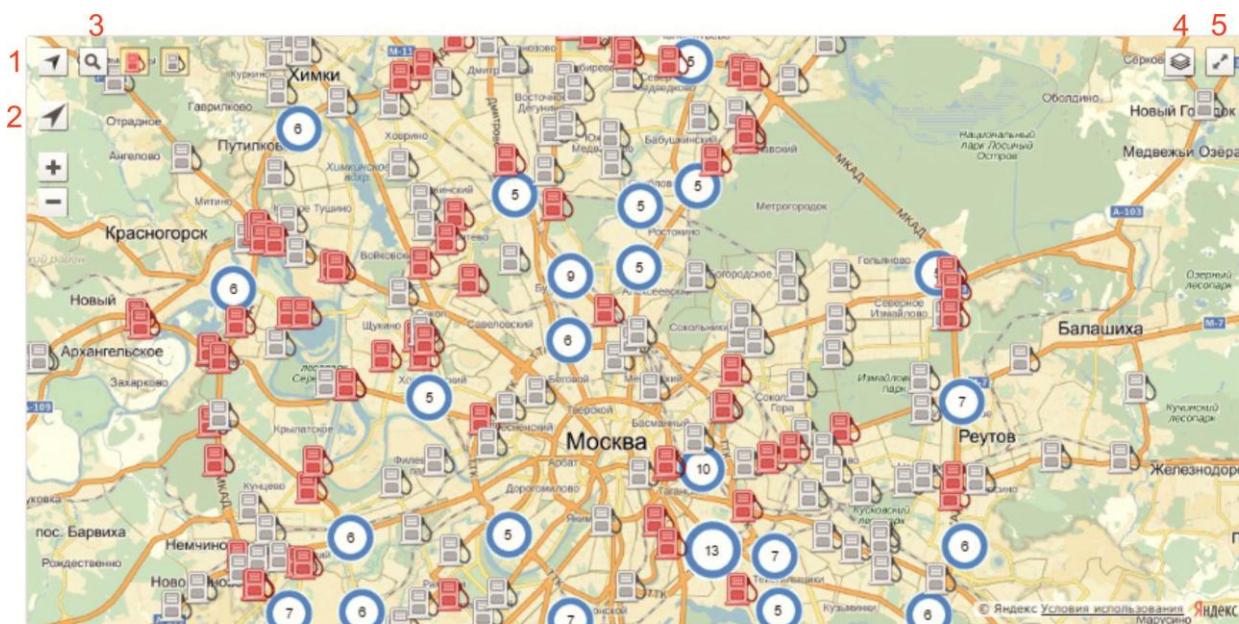
Режим «Пользователь» – доступен для всех зарегистрированных пользователей. Имеет два меню: редактирования информации (ввод актуальной информации о местоположении, названии, реквизитах, видах отпускаемого топлива, предложениях сервиса) и редактирование цен (внесение актуальных цен на все виды отпускаемого топлива).

Режим «Инспектор» – включает в себя все функции режима «Пользователь» и специальные функции инспектора **«Результаты теста»**.

Режим ввода данных экспресс-тестов доступен только для общественных контролеров, участвующих в мониторинге АЗС.

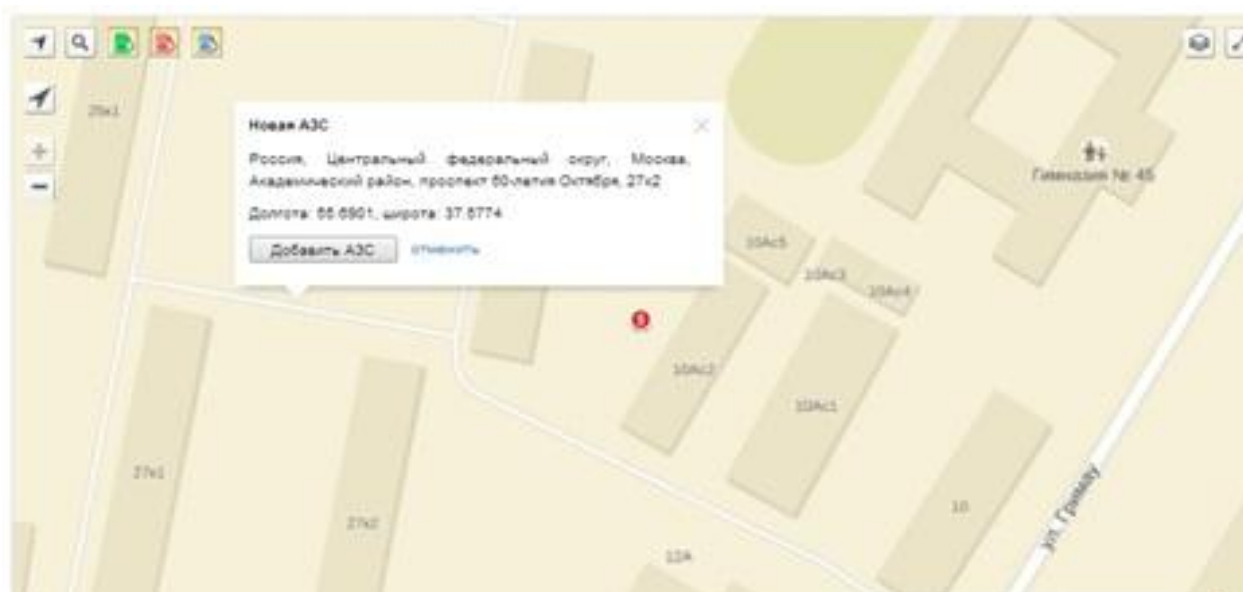
Пользование веб-приложением на рейде (мобильные устройства)

При подъезде к АЗС нажимаем кнопку 2 или 1 (помечены на рисунке) для точного установления местоположения. В случае не определения местоположения можно найти себя через поиск (кнопка 3).



Для удобства можно воспользоваться слоями карты (кнопка 4). На некоторых мобильных устройствах для удобства перемещения карты необходимо воспользоваться полноэкранным режимом карты (кнопка 5).

Однократным нажатием на карту отмечаем, где находится АЗС, всплывает меню с адресом, нажимаем «Добавить АЗС»:



Положение на карте

Информация об АЗС

Без бренда

ФАР

Название вывески (ООО розн. к. карты)

ИФН (здесь есть не чек)

Номер телефона с кодом города

И-конта

Наличие стенда с информацией

Виды топлива:

<input type="checkbox"/> ДТ	<input type="checkbox"/> АИ-92	<input type="checkbox"/> Евро 92
<input type="checkbox"/> Евро ДТ	<input type="checkbox"/> АИ-95	<input type="checkbox"/> Евро 95
<input type="checkbox"/> АИ-80	<input type="checkbox"/> АИ-98	<input type="checkbox"/> Евро 98
	<input type="checkbox"/> Газ Метан	<input type="checkbox"/> Газ n-B

Услуги

- Оплата по карте (Visa/Master)
- Туалет
- Автоматическая АЗС
- Wi-Fi
- Кафе
- Магазин
- Банкомат
- Подкачка шин
- Мойка
- Платежный терминал
- Мотель
- Паркинг
- Душ
- СТО
- Заправка грузового транспорта

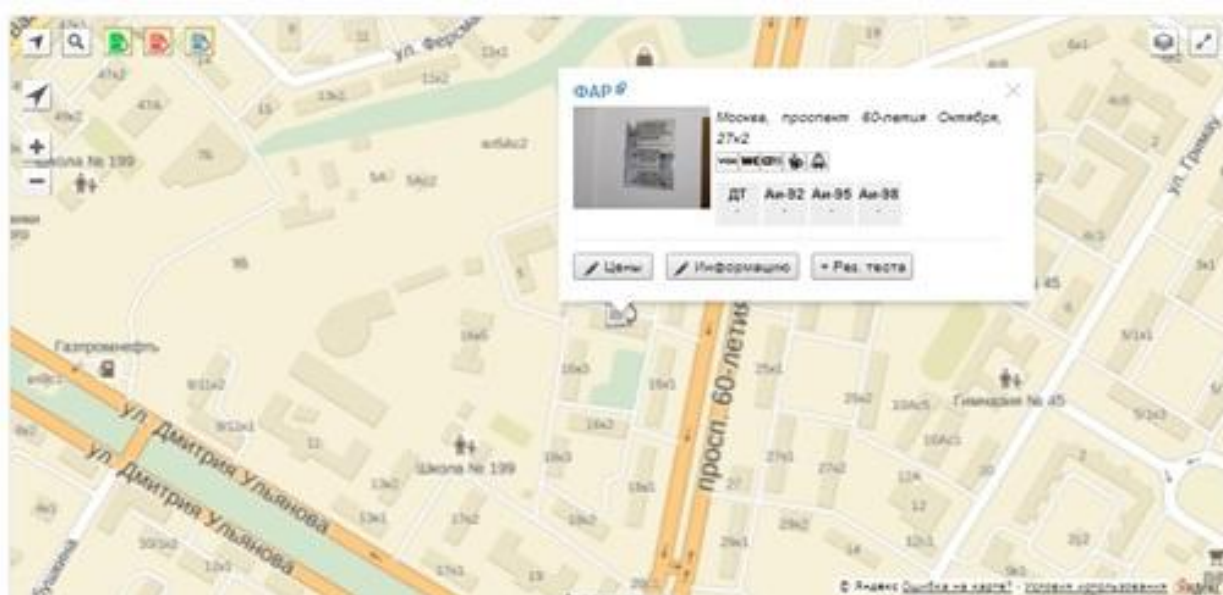
Сохранить

Отменить

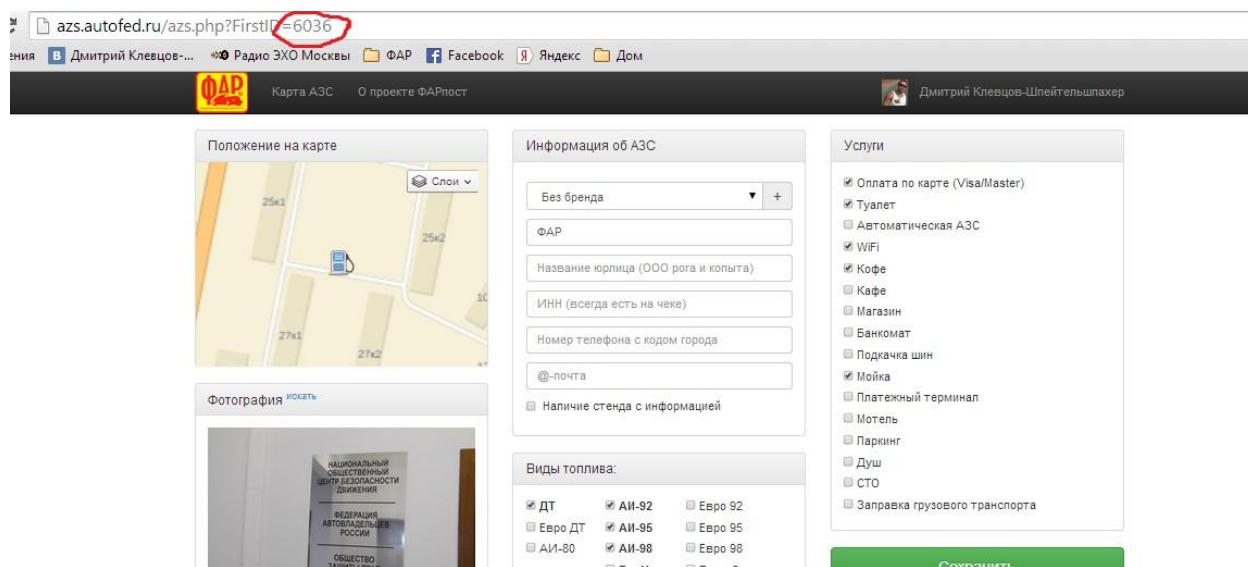
В появившемся окне в верхнем левом углу можем перетащить иконку АЗС и скорректировать местоположение. Далее указываем бренд (если есть), название и реквизиты (есть в кассовом чеке). Нажимаем на иконку «Фотография» и делаем фото АЗС или прикрепляем внешний фото-файл.

Отмечаем виды топлива, услуги и сервисы, реализуемые на АЗС. Отмечаем не наличие вывески, а реальное предоставление услуги. Например, подкачка шин – это не только шланг, но и манометр, если подкачка имеет признаки неработоспособности, то не отмечаем.

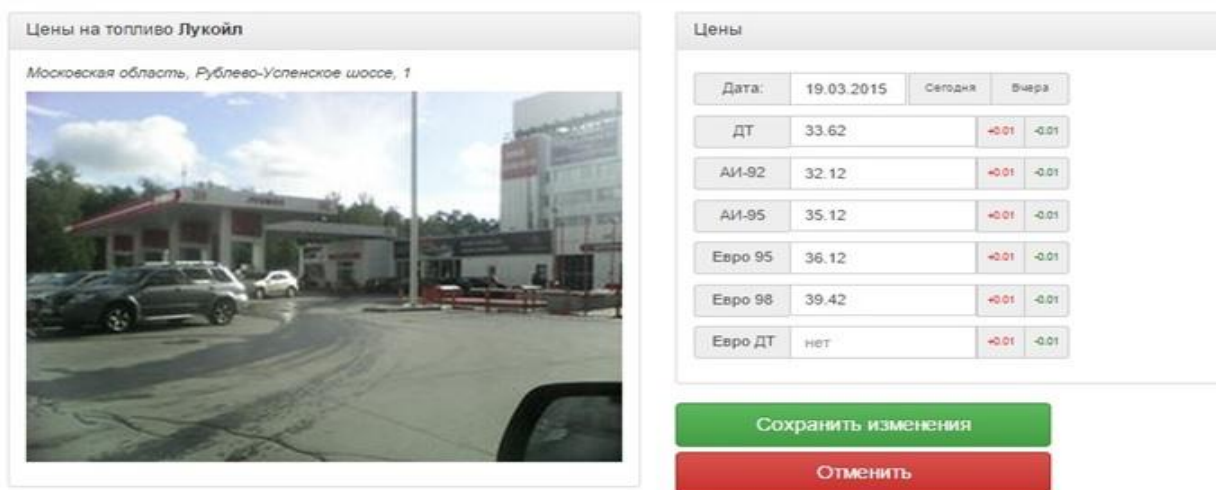
После того как нажимаем «Сохранить», АЗС появляется на карте. При нажатии на иконку АЗС всплывает меню, которое содержит введенную информацию и кнопки выбора режимов редактирования.



Нажимаем на кнопку «Информация», переходим в меню редактирования информации об АЗС. В адресной строке система при регистрации новой АЗС присваивает внутренний идентификационный номер АЗС (в нашем примере 6036). Этим ID мы помечаем экспресс-тесты при тестировании бензина.



По завершении редактирования нажимаем «Сохранить изменения», возвращаемся в окно АЗС на карте. Нажимаем «Цены», переходим в меню редактирования цен.



История изменения цен:

Здесь система выводит виды топлива, которые были отмечены в меню «Информация». Вводим актуальные цены по видам топлива.

По умолчанию система устанавливает текущие дату и время внесения результатов. Если требуется корректировка даты и времени, то нажимаем кнопку «Дата» и меняем в ручном режиме.

Нажимаем «Сохранить», возвращаемся на карту, в окне АЗС нажимаем кнопку «Результаты теста», переходим в меню инспектора. Если требуется корректировка установленных системой даты и времени, нажимаем «Дата проверки» и меняем в ручном режиме.

Результат проверки

Центральный федеральный округ, Москва, проспект Мира, 1656

Федерация Автозладелецов Ро ▾ +

Дата проверки: 19.03.2015

Вид топлива ▾

Результат проверки ▾

Информативность:

Информация о ключе и виде топлива:

На кассовом чеке

На топливно-раздаточной колонке

Наличие отенда с информацией

Наличие бейджа у продавца

Наличие и корректность ПК

Сохранить


Цены

Дата: 19.03.2015 Газелин Шенра

ДТ	33.6	+0.01	+0.10	-0.10	-0.01
АИ-92	31.4	+0.01	+0.10	-0.10	-0.01
АИ-95	34.4	+0.01	+0.10	-0.10	-0.01
Евро 95	35.1	+0.01	+0.10	-0.10	-0.01

Сохранить изменения

фотография теста



Видео процесса тестирования

YouTube


Комментарий

Комментарий проверявшего, например относительно поведения охранников или относительно откровенно левых паспортов на топливо.

Добавить отчет

Отменить

Паспорт качества



Вид топлива ▾

Соответствие паспорта ▾

Добавить

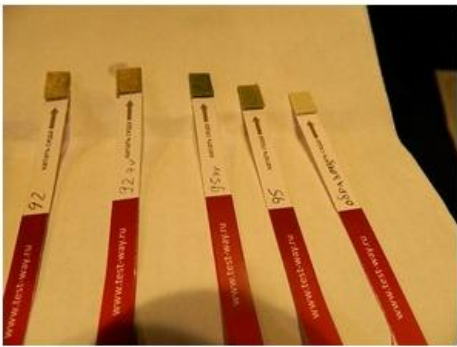

Предыдущие проверки по этой АЗС:

№	Дата	Вид топлива	Федерация Автозладелецов России	Дмитрий Клевцов-Шейтельшахер	2015-01-30 01:26:14	
#789	2015-01-30	Евро 95	Федерация Автозладелецов России	Дмитрий Клевцов-Шейтельшахер	2015-01-30 01:26:14	
#788	2015-01-30	АИ-95	Федерация Автозладелецов России	Дмитрий Клевцов-Шейтельшахер	2015-01-30 01:25:33	
#787	2015-01-30	АИ-92	Федерация Автозладелецов России	Дмитрий Клевцов-Шейтельшахер	2015-01-30 01:25:00	


В этом блоке вводим результаты тестирования по видам топлива, прикрепляем фотографию теста, можем добавить комментарий. Если результат «Все плохо», то в комментариях указываем поставщика данного вида топлива, указанного в паспорте качества.

По каждому виду исследованного топлива заполняется новый «Результат проверки». Система отмечает, кем и когда были внесены данные проверки. После ввода данных о результате проверки, их редактирование невозможно. Можно только удалить ранее сохраненный результат проверки (нажать на мусорное ведро с правой стороны от результата проверки) и ввести данные заново.

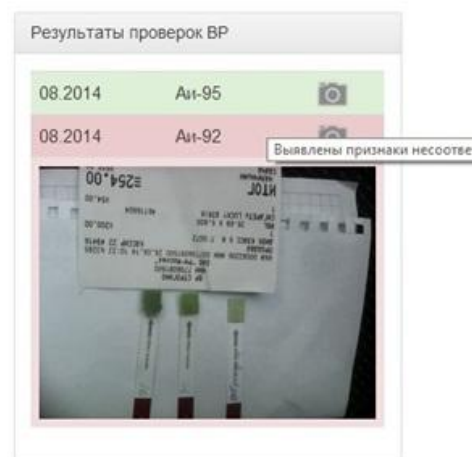
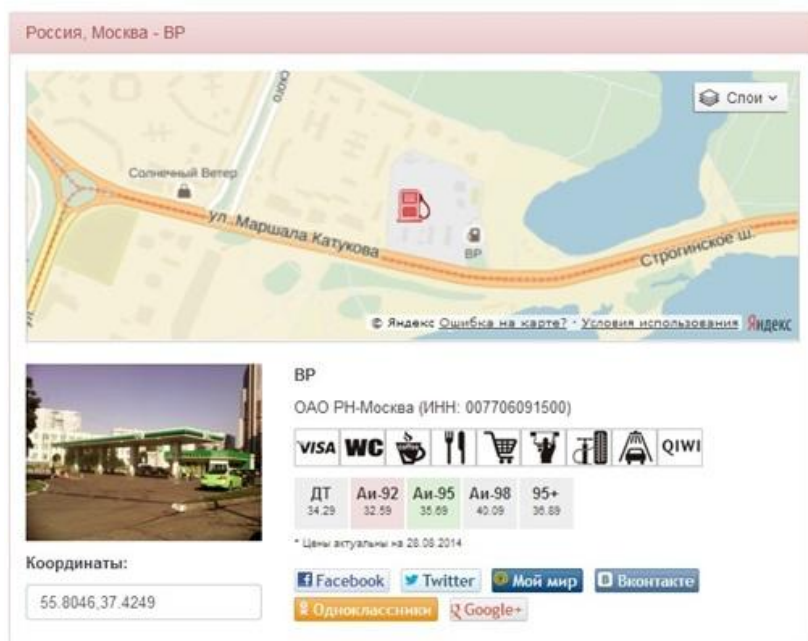
В блоке оценки информирования потребителей необходимо отметить наличие информационного стенда для потребителей, наличие и корректность паспортов качества, информации о виде и классе топлива в кассовом чеке, на топливно-раздаточной колонке, наличие бейджа у оператора АЗС. Можно прикрепить фото паспортов качества.

Результат проверки <i>Центральный федеральный округ, Москва, проспект Мира, 186д</i> Федерация Автовладельцев России ▾ + Дата проверки: 19.03.2015 Евро 95 Результат проверки ▾ Результат проверки Не соответствует ТР Соответствует ТР	Информативность: Информация о классе и виде топлива: <input checked="" type="checkbox"/> На кассовом чеке <input type="checkbox"/> На топливно-раздаточной колонке <input checked="" type="checkbox"/> Наличие стенда с информацией <input checked="" type="checkbox"/> Наличие бейджа у продавца <input type="checkbox"/> Наличие и корректность ПК Сохранить
Фотография теста 	Паспорт качества  Вид топлива ▾

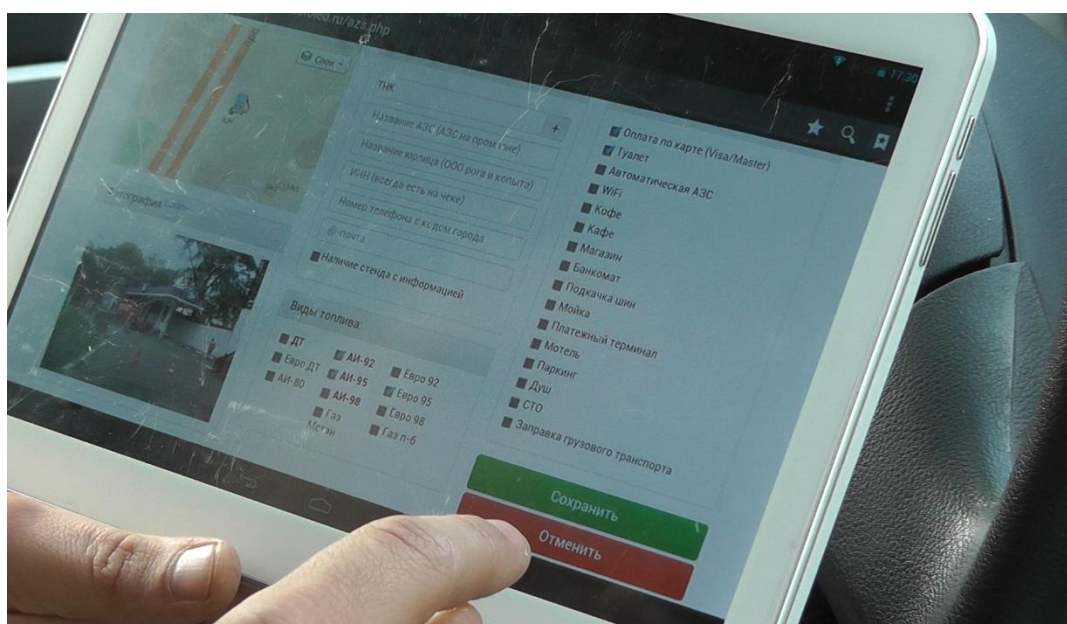
Сервис предусматривает возможность прикрепить к результату теста видео-файл.

Видео процесса тестирования YouTube http://www.youtube.com/watch?v=Ql ФАРпост 14/7 АЗС Юго-Запад Москвы 
--

Для пользователя «Карты АЗС» введенная информация отражается в меню АЗС и пользовательском окне АЗС. Меню АЗС открывается при нажатии на иконку АЗС на карте, при нажатии в открывшемся меню на фотоизображение или название АЗС открывается окно АЗС, в котором отражена вся введенная по данной АЗС информация.



Развитый мобильный функционал веб-приложения позволяет общественным контролерам вводить данные с мобильных устройств непосредственно в ходе рейда, а пользователям «Карты АЗС», находящимся за рулем, получать информацию о ближайших к ним АЗС и выбирать АЗС по маршруту следования.



Мониторинг «телефонов доверия» МВД



Наряду с Федеральным законом «Об основах общественного контроля» правовые основания мониторинга «телефонов доверия» МВД составляют:

- Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции»;
- Приказ МВД России от 22.08.2012 № 808 «О создании системы «горячей линии МВД России».

В соответствии со статьей 5 ФЗ «О полиции» «полиция осуществляет свою деятельность на основе соблюдения и уважения прав и свобод человека и гражданина». Согласно статье 6, полиция осуществляет свою деятельность в точном соответствии с законом. Федеральный орган исполнительной власти в сфере внутренних дел обеспечивает контроль законности решений и действий должностных лиц полиции.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона «О полиции» «полиция при осуществлении своей деятельности стремится обеспечивать общественное доверие к себе и поддержку граждан». Действия сотрудников полиции должны быть обоснованными и понятными для граждан.

Согласно статье 10, полиция при осуществлении своей деятельности взаимодействует с другими правоохранительными органами, государственными и муниципальными органами, общественными объединениями, организациями и гражданами. Согласно статье 50 Федерального закона «О полиции», «граждане Российской Федерации, общественные объединения осуществляют общественный контроль за деятельностью полиции в соответствии с федеральным законом».

Во исполнение норм закона Приказом МВД России от 22.08.2012 № 808 установлено создать в Министерстве внутренних дел Российской Федерации, его территориальных органах на региональном уровне, управлениях на транспорте ... систему «горячей линии МВД России» по приему и учету сообщений граждан «о преступлениях и иных правонарушениях, совершенных сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, посредством обеспечения функционирования специально выделенных для этих целей линий связи в дежурных частях указанных органов внутренних дел («телефонов доверия»).

ВАЖНО!

На «телефоны доверия» МВД нужно сообщать о нарушениях закона сотрудниками МВД, не следует занимать линию сообщениями

другого характера. Гражданин вправе звонить на федеральные номера «телефона доверия»: 8-800-250-02-35; 8-495-667-74-47.

Приказом утверждены Порядок функционирования «телефонов доверия» и Список абонентских номеров «телефонов доверия». Приказом, в том числе, установлено:

- Обеспечить нанесение на боковые поверхности транспортных средств полиции наряду со специальными цветографическими схемами дополнительных информационных надписей об абонентских номерах «телефонов доверия».
- Оформить наглядно информацию об абонентских номерах «телефонов доверия» на входах в здания органов МВД.
- Проинформировать население об абонентских номерах «телефонов доверия» через средства массовой информации, а также путем размещения соответствующей информации на официальных Интернет-сайтах органов внутренних дел Российской Федерации.
- Обеспечить бесперебойное функционирование «телефонов доверия» в круглосуточном режиме.



В ходе мониторинга «телефонов доверия» МВД осуществляется проверка исполнения требований Приказа и соответствия номеров «телефонов доверия» их номерам, утвержденным Приказом МВД.

Почему «телефоны доверия» – это важно?

Сотрудники полиции непосредственно контактируют с населением, они всегда на виду, по их поведению граждане судят о состоянии государственной власти в целом. Именно поэтому работе полиции, соблюдению сотрудниками МВД законов и должностных инструкций уделяется первостепенное и пристальное внимание.

Если сотрудник полиции, который должен обеспечивать правопорядок и быть образцом соблюдения закона, сам нарушает закон или злоупотребляет властью, этими действиями он наносит иногда более значительный вред основам государственности и общественным интересам, чем преступники, с которыми полиция обязана бороться.

Каждый такой случай должен быть предметом служебного расследования и не должен оставаться безнаказанным.

Каждый гражданин должен иметь возможность сообщить о совершаемом сотрудниками МВД правонарушении, о неправомерном нарушении или ограничении прав и свобод гражданина сотрудниками полиции. Причем зачастую важно передать информацию в момент совершения правонарушения, с тем чтобы уполномоченные должностные лица могли пресечь незаконные действия сотрудников полиции, предотвратить причинение гражданину материального и морального вреда.

Именно этой цели служат «телефоны доверия» МВД, которые должны быть **доступны для граждан и обеспечивать прием их обращений круглосуточно**. Однако требования Приказа МВД в низовых звеньях органов МВД не всегда исполняются.

Одним из частых нарушений является отсутствие наглядного изображения номеров «телефона доверия» на боковых поверхностях патрульного автотранспорта МВД, отсутствие информации о «телефоне доверия» на информационных стендах в органах МВД, либо размещение этой информации в труднодоступном месте, ее печать мелким шрифтом, не привлекающим внимание. В результате граждане не знают, куда можно обратиться, или не могут это сделать своевременно.

Другим нарушением является указание вместо «телефона доверия» регионального органа МВД, утвержденного в Приказе, номера телефона территориального (местного) органа полиции. В результате гражданин обращается с сообщением или жалобой в тот орган полиции, действия которого он обжалует, со всеми вытекающими последствиями.

Иногда такие телефоны полиции недоступны для звонка, длительное время заняты днем или долго не отвечают ночью. Практически повсеместным недостатком «телефонов доверия» является недостаточно четкое и доверительное обращение к гражданину ответившего на звонок сотрудника полиции, отсутствие разъяснений назначения «телефона доверия» и прав обратившегося гражданина, вследствие чего гражданину не всегда понятно, что и как он должен сообщить, с какими последствиями, и гражданин отказывается от взаимодействия с полицией.

Эти и другие нарушения и недостатки не позволяют в полной мере использовать потенциал «телефонов доверия», обеспечить обратную связь, защитить права и свободы граждан от неправомерных действий сотрудников полиции, пресечь иные правонарушения в системе МВД. Общественный контроль в форме мониторинга «телефонов доверия» МВД направлен на обеспечение их полноценного функционирования.

Что и как проверяем?

1. Находим в действующей редакции Приказа МВД России от 22.08.2012 № 808 номер «телефона доверия», закрепленный за регионом.

62.	УМВД России по Псковской области	180000, Псковская область, г. Псков, Октябрьский проспект, д. 48	(8112) 69-22-33
63.	ГУ МВД России по Ростовской области	344082, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, д. 29	(863) 249-24-77
64.	УМВД России по Рязанской области	390046, Рязанская область, г. Рязань, ул. Введенская, д. 106	(4912) 21-63-07
65.	ГУ МВД России по Самарской области	443068, Самарская область, г. Самара, ул. Соколова, д. 34	(846) 278-13-40
66.	ГУ МВД России по Ленинградской области	191015, г. Санкт-Петербург, Суворовский проспект, д. 50/52	(812) 573-21-81
67.	ГУ МВД России по Саратовской области	410034, Саратовская область, г. Саратов, ул. Соколова, д. 339	(8452) 99-55-62
68.	УМВД России по Сахалинской области	693000, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д. 149	(4242) 78-91-39
69.	ГУ МВД России по Свердловской области	620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, проспект Ленина, д. 17	(343) 358-70-71 (343) 358-71-61

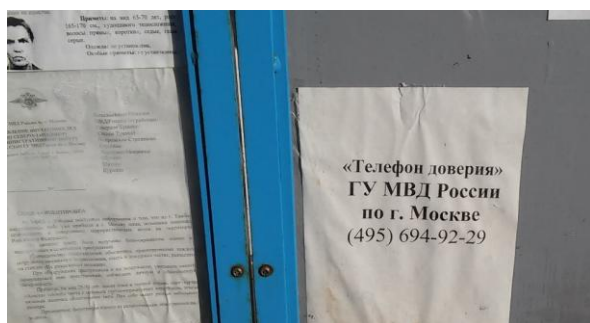
2. Проверяем, нанесен ли номер «телефона доверия» на боковые поверхности полицейских автомобилей? Соответствует ли он тому, что утвержден в Приказе МВД? Фиксируем выявленные нарушения (фото, видеозапись, текстовое описание с указанием даты, времени и места проверки патрульного автомобиля).



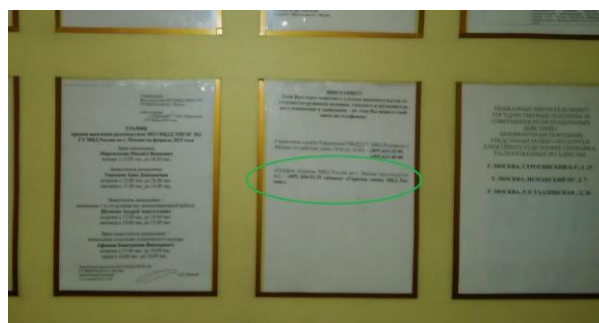
Примечание. Номера «телефона доверия» не наносятся на автотранспорт центров специального назначения сил оперативного реагирования, ОМОН, специальных отрядов быстрого реагирования и авиационных отрядов специального назначения территориальных органов МВД России (Приказ МВД России от 03.04.2012 № 306).

3. Имеется ли номер «телефона доверия» на информационных стендах в публичных помещениях органов МВД, доступен ли он для посетителей? Соответствует ли он тому, что утвержден в Приказе МВД? Фиксируем выявленные нарушения (фото, видеозапись, текстовое описание с указанием даты, времени проверки и адреса органа МВД).

ПРАВИЛЬНО



НЕПРАВИЛЬНО



Примечание. Номер «телефона доверия» может быть официально изменен, согласован, но новая редакция Приказа МВД еще не издана. Необходимо это учитывать. Кроме того, в Приказе МВД допущена опечатка в номере «телефона доверия» Владимирской области: указано 69-22-33, в то время как фактический номер 59-22-33.

4. Проверяем, имеется ли номер «телефона доверия» на сайте регионального органа МВД, на сайте управления МВД на транспорте, на сайтах других органов МВД? Соответствует ли он тому, что утвержден в Приказе МВД?

5. Проверяем работоспособность и доступность для граждан «телефона доверия» в дневное и ночное время. При звонке на «телефон доверия» оцениваем:

- продолжительность ожидания ответа;
- наличие автоматизированной голосовой системы информирования граждан;
- продолжительность ожидания до начала приема обращения гражданина сотрудником МВД;
- адекватность формы общения сотрудников МВД с обратившимися гражданами.

Недопустимы случаи длительного ожидания ответа. Если телефон занят, возможно, идет прием обращения, в этом случае следует через некоторое время перезвонить повторно.

Все обращения на «телефон доверия» должны заноситься в журнал обращений с указанием даты и времени звонка. Если телефон при повторных звонках длительное время занят, следует обратиться в региональный орган МВД по месту нахождения «телефона доверия» и уточнить, почему телефон был занят, попросить предъявить записи в журнале за соответствующие дату и время.

6. Свидетельства нарушений (фото, видеозапись, текстовое описание) отправляем на e-mail: 7658467@mail.ru (в обязательном порядке указываем дату и место фиксации), в дальнейшем действуем во взаимодействии с субъектом общественного контроля – организатором проекта. Все поступившие свидетельства нарушений обобщаются, обнародуются и передаются в контролирующие органы.

Мониторинг дорожно-патрульной службы

Наряду с Федеральным законом «Об основах общественного контроля» правовые основания мониторинга ДПС составляют:

- Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции»;
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Приказ МВД России от 02.03.2009 № 185 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения»;
- иные нормативные правовые акты, в том числе упомянутые ниже.

Статья 8 Федерального закона «О полиции» устанавливает принцип открытости и публичности деятельности полиции. Согласно статье 9, «общественное мнение является одним из основных критериев официальной оценки деятельности полиции, определяемых федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел».



Согласно статье 50 Федерального закона «О полиции», «граждане Российской Федерации, общественные объединения осуществляют общественный контроль за деятельностью полиции в соответствии с федеральным законом». В соответствии со статьей 4 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» одним из принципов



обеспечения доступа к такой информации является «свобода поиска, получения, передачи и распространения информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления любым законным способом».

Принципы публичности, информационной открытости и гражданского контроля деятельности государственных органов установлены также в статье 3 Федерального закона «О противодействии коррупции», в статье 3 Федерального закона «О системе государственной службы в Российской Федерации», в статье 3 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в пункте 3 Указа Президента РФ от 31.12.1993 № 2334.

В частности, пунктом 25 Административного регламента, введенного Приказом МВД России от 02.03.2009 № 185, установлено, что сотрудник «не должен препятствовать использованию видео- и звукозаписывающей аппаратуры участником дорожного движения, если таковое не запрещено законодательством. О существовании запрета сотрудник должен сообщить участнику дорожного движения, производящему запись».

Цели и задачи мониторинга ДПС

Целью осуществления общественного контроля в форме мониторинга ДПС является выявление и предотвращение нарушений прав участников дорожного движения сотрудниками дорожно-патрульной службы ГИБДД, побуждение их к точному соблюдению законов и должностных инструкций, равному отношению ко всем участникам дорожного движения при выявлении нарушений Правил дорожного движения.

Основные задачи мониторинга ДПС:

- наблюдать за соблюдением сотрудниками ДПС ГИБДД требований ФЗ «О полиции», приказов МВД России, содействовать устранению и предотвращению их нарушений;

- определить степень открытости полиции, возможность гражданина идентифицировать полицейского (нагрудный знак, фамилия, должность, звание, место службы);
- оценить адекватность общения сотрудников ГИБДД с гражданами, содействовать снижению конфликтности такого общения;
- выявить пробелы в законодательстве, в том числе регулирующем взаимодействие граждан и сотрудников ДПС ГИБДД;
- требовать от сотрудников ГИБДД реагировать на нарушение Правил дорожного движения и привлекать к ответственности нарушителей независимо от их статуса, должностного положения и иных регалий;
- оценить оснащение сотрудников ДПС (светящийся жезл, световозвращающее снаряжение, нашивки, оснащение патрульных автомобилей), непосредственно влияющее на безопасность дорожного движения и понятность действий и указаний инспекторов ДПС участникам дорожного движения;
- наблюдать за использованием служебного автотранспорта ГИБДД, требовать соблюдения Правил дорожного движения при использовании и расположении (стоянке) патрульных автомобилей на дороге;
- содействовать повышению степени ответственности сотрудников полиции, пресечению злоупотреблений властью, традиций их бесконтрольности и безнаказанности.



Алгоритм мониторинга ДПС

Шаг 1. Подготовка рейда

Подготовьте мобильный телефон или другие мобильные устройства, оборудование для фото-, видео-, аудиозаписи, зарядите аккумуляторные батареи. Сохраните или обновите номера телефонов организатора мониторинга, «телефонов доверия» МВД.

Если есть возможность, целесообразно вести репортаж в реальном времени о ходе рейда в Твиттере, социальных сетях или на других ресурсах сети «Интернет», с этой целью зарегистрируйтесь или проверьте свою регистрацию на этих ресурсах. Подготовьте анкету проверки деятельности ДПС ГИБДД (приведена ниже), авторучку, блокнот, куда будете записывать данные сотрудников полиции и комментарии.



Анкета для проверки деятельности сотрудников ДПС ГИБДД

Приложение №1

Для методологии проверки сотрудников ДПС

Дата проверки: _____ 201__ года _____ Город _____

Состав группы проверки:

1. ФИО _____ 2. ФИО _____ 3. ФИО _____

При анкетировании используйте фото-видео аппаратуру, соблюдайте ПДД, будьте вежливы и корректыны.

Вопрос/данные анкетруемого	Сотрудник ДПС №1		Сотрудник ДПС №2		Сотрудник ДПС №3		Сотрудник ДПС №4	
	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
1. Время и адрес проверки								
2. Вы видите сотрудника ДПС несущего службу?	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
3. Если контроль за движением осуществляется на автомобиле, то является ли автомобиль патрульным с соответствующей цветографической схемой?	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
4. Расположен ли патрульный автомобиль ДПС таким образом, чтобы не нарушать ПДД (можете сделать фото)?	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
5. Если стоянка не разрешена, то включен ли световой маяк на патрульном автомобиле?	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
6. Имеется ли жезл регулировщика?	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
7. Разрешена ли остановка в месте где инспектор останавливает машины?	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
8. Если остановка не разрешена, то включается ли световой маяк на патрульном автомобиле?	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
9. Представился ли сотрудник ДПС при вашем обращении к сотруднику с просьбой представиться, назвав отчество и взяв свою фамилию, звание и должность?	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ

10	Попросил ли предъявить ваши документы (спросите основание для проверки и запишите его, проверка без причины со ссылкой на закон — незаконна)	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
11	Предъявил ли сотрудник ДПС по вашему требованию служебное удостоверение?	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
12	ФИО (запишите)								
13	Звание (запишите)								
14	Должность (запишите)								
15	Есть ли нагрудный знак (номер переписки)								
16	Препятствует сотрудник фото-видеосъемке (если сотрудник ДПС запретил съемку, спросите причину и запишите ее, предупредите сотрудника полиции, что запрет съемки незаконен)	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
17	Пресекает ли сотрудник правонарушения, на которые указывают граждане?	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
18	Были ли вами зафиксированы какие-либо правонарушения со стороны сотрудников ДПС, не относящиеся к нарушению ПДД (если да — уточните какие)	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ

Комментарии:

Подготовьте или закачайте в мобильные устройства (обновите) правовую информацию, которая может понадобиться при общении с сотрудниками полиции (ФЗ «О полиции», Административный регламент, Правила дорожного движения), а также памятку и инструкцию участнику мониторинга ДПС.

Шаг 2. Формирование «команды»

Не рекомендуется вести мониторинг в одиночку, минимальный состав группы общественного контроля – 2 человека, рекомендуемый состав – 3 общественных контролера. Сообщите организатору мониторинга (региональному координатору) о выдвижении в рейд и регулярно поддерживайте с ним связь в ходе рейда. О проведении рейда и вашем местонахождении должны знать достаточное количество заинтересованных лиц, способных вмешаться в случае возникновения внештатной ситуации.

ВАЖНО!

Мониторинг деятельности полиции – это общественная, общегражданская, а не политическая акция, поэтому на время проведения рейда необходимо отказаться от ношения политической символики или атрибутов, которые могут быть расценены как политические. Не следует провоцировать сотрудников полиции, давать им повод для признания вашей деятельности не соответствующей закону и привлечения вас к административной ответственности.

Определите магистрали, районы города, улицы и общественные места, где планируете проверять деятельности ДПС ГИБДД, и выдвигайтесь в рейд. Маршрут может изменяться по мере поступления информации о местах «охоты» нарядов ДПС.

Эта информация может поступать в реальном времени от вашей группы поддержки в Твиттере, социальных сетях, а также по номерам телефонов, размещенных на дружественных сайтах в сети «Интернет». В отдельных случаях сведения о маршрутах патрулирования нарядов ДПС могут поступать также от руководства ГИБДД при наличии такого взаимодействия и их заинтересованности в поддержке общественного контроля с целью улучшения общественного мнения о деятельности подразделения.



Шаг 3. Наблюдение

При обнаружении наряда ДПС некоторое время (10-15 минут) просто наблюдайте за действиями полицейских, нарушения фиксируйте на фото-, видеокамеру. По результатам наблюдения внесите данные в разделы 1 – 8 анкеты проверки деятельности ДПС ГИБДД.

Шаг 4. Общение

Включите устройство аудио-, видеозаписи и обратитесь к сотрудникам наряда ДПС: «Здравствуйте! Представьтесь, пожалуйста, как мне к Вам обращаться?»

В соответствии со статьей 5 ФЗ «О полиции» сотрудник полиции «в случае обращения к нему гражданина обязан назвать свои должность, звание, фамилию, внимательно его выслушать, принять соответствующие меры в пределах своих полномочий либо разъяснить, в чью компетенцию входит решение поставленного вопроса».

Попросите предъявить служебное удостоверение, громко и четко повторите звание, должность, фамилию, номер нагрудного знака. Если знак отсутствует, вежливо поинтересуйтесь, почему. Согласно статье 25 ФЗ «О полиции», «... на форменной одежде сотрудника полиции, несущего службу в общественных местах, размещается нагрудный знак, позволяющий идентифицировать сотрудника полиции».

ВНИМАНИЕ! Если сотрудник ДПС выполняет функцию по регулированию дорожного движения, то вступать в общение с ним не следует, достаточно ограничиться визуальным наблюдением.

Сообщите, что в соответствии с законом «О полиции» вы осуществляете общественный контроль, ведете фото- и видеосъемку действий наряда ДПС. Если инспектор ДПС не пресекает правонарушения, то обратитесь к нему с просьбой пресечь правонарушение.

Если служебный автомобиль наряда ДПС расположен с нарушением Правил дорожного движения, занимает проезжую часть, или перекрывает проход пешеходам, вежливо попросите устранить это нарушение. В случае, если инспектор ДПС отказывается представляться, разговаривает грубо, допускает оскорбительные или дискриминационные высказывания, требует прекратить видеосъемку, уклоняется от общения, пытается скрыться – ни в коем случае не провоцируйте конфликт, прекратите общение и сообщите о произошедшем на «телефон доверия» либо по телефонам 112 или 02.

Зафиксируйте произошедшее в поле комментариев анкеты. В дальнейшем необходимо подать на такого сотрудника полиции жалобу

самостоятельно или во взаимодействии с организатором мониторинга (региональным координатором акции).

В случае, если вы стали свидетелями общения сотрудника ДПС с гражданами, наблюдайте, каким образом идет это общение, соблюдает ли сотрудник полиции требования законодательства, допускает ли нарушения. По результатам общения с инспектором ДПС заполните разделы 9 - 18 анкеты.

Шаг 5. Сбор анкет и дальнейшие действия

По окончании рейда свяжитесь с организатором мониторинга (региональным координатором) и передайте ему анкеты и другие материалы (перешлите по электронной почте или через сервисы «Интернет»). В дальнейшем действуйте во взаимодействии с организатором мониторинга (региональным координатором акции).

Требования к сотрудникам ДПС

Открытость сотрудников ДПС ГИБДД, возможность идентифицировать полицейских:

- наличие нагрудных знаков у сотрудников ДПС, возможность зафиксировать номер нагрудного знака;
- возможность при общении с полицейскими узнать и зафиксировать их фамилию, должность и звание;
- возможность свободно фотографировать и снимать на видео действия сотрудников ДПС, в том числе в служебном автомобиле;
- правовое обоснование полицейскими своих требований, в том числе таких как запрет съемки, требование документов для проверки и др.



Оснащение при несении дорожно-патрульной службы:

- наличие светящегося жезла и световозвращающего снаряжения, прежде всего в темное время суток и в условиях ограниченной видимости.

Соответствие требованиям к поведению при несении службы:

- при общении с участниками дорожного движения – вежливость, беспристрастность, обращение на "Вы", озвучивание требований в понятной форме, исключаящей ошибочное или двоякое их толкование;

- недопустимость высказываний или действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных убеждений;
- недопустимость угроз, оскорбительных выражений, действий, препятствующих общению или провоцирующих противоправное поведение;
- недопустимость ведения неслужебных разговоров по телефону;
- нежелательность курения во время общения с гражданами;
- ограничения на посещение без надобности магазинов, кафе, ресторанов и других аналогичных заведений;
- недопустимость избирательного подхода в принятии мер к нарушителям закона;
- недопустимость требований к водителю выйти из автомобиля без законных оснований, установленных Административным регламентом;
- недопустимость необоснованной остановки транспортного средства для проверки документов вне стационарных постов ДПС в отсутствие оснований, предусмотренных Административным регламентом.

Использование служебного транспорта, расположение на дороге:

- при осуществлении контроля дорожного движения использование исключительно служебных (патрульных) автомобилей;
- размещение патрульного автомобиля в зоне отчетливой видимости для участников дорожного движения, отсутствие помех для распознавания специальных цветографических обозначений, устройств для подачи звуковых и световых сигналов на патрульном автомобиле;
- недопустимость нарушений Правил дорожного движения самими сотрудниками ДПС, в случае отступления от ПДД на патрульном автомобиле должен быть включен специальный световой сигнал;
- соблюдение требований к местам остановки и обозначению мест остановки транспортных средств, установленных Административным регламентом.

Согласно статье 5 Федерального закона «О полиции» при обращении к гражданину сотрудник полиции обязан:

1) назвать свои должность, звание, фамилию, предъявить по требованию гражданина служебное удостоверение, после чего сообщить причину и цель обращения;

2) в случае применения к гражданину мер, ограничивающих его права и свободы, разъяснить ему причину и основания применения таких мер, а также возникающие в связи с этим права и обязанности гражданина.

Некоторые положения Административного регламента (Приказ МВД России от 02.03.2009 № 185, выборочно)

63. Основаниями к остановке транспортного средства сотрудником являются:



установленные визуально или зафиксированные с использованием технических средств признаки нарушений требований в области обеспечения безопасности дорожного движения;

наличие данных (ориентировки, информация дежурного, других нарядов, участников дорожного движения, участники дорожного движения, визуально зафиксированные обстоятельства), свидетельствующих о причастности водителя, пассажиров к совершению дорожно-транспортного происшествия, преступления или административного правонарушения;

наличие данных (ориентировки, сведения оперативно-справочных и розыскных учетов, информация дежурного, других нарядов, участников дорожного движения) об использовании транспортного средства в противоправных целях или оснований полагать, что оно находится в розыске;

необходимость опроса водителя или пассажиров об обстоятельствах совершения дорожно-транспортного происшествия, административного правонарушения, преступления, очевидцами которого они являются;

необходимость привлечения участника дорожного движения в качестве понятого;

выполнение распорядительно-регулирующих действий;

необходимость использования транспортного средства (абзац 5 пункта 4 настоящего Административного регламента);

необходимость привлечения водителя для оказания помощи другим участникам дорожного движения или сотрудникам полиции;

проведение на основании распорядительных актов руководителей органов внутренних дел специальных мероприятий, связанных с проверкой ... транспортных средств, перемещающихся в них лиц и перевозимых грузов;

проверка документов на право пользования и управления транспортным средством, документов на транспортное средство и перевозимый груз, а также документов, удостоверяющих личность водителя и пассажиров (только на стационарных постах ДПС).

64. Требование об остановке транспортного средства подается с помощью громкоговорящего устройства или жестом руки, при необходимости с применением жезла или диска с красным сигналом (световозвращателем), направленной на транспортное средство.

При этом для привлечения внимания участников дорожного движения могут использоваться дополнительный сигнал свистком, специальные световые и (или) звуковые сигналы.

65. При подаче сигналов об остановке должно быть указано место остановки транспортного средства.

66. Не допускается останавливать транспортные средства на участках дорог, где их остановка запрещена правилами дорожного движения, за исключением случаев, когда такая остановка связана с необходимостью пресечения преступления, предотвращения реальной угрозы причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу участников дорожного движения, а также случаев обозначения места остановки патрульным автомобилем с включенными специальными световыми сигналами, другими средствами регулирования и организации дорожного движения.

67. Остановив транспортное средство, сотрудник должен без промедления подойти к водителю, представиться в соответствии с требованиями пункта 20 настоящего Административного регламента, кратко сообщить причину остановки, изложить требование о передаче необходимых для проверки или оформления правонарушения документов, при привлечении водителя или пассажира в качестве свидетеля либо понятого - разъяснить права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.



69. При обнаружении достаточных данных, указывающих на наличие события административного правонарушения, сотрудник разъясняет лицу, какое правонарушение им допущено и в чем оно заключается. При этом выясняет, имеют ли место обстоятельства, исключающие производство по делу об административном правонарушении.

Дальнейшие действия осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном настоящим Административным регламентом в зависимости от обстоятельств совершения административного правонарушения.

70. Сотрудник вправе предложить участнику дорожного движения:

а) выйти из транспортного средства в случаях:

необходимости устранения технической неисправности транспортного средства или нарушений правил перевозки грузов;



наличия у водителя признаков опьянения (абзац 3 пункта 126 настоящего Административного регламента) и (или) болезненного состояния;

для проведения в присутствии водителя (владельца транспортного средства) сверки номеров агрегатов и узлов транспортного средства с записями в регистрационных документах;

для проведения личного досмотра, осмотра или досмотра транспортного средства и груза;

когда требуется его участие в осуществлении процессуальных действий, а также оказании помощи другим участникам дорожного движения или сотрудникам полиции;

когда его поведение создает угрозу личной безопасности сотрудника;

б) переместить транспортное средство в иное указанное сотрудником место, если:

нахождение транспортного средства в месте его остановки создает угрозу либо помеху другим участникам дорожного движения;

нахождение сотрудника на проезжей части при обращении к водителю, находящемуся в транспортном средстве, создает угрозу личной безопасности сотрудника;

в) занять место в патрульном автомобиле либо пройти в служебное помещение, когда его участие необходимо для оформления процессуальных документов.



Мониторинг МРЭО (МОТОТРЭР)

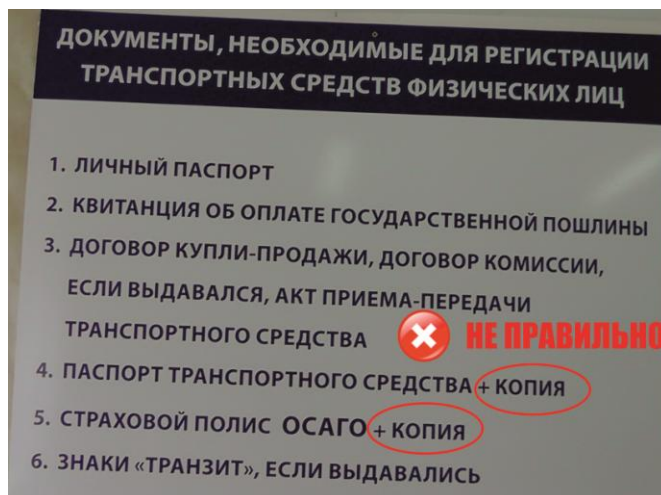
Наряду с Федеральным законом «Об основах общественного контроля» и Федеральным законом «О полиции» правовые основания мониторинга МРЭО включают:

- Приказ МВД России от 07.08.2013 № 605 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрации автотранспортных средств и прицепов к ним»;
- Приказ МВД России от 24.11.2008 № 1001 «О порядке регистрации транспортных средств»;
- иные нормативные правовые акты, в том числе упомянутые ниже.

Предметом общественного контроля в форме мониторинга межрайонных регистрационно-экзаменационных отделов (МРЭО, МОТОТРЭР) является оценка доступности и качества государственной услуги по регистрации автотранспортных средств, включая полноту и доступность для граждан информации о государственной услуге, а также доступность услуги для маломобильных групп населения.

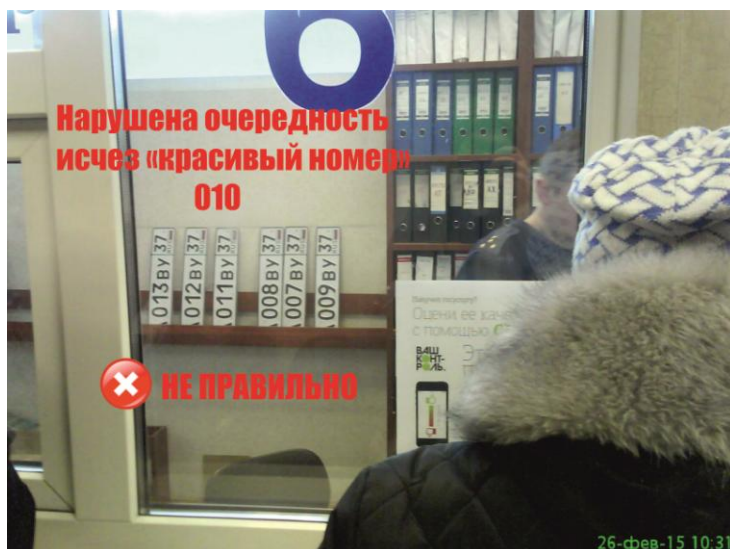
Типичными нарушениями прав потребителей государственной услуги могут быть:

- несоблюдение очередности обслуживания, отсутствие электронной записи и «электронной очереди», несоблюдение регламентного времени предоставления государственной услуги, искусственное создание очередей с целью получения коррупционного дохода за прохождение регистрации вне очереди;
- навязывание не предусмотренных Административным регламентом дополнительных платных услуг, в частности требование предоставить копии документов, которые тут же за плату изготавливают «родственные» коммерческие структуры; другим примером являются платные туалеты (например, в МРЭО Казани);
- отсутствие или недоступность бланков заявлений в МРЭО, которые тут же за плату предлагают «родственные» коммерческие



структуры, они же предлагают за плату «заполнить заявление», «подготовить документы» для регистрации, пройти регистрацию без очереди (стоимость «услуги», например, в Санкт-Петербурге доходила до 4 800 рублей);

- запутанность процедуры, отсутствие информации о порядке и последовательности прохождения регистрации, отсутствие табличек на дверях, бейджей у сотрудников МРЭО, невозможность обратиться к сотруднику и получить нужную информацию, создание нервной обстановки в тех же коррупционных целях;
- нарушение принципа предоставления госуслуги «в одном месте», отсутствие терминалов для оплаты госпошлины, площадка осмотра автотранспорта иногда находится в другом районе города (в частности, в Костроме и Новороссийске);
- нарушение очередности выдачи государственных регистрационных знаков,



исчезновение «красивых» номеров, их предоставление в «особом порядке» (например, в МРЭО Екатеринбурга на экране монитора зафиксирован внутренний документ выдачи «красивых» номеров);

- недоступность помещений МРЭО для маломобильных групп населения.

Кроме того, в ходе мониторинга МРЭО выявлена недостаточная информированность населения о порядке заказа госуслуги на портале государственных услуг, в связи с чем наблюдается низкий уровень спроса на удаленную услугу (менее 10%, в среднем по РФ 4-6%).

Порядок осуществления мониторинга МРЭО

В порядке общественного контроля осуществляется анкетирование каждого МРЭО по пунктам контрольной анкеты в ходе посещения общественным контролером помещений МРЭО в соответствии с планом мониторинга.

Образец анкеты МРЭО представлен ниже, ее содержание соответствует требованиям упомянутых выше приказов МВД России.



Анкета МРЭО



Дата _____ Общественный контролер _____
 Контакты: телефон или email (для служебного пользования) _____
 Номер и наименование подразделения ГИБДД _____
 Адрес: г. _____
 Вид регистрационных действий _____

1 Требования к помещениям и территории МРЭО, их обустройство

Наличие информационных стендов
 Электронная система управления очередью
 Громкая связь
 Писчая бумага и ручки
 Бланки заявлений
 Места для стоянки машин посетителей
 Места для ожидания на площадке осмотра(под навесом, с посадочными местами)
 Туалет

Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет

1.1. Доступность для людей с ограниченными возможностями

Пандус с поручнями на входе
 Парковка для машин инвалидов(не далее 50 м от входа)
 Беспрепятственное перемещение внутри помещений

Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет

2 Наполнение информационных стендов

Указатели административных процедур в тексте и блок-схемах
 Режим работы подразделения
 Телефон подразделения
 "Телефон доверия"
 График приема заявлений
 Перечень нормативных документов, регламентирующих деятельность службы
 Перечень документов для регистрационных действий и их образцы
 Порядок обжалования решений, действий (бездействий)
 Размер госпошлины и реквизиты для платежей
 Адрес единого портала электронной очереди и заявлений/обращений
 Адрес сайта ГИБДД
 Справочная информация об изготовителях номерных знаков

Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет

3 Идентификация сотрудников

Наличие табличек или бейджей сотрудников (ФИО, должность)

Да	Нет
----	-----

4 Регламент времени

Время на подачу заявления или получения результата (не более 15 мин.)
 Время на предоставление госуслуги (не более 60 мин, с учетом расписания)

5 Соблюдение очередности выдачи регистрационных знаков

Да	Нет
----	-----

6 Наличие дополнительных услуг и сервиса

Прохождение ТО
 Автострахование
 Терминал для оплаты
 Коммерческая услуга на заполнение заявлений
 Другое (вписать) _____

Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет

7 Навязывание дополнительных платных услуг

Ксерокопирование документов
 Заполнение документов
 Изготовление дубликатов регистрационных знаков
 Другое (вписать) _____

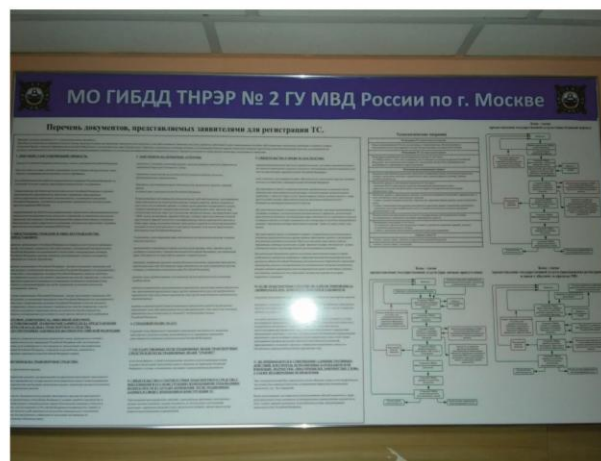
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет

Комментарии: _____

Заполненную анкету отправить: 7658467@mail.ru

При осуществлении мониторинга МРЭО проверяются:

- исполнение требований к обустройству и содержанию помещений, территорий МРЭО, в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных категорий населения;
- наличие и реальное функционирование системы электронной записи, соблюдение «электронной очереди»;
- информативность стендов в помещениях МРЭО для посетителей – потребителей государственной услуги;



- соблюдение регламента времени ожидания при предоставлении государственной услуги;
- предоставление госуслуги «в одном месте», наличие предусмотренных составом госуслуги дополнительных сервисов (оплата госпошлины, техосмотр транспортных средств);
- навязывание не предусмотренных Административным регламентом дополнительных платных услуг (ксерокопирование, заполнение документов за плату сторонними лицами и др.);

- очередность выдачи государственных регистрационных знаков, исчезновение «красивых» номеров.

Кроме того, целесообразно оценить информированность населения о предоставлении госуслуги через портал государственных услуг по относительному количеству потребителей, зарегистрированных для получения госуслуги по предварительной записи.

Выявленные нарушения документируются, осуществляется их фото-, видео-фиксация. Заполненные анкеты и другие материалы рейда общественного контроля передаются (пересылаются) организатору мониторинга (региональному координатору акции) для их обобщения, обнародования и принятия дальнейших мер, эта часть мониторинга осуществляется во взаимодействии общественного контролера и организатора мониторинга (регионального координатора).

Особенности оценки доступной среды для маломобильных групп населения

Доступность среды регламентирована рядом нормативных актов, устанавливающих общие требования к доступности территорий и помещений для маломобильных групп населения. Приказом Минрегиона России от 27.12.2011 № 605 утвержден нормативный акт «СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», которым, в частности, установлены следующие требования:

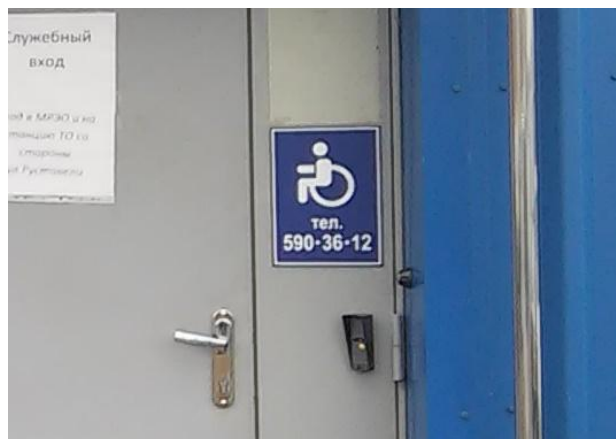
- наличие пандуса и поручней, с уклоном пандуса не более 10 градусов;
- обозначенные места для машин инвалидов, не далее 50 метров от входа;
- их беспрепятственное перемещение в помещениях (ширина входной двери 1,2 м, внутренних дверей 0,9 м, распашные двери и двери-вертушки недопустимы);
- туалет должен быть широким и оборудован поручнями.



В то же время, реализация доступной среды для людей с ограниченными возможностями идет медленными темпами. Это связано с

отсутствием средств, неприспособленностью помещений, многие МРЭО арендуют помещения и площадки у коммерческих структур.

Однако во многих подразделениях реализована система «горячего вызова» для инвалида – специальные кнопки или телефоны для вызова сотрудника МРЭО, который принимает все необходимые документы для предоставления госуслуги. Такая система экономически оправдана, поскольку отдельные МРЭО (в зависимости от региона) в год принимают не более 4-5 человек с ограниченными возможностями.



В подобных обстоятельствах отсутствие пандусов и некоторых других атрибутов доступной среды не следует считать серьезным нарушением. О наличии «горячего вызова» для инвалидов необходимо указать в поле комментариев анкеты МРЭО.

Выявление «ловушек» для водителей

Проблема дорожных «ловушек» для водителей представляет общественную опасность в связи с тем, что сотрудники ГИБДД занимаются не безопасностью дорожного движения, не устранением предпосылок дорожно-транспортных происшествий, а выполняют план по количеству зафиксированных нарушений Правил дорожного движения, оформленных административных материалов. От этого зависит их служебное благополучие, карьерный рост.



Их «почин» поддерживают и «чиновные в мантиях», под копируку штампующие обвинительные решения. Они также заинтересованы в быстром рассмотрении большого количества дел, а проявлять гражданскую позицию, выяснять, почему в одном и том же месте происходят массовые

нарушения ПДД и ответственные за этот участок организации не принимают мер по устранению их причин, в этой среде не принято.

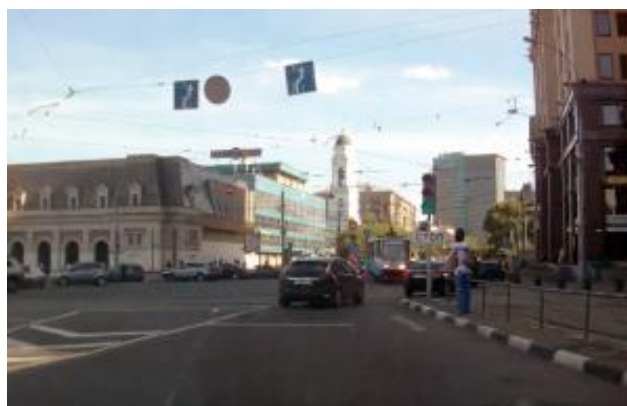
Хрестоматийным примером стала «ловушка» на площади Павелецкого вокзала в Москве. Путаная схема организации движения, недостаточное количество дорожных знаков приводили к регулярным выездам «новичков» на полосу для встречного движения, под знак 3.1 «Движение запрещено».

Разумеется, эту ситуацию создала не ГИБДД, а подведомственные Правительству Москвы организации, ответственные за организацию дорожного движения, установку светофоров, дорожных знаков, нанесение разметки, орган ГИБДД только визировал (то есть соглашался) проект организации движения. Однако сотрудники ГИБДД быстро распознали «ловушку» для водителей, регулярно там «паслись» и «кормились», не принимая мер по устранению опасной ситуации, создающей угрозу ДТП.

Мировой судья этого участка с той же методичностью штамповал обвинительные решения о лишении прав водителей, нарушивших ПДД в силу обстоятельств, без какого-либо умысла с их стороны. Потребовалось несколько месяцев «борьбы» общественных контролеров, десятков публикаций, трансляция видеосюжета по одному из центральных телеканалов, чтобы ситуация начала исправляться (<http://www.far-msk.ru/?p=13040>; <http://www.far-msk.ru/?p=13427>).

В ходе реконструкции при въезде на опасный участок был обустроен разделительный барьер, однако попустительство сотрудников ГИБДД создавало новую «бессмертную ловушку» для водителей. Схема организации движения предписывала водителям пересекать трамвайные пути, однако находившаяся за ними узкая проезжая часть всегда была заставлена припаркованным автотранспортом.

В результате транспортный поток вынужденно двигался по трамвайным путям, а если попутный трамвай создавал помеху, поток оказывался на трамвайных путях встречного направления. Дежурившие на этом участке сотрудники ГИБДД не расчищали забитую припаркованными автомобилями



проезжую часть, не привлекали их водителей к ответственности за нарушение правил остановки ввиду незначительности штрафа для них.

Интерес для сотрудников ГИБДД представляли водители, оказавшиеся на полосе (трамвайных путях) для встречного движения, что наказывалось максимальным штрафом или временным лишением права управления транспортным средством. Для разрешения ситуации потребовалось новое вмешательство общественных контролеров (<http://www.far-msk.ru/?p=19545>).

Результатом «ловушки на Павелецком» явился также запуск проекта «Мониторинг автоправосудия», в ходе которого на основании анализа судебных решений удалось выявить другие места фиксации массовых нарушений ПДД и имеющиеся там «ловушки» для водителей. В качестве практикума по направлению «ловушки» рекомендуется ознакомиться с публикациями по этой теме на http://www.far-msk.ru/?page_id=6404, а также с другими публикациями по теме «ловушек» в Интернет.

Что такое «ловушки» для водителей и как их распознавать?

Дорожные «ловушки» для водителей – перекрестки или другие участки дорожной сети, на которых водитель непроизвольно или вынужденно нарушает Правила дорожного движения вследствие некомпетентной организации дорожного движения, режимов работы светофорных объектов, установки дорожных знаков, нанесения дорожной разметки, их несоответствий друг другу и требованиям безопасности дорожного движения либо недостаточной видимости для водителя.

Как правило, «ловушки» возникают вследствие некомпетентности или несогласованности действий государственных органов, подведомственных им организаций, обеспечивающих организацию дорожного движения на подведомственной территории, подрядных организаций (установка светофоров, дорожных знаков, нанесение разметки) при попустительстве органов ГИБДД (согласование проектов и схем организации дорожного движения, контроль соблюдения Правил дорожного движения).



Установить адреса дорожных «ловушек» можно одним из следующих способов. Во-первых, установить места регулярных дежурств сотрудников ГИБДД, нарядов ДПС на дорожной сети, где они выполняют «план» по фиксации нарушений Правил дорожного движения.

Понаблюдать за действиями сотрудников ГИБДД, установить, какие нарушения ПДД они фиксируют, какие статьи административных правонарушений вменяют водителям. Проанализировать схему

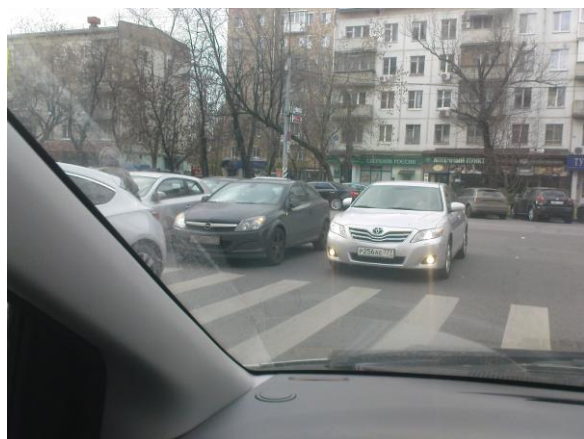
организации движения на таких участках, работу светофоров, установку дорожных знаков, дорожную разметку, выявить несоответствия, нарушения установленных требований и недостатки в организации дорожного движения, обеспечении безопасности участников дорожного движения.

Во-вторых, проанализировать публикуемые судами решения («Судебный мониторинг») по административным правонарушениям в области дорожного движения, установить адреса регулярной фиксации правонарушений, их обстоятельства, вменяемые статьи. Посетить эти адреса, проанализировать организацию дорожного движения в указанном выше порядке, если есть возможность, дождаться и понаблюдать «работу» сотрудников ГИБДД.

В-третьих, организовать сбор сообщений о «ловушках» от самих водителей. Поступающие сообщения с адресами «ловушек», фото-, видеоматериалами, описанием конфликтной ситуации целесообразно размещать в специальном разделе сайта, на отдельном сайте в сети «Интернет» с возможностью их обсуждения и комментариев.

Ниже рассмотрены некоторые типичные **примеры «ловушек»**.

Вследствие непринятия мер к коммунальщикам дорожные знаки закрыты ветвями и листвой, знак 3.1 «Движение запрещено» справа за поворотом водителю практически не виден, в итоге при повороте направо водитель движется во встречном направлении по дороге с односторонним движением (ул. Малая Пироговская, Москва). За три месяца, предшествовавших выявлению «ловушки», более 20-ти водителям присуждены максимальные штрафы.



При выезде из переулка знак «Остановка запрещена» на столбе слева водителю практически не виден (выезд из Конного переулка на ул. Шаболовка, Москва). На участке за знаком регулярно «пасутся» мобильные экипажи автоматической фото-фиксации ГКУ «ЦОДД», фиксируя массовые нарушения правил остановки.

Двусмысленная ситуация: одновременная установка знаков платной парковки и знака «Остановка запрещена» (Садовое кольцо, Москва).



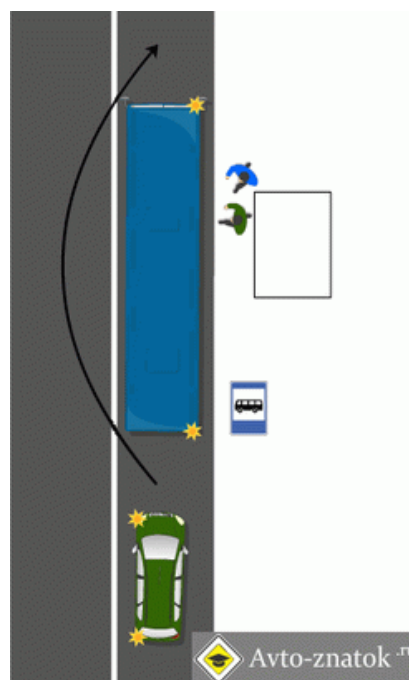
Видимо, по замыслу авторов проекта организации движения, знак платной парковки относится к парковочным местам на тротуаре, а знак «Остановка запрещена» - к проезжей части. Однако дотошный инспектор вправе штрафовать водителей на платной парковке за нарушение

правил остановки, поскольку знак «Остановка запрещена» запрещает остановку на дороге, а в соответствии с пунктом 1.2 ПДД тротуар является частью дороги.

Типичная ситуация: автобус останавливается на проезжей части, движущийся в попутном направлении водитель, объезжая автобус, пересекает сплошную линию разметки. Вменяемое правонарушение – выезд на полосу встречного движения.

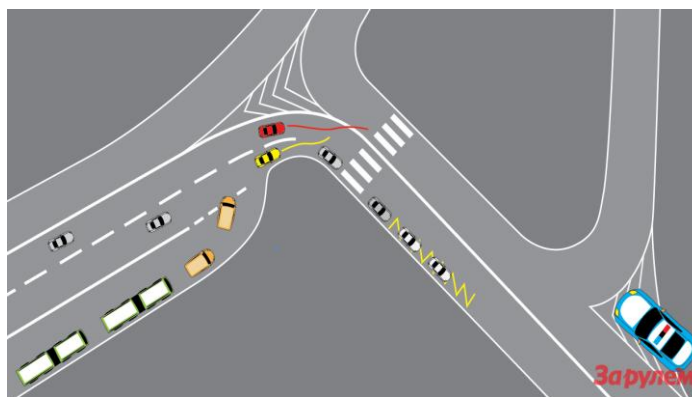
Объяснения водителя, что он объезжал препятствие, инспектором не принимаются, поскольку в данном случае автобус является не препятствием, а помехой: высадив пассажиров, он продолжает движение. Если бы автобус был неисправен, или выключил двигатель, или стоял длительное время, а водитель не видел момент остановки, у водителя был бы шанс избежать наказания и потребовать у инспектора организовать объезд препятствия.

Виновник ситуации – орган местной власти, который обязан обустроить «карман» для остановки автобуса, если требования безопасности не позволяют заменить сплошную линию разметки прерывистой.



Типичная ситуация: пересечение дорог с разным количеством полос. При повороте, развороте водитель может оказаться на встречной полосе либо пересечь полосу для встречного движения. Вменяемое правонарушение – выезд на полосу встречного движения, в лучшем случае – нарушение правил маневрирования.

Ситуация: сужение дороги при повороте, сокращение количества полос. При одновременном перестроении преимущество имеет транспортное средство, находящееся справа.



Вменяемое водителю красного автомобиля правонарушение – выезд на полосу встречного движения. В крайнем случае, при апеллировании к действиям в условиях крайней необходимости для предотвращения ДТП – не предоставление преимущественного права проезда желтому автомобилю («помеха справа»).

Предпосылкой подобных правонарушений может быть отсутствие или недостаточное количество предупреждающих, предписывающих и информационных дорожных знаков, отсутствие или неудовлетворительное состояние дорожной разметки.

Порядок действий при выявлении «ловушки»

При выявлении «ловушки» для водителей рекомендуется предпринять следующие действия:

- зафиксировать на фото (с привязкой к местности) несоответствие дорожных знаков и разметки, нарушение установленных требований и (или) другие недостатки в организации дорожного движения;
- детально описать ситуацию, приложить фото «ловушек»;
- направить обращение в электронной форме через Интернет-портал для обращений или заказным письмом в орган ГИБДД с просьбой дать оценку выявленной «ловушке», возможным последствиям для безопасности участников дорожного движения, и предложить принять меры;
- направить аналогичное обращение в орган государственного управления и (или) подведомственную ему организацию, в ведении которых находится организация дорожного движения на этом участке дорожной сети, предложив принять меры;
- если в 30-дневный срок не поступят ответы на поданные обращения и (или) меры не будут приняты, следует направить жалобу в прокуратуру с приложением копий предыдущих обращений, а также направить копии обращений и всех материалов по ситуации на адрес электронной почты 7658467@mail.ru организатору мониторинга для дальнейших действий.

Мониторинг автострахования

Наряду с Федеральным законом «Об основах общественного контроля» и Законом РФ «О защите прав потребителей» общественному контролеру – участнику мониторинга автострахования рекомендуется ознакомиться со следующими нормативными правовыми актами:

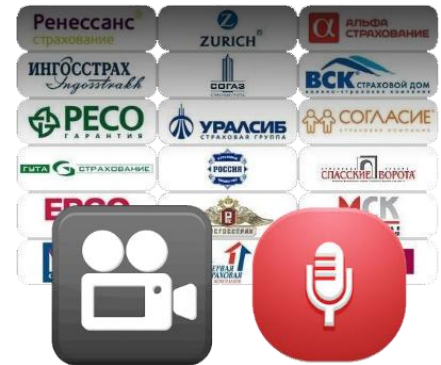
- Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО);
- «Положение о правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (утв. Банком России 19.09.2014 № 431-П);
- Указание Банка России от 19.09.2014 № 3384-У «О предельных размерах базовых ставок страховых тарифов и коэффициентах страховых тарифов, требованиях к структуре страховых тарифов, а также порядке их применения страховщиками при определении страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

В силу Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 к отношениям, возникающим из договоров страхования, применяются общие положения Закона «О защите прав потребителей», в частности о праве граждан на предоставление информации, об ответственности за нарушение прав потребителей, о возмещении вреда, о компенсации морального вреда и другие. Это постановление позволяет предъявлять к страховым компаниям общие требования о правах потребителей.



Осуществление общественного контроля в форме мониторинга автострахования вызвано устойчивой тенденцией роста количества жалоб страхователей на страховые компании. Среди популярных нарушений, допускаемых страховщиками, следует отметить:

- завышение страховых премий, взимаемых со страхователей при



заключении договоров ОСАГО, непредоставление страхователям информации о порядке применения понижающего коэффициента за безаварийную езду (КБМ), в том числе при выявлении ошибок в автоматизированной информационной системе обязательного страхования, непредоставление соответствующей скидки к страховой премии;

- занижение страховых выплат при наступлении страховых случаев по договорам ОСАГО, не выполнение установленного Законом об ОСАГО требования направлять не менее 80% собранной страховой премии на страховые выплаты (с учетом компенсационных взносов);
- затягивание процедуры оформления и сроков выплат;
- распространение мифов о «нерентабельности ОСАГО», постоянное давление на Правительство РФ и Центробанк с целью повышения тарифа обязательного страхования, шантаж с угрозами «уйти с рынка»;
- искусственное ограничение доступа граждан к обязательному страхованию в регионах с низким территориальным коэффициентом, сокращение количества и доступности офисов обслуживания, искусственное создание очередей, особенно в офисах оформления выплат;
- навязывание дополнительных платных услуг и видов страхования, периодическое «исчезновение» бланков полисов ОСАГО, их «появление» за дополнительную плату или при условии оплаты дополнительных услуг, дополнительных видов страхования;
- незаконная продажа неучтенных (похищенных) и фальшивых полисов ОСАГО без заключения договора и без внесения страхователя в базу страховщика и в автоматизированную информационную систему обязательного страхования;
- продажа диагностических карт технического осмотра непосредственно в офисах страховщиков без предъявления транспортного средства к техническому осмотру;
- отсутствие информационных стендов для потребителей с полной и достоверной информацией о предоставляемой услуге, порядке расчета страховой премии, другой информацией в соответствии с законом.



Кроме того, следует отметить также полное отсутствие информации о страховщиках, которая позволяла бы страхователю осознанно выбирать

надежного страховщика при заключении договора страхования. К таковой относится информация о финансовом положении страховщика, о соотношении собранной страховщиком страховой премии и страховых выплат по ОСАГО, о количестве поданных к страховщику исков и общей сумме исковых требований, о количестве жалоб на страховщика, поданных в Российский союз автостраховщиков.

На текущем этапе мониторинга осуществляется общая оценка доступности и качества предоставления услуг автострахования страховщиками. Проверка осуществляется при посещении общественным контролером офисов страховщиков методами наблюдения, опроса страхователей с документированием результатов мониторинга в форме Анкеты страховщика (образец анкеты представлен ниже).

Оцениваются следующие характеристики страховщиков:

- информативность, наличие стендов с информацией для страхователей (по пунктам анкеты);
- качество обслуживания, отношение к страхователям;
- навязывание дополнительных платных услуг, а также продажа диагностических карт технического осмотра;
- честность и порядочность при расчете страховой премии, предоставление скидки за безаварийную езду.

Кроме того, в анкете или в приложении к ней следует указать дополнительные сведения о страховщике (при их наличии), такие как:

- общественное мнение, независимые публикации о страховщике, в том числе в сети «Интернет», соотношение позитивных и негативных отзывов;
- количество судебных исков, проигранных страхователям и связанных с отказом в выплате или занижением сумм страховых выплат;
- факты навязывания дополнительных платных услуг;
- факты непредоставления скидок за безаварийную езду;
- жалобы о переносе офисов страховщика, в том числе в отдаленные районы, ликвидация офисов без замены их другими;
- иные жалобы на страховщика.

Заполненные анкеты передаются (пересылаются) субъекту общественного контроля – организатору мониторинга для их обработки и обобщения в разрезе страховых компаний (страховщиков) и регионов. По результатам мониторинга формируются предложения по пресечению нарушений и защите прав страхователей, улучшению качества услуг, устранению причин конфликтных ситуаций.



Анкета рынка ОСАГО



Дата _____ Общественный контролер(ФИО) _____

Контакты: телефон или email (для служебного пользования) _____

Код региона:

Статус страховщика (страховая компания, брокер, агент) _____

Наименование страховой компании _____

Адрес: г. _____

1. Информативность:

Наличие информационных стендов	Да	Нет
Информация о страховой компании	Да	Нет
Информация о предоставляемых услугах	Да	Нет
Порядок рассмотрения претензий	Да	Нет
Контактная информация РСА	Да	Нет
Контактная информация Центробанка	Да	Нет
Наличие табличек и бейджей сотрудников	Да	Нет
Наличие книги жалоб и предложений	Да	Нет
Наличие Закона о защите прав потребителей (его доступность)	Да	Нет
Наличие Закона о ОСАГО	Да	Нет

2. Навязывание дополнительных услуг

Какие (вписать)	Да	Нет
-----------------	----	-----

3. Отношение к потребителю

Создание искусственных очередей	Да	Нет
Отказ письменно мотивировать ответ на обращение клиента	Да	Нет

4. Технический осмотр

Продажа ТО без осмотра	Да	Нет
Стоимость (вписать)		

5. Скидки за безаварийную езду

Скидка в страховой компании	Да	Нет
Скидка в базе РСА	Да	Нет

Причина отказа в предоставления скидок _____

Другие сведения, указанные в "Методологии мониторинга рынка ОСАГО",
следует дописать (при наличии). _____

Заполненную анкету отправить: 7658467@mail.ru

Судебный мониторинг

Наряду с Федеральным законом «Об основах общественного контроля» общественному контролеру – участнику судебного мониторинга рекомендуется ознакомиться со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральный закон от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации»;
- Постановление Президиума Совета судей РФ от 27.01.2011 № 253 «Об утверждении Регламента организации размещения сведений о находящихся в суде делах и текстов судебных актов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте суда общей юрисдикции»;
- иные нормативные правовые акты в сфере судопроизводства, полномочий и порядка деятельности судов, открытости и доступности информации о деятельности судов.



В отсутствие контроля со стороны общества судебная система вырождается в «корпорацию сутяжных», живущую по своим правилам, не во всем соответствующим нормам закона, и в своих интересах, не всегда совпадающих с общественными интересами. Присущие замкнутым корпорациям оторванное от реальности «корпоративное мышление» и «корпоративный язык», круговая порука и закрытость от общества не позволяют гражданам добиваться справедливости в рамках судебной системы, что требует ее постоянного контроля со стороны общества и оценки деятельности судов общественным мнением.



К сожалению, декларированная законом формальная независимость судей не привела к их реальной независимости от исполнительной власти, однако породила проблему безответственности, безнаказанности и независимости судей от закона. Общим местом является манипулирование нормами закона («закон,

что дышло») с целью обоснования «нужного» судебного решения, особенно если предмет судебного дела является защита прав граждан в правоотношениях с органами власти, должностными лицами.

ВАЖНО!

Общественный контролер не вправе оспаривать судебные решения, другие постановления и судебные акты, это могут делать только участники судебного процесса или их представители. **Общественный контроль судов направлен на устранение системных пороков и недостатков судебной системы.**

Применение методов общественного контроля в отношении отдельных судей возможно исключительно в случаях, когда имеются неоспоримые доказательства или явные свидетельства недобросовестности, некомпетентности, участия судьи в противоправном сговоре.

Основным системным пороком судебной системы является принесение правосудия в жертву сиюминутным корпоративным или личным, карьерным интересам судей. Наиболее часто это происходит в форме «сложившейся судебной практики», не соответствующей закону, но покрываемой корпоративной круговой порукой, под давлением «сверху» либо вследствие нежелания судьи, председателя суда вступать в конфликт с другим органом государственной власти, государственной организацией, должностным лицом.

Таким пороком, в частности, является популярная у многих судей фраза «у суда нет оснований не доверять инспектору ГИБДД» при полном игнорировании опровергающих ее объяснений лица, привлекаемого к административной ответственности,



показаний свидетелей и других доказательств. Такое «право» предписано судьям порочной нормой процессуального права, в соответствии с которой судья оценивает доказательства «по своему внутреннему убеждению» в противоречии с принципами законности и объективности.

Наличие в решении судьи такой или похожей фразы в подобных обстоятельствах следует расценивать как противоправный сговор с целью воспроизводства статистики «липовой» борьбы с правонарушениями, необоснованного наполнения бюджета неправомерными штрафами, получения косвенной материальной и нематериальной выгоды.

ВАЖНО!

Предметом общественного контроля судов не является защита правонарушителей либо создание условий, позволяющих правонарушителям уходить от ответственности. Предметом общественного контроля судов является защита правосудия, восстановление принципов законности и справедливости в деятельности судов, создание условий, не позволяющих привлекать невиновных лиц к административной и любой другой судебной ответственности, причем эти условия не должны допускать каких-либо «отклонений» и «компромиссов».

На текущем этапе общественный контроль в форме судебного мониторинга осуществляется по следующим направлениям:

- контроль соблюдения судами требований об открытости и доступности информации о деятельности судов, контроль соблюдения судом требований о размещении деперсонифицированных судебных решений в Государственной автоматизированной системе «Правосудие»;
- общественная экспертиза судебных решений по административным правонарушениям в области дорожного движения, выявление «ловушек» для водителей, выявление злоупотреблений в административной практике.

Контроль открытости и доступности информации о деятельности судов

Первым шагом к общественной оценке является обеспечение реализации права граждан на получение полной и достоверной информации о деятельности судов.

В соответствии с Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» суды обязаны размещать информацию о деятельности судов в помещениях судов, в средствах массовой информации, на официальных сайтах в сети «Интернет», в том числе размещать на портале ГАС «Правосудие» (<http://www.sudrf.ru/>) деперсонифицированные судебные решения, а также предоставлять информацию по запросам граждан.

Мониторинг открытости и доступности информации о деятельности каждого суда осуществляется методами наблюдения и анализа информации на информационных стендах при посещении общественным контролером помещений суда, анализа информации на официальном сайте суда в ГАС «Правосудие», а также при направлении в суд запроса. Результаты мониторинга документируются в форме Анкеты мониторинга суда (образец анкеты представлен ниже).

Анкета мониторинга суда

Дата _____ Общественный контролер _____
 Контакты: телефон или email (для служебного пользования) _____
 Мировой/районный суд(подчеркнуть)
 Номер судебного участка _____
 Регион _____
 Адрес: г. _____

1. Информативность в Интернет (ГАС Правосудие <http://www.sudrf.ru/>)

Наличие информационного сайта	Да	Нет
Информация о режиме работы суда	Да	Нет
Контактная информация суда	Да	Нет
Электронная почта для обращений	Да	Нет
Блок о статусе рассматриваемых дел и принятых решениях	Да	Нет
<i>Актуальность информации</i>	Да	Нет
Блок архива судебных актов	Да	Нет
<i>Актуальность информации</i>	Да	Нет

2. Контроль деперсонализации публикуемых судебных актов

Должно быть указано в публикуемых судебных решениях:

Фамилия, инициалы судьи	Да	Нет
Номер дела	Да	Нет
Фамилия, инициалы инспектора, оформившего ад. материал	Да	Нет
Адрес места правонарушения	Да	Нет
Дата и время фиксации нарушения	Да	Нет
Фамилия, инициалы лица, привлекаемого к ответственности	Да	Нет

Не должно быть указано в публикуемых судебных актах:

Адреса проживания, пребывания участников процесса	Да	Нет
Другие персональные данные участников процесса	Да	Нет
Регистрационный номер автомобиля	Да	Нет

Указан ли инспектор свидетелем по делу	Да	Нет
Имеются ли признаки неправосудности судебных решений	Да	Нет

3. Открытость суда

Информация на стендах соответствует закону	Да	Нет
Получение информации, судебного акта по запросу: ежедневно, в рабочее время суда	Да	Нет
в момент, определенный судьей	Да	Нет
Предоставление информации по телефону	Да	Нет
Информация по запросу не предоставлена	Да	Нет

Заполненную анкету направить: 7658467@mail.ru

Содержание анкеты определяется общими требованиями к информации о деятельности судов, установленными Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации». При выявлении нарушений этих требований, не указанных в анкете, общественный контролер вправе дополнить анкету, указав выявленные нарушения.

Требования к деперсонализации судебных решений

Упомянутыми выше Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» и Постановлением Президиума Совета судей РФ от 27.01.2011 № 253 установлены требования к деперсонализации судебных решений, размещаемых в открытом доступе на Интернет-портале ГАС «Правосудие» (<http://www.sudrf.ru/>).



При этом из судебных решений удаляются все персональные данные, позволяющие идентифицировать участников судебного процесса, включая адреса их проживания (пребывания), а также адрес места преступления, если он является местом проживания (пребывания) любого из участников процесса. При этом в судебном решении сохраняются фамилии и инициалы сторон судебного процесса (истца, ответчика, третьих лиц), судьи, секретаря, представителей сторон и прокурора, если они принимали участие в рассмотрении дела, а фамилии и имена других участников процесса (свидетелей, экспертов) заменяются псевдонимами.

При осуществлении анализа судебных решений, размещенных судом в открытом доступе, необходимо обращать внимание на соблюдение

требований к их деперсонификации. В частности, в публикуемых судебных решениях по административным правонарушениям в области дорожного движения должны быть указаны адреса фиксации нарушений Правил дорожного движения, указанные в постановлениях инспекторами ГИБДД, поскольку они не являются местом проживания сторон по делу.

Также должны быть указаны номер дела, фамилия и инициалы судьи, инспектора ГИБДД, зафиксировавшего правонарушение, дата и время фиксации правонарушения. В то же время, в находящихся в свободном доступе судебных решениях не должны содержаться персональные данные, не предусмотренные упомянутыми выше нормативными актами.

Нарушением является как отсутствие информации, которая должна содержаться в публикуемых судебных решениях, так и наличие не предусмотренных персональных данных. При выявлении общественным контролером таких нарушений хотя бы в одном обследованном судебном акте в Анкете мониторинга суда следует указывать наличие соответствующих нарушений.

При этом к анкете следует приложить перечень номеров дел, в которых выявлены нарушения, с указанием ссылки на адрес решения по делу в сети «Интернет» (на сайте суда) и кратким описанием нарушений. Заполненные анкеты с приложениями передаются (пересылаются) субъекту общественного контроля – организатору мониторинга для их обработки и обобщения.

Как показал выборочный мониторинг судов, не все суды, мировые судьи справляются с деперсонификацией судебных решений и их размещением в ГАС «Правосудие», на некоторых сайтах судебные решения отсутствуют. Такие случаи общественный контролер также отмечает в анкете как нарушение.

153000, г. Иваново, ул. Станко, д.7 (гр. кол.)
153000, г. Иваново, ул. Станко, д. 7 Б (уг.кол.)

развернуть

ЛЕНИНСКИЙ РАЙОННЫЙ СУД Г. ИВАНОВО

СУДЕБНОЕ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО | ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ПОДСУДНОСТЬ | КАЛЬКУЛЯТОР ГОСПОШЛИНЫ

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

Оставьте ваше мнение о сайте

О СУДЕ

СУДЕЙСКОЕ СООБЩЕСТВО

ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ДОКУМЕНТЫ СУДА

СУДЕБНОЕ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

СУДЕБНЫЕ АКТЫ

СУДЕБНЫЕ АКТЫ

Информация временно недоступна. Приносим свои извинения. Попробуйте обратиться к этой странице позже или обратиться в приемную суда.

Распорядок работы Ленинского районного суда г. Иваново

Понедельник	8.30-17.30
Вторник	8.30-17.30
Среда	8.30-17.30
Четверг	8.30-17.30
Пятница	8.30-17.30
Перерыв 12.30-13.30	
Суббота	выходной
Воскресенье	выходной
В предпраздничные дни 8.30 - 16.30	

График работы архива

День	Станко 7Б	Станко 7
		15.00.

По всем случаям нарушений требований к деперсонификации судебных решений, отсутствия судебных решений в открытом доступе направляются обращения председателям соответствующих судов. Выявление нарушений требований деперсонификации важно само по себе, однако оно имеет также важный психологический эффект: получив информацию о том, что они находятся под общественным контролем, председатели судов и судьи будут воздерживаться от принятия заведомо неправосудных решений.



В дальнейшем для обеспечения принятия мер по выявленным нарушениям, обобщения и обнародования результатов мониторинга, разработки предложений по результатам мониторинга общественный контролер взаимодействует с субъектом общественного контроля – организатором мониторинга (региональным координатором).

Общественная экспертиза «автоправосудия»

Содержание анализа судебных решений, размещенных судом в открытом доступе на официальном сайте в ГАС «Правосудие», определяется целью их общественной экспертизы. Анализ судебных решений с целью оценки их обоснованности и правомерности, выявления злоупотреблений в судебной практике является творческим процессом, не подлежащим формализации, и, кроме того, требует определенной юридической квалификации общественного эксперта и опыта участия в судебном процессе.

Анализ судебных решений по административным правонарушениям в области дорожного движения с целью выявления «ловушек» для водителей может проводиться общественными контролерами, знакомыми с основами административного права и имеющими представление о порядке оформления материалов дел об административных правонарушениях в органах ГИБДД и их рассмотрения в судах.



Для выявления «ловушек» целесообразно вести классификацию обследованных судебных решений по адресам фиксации правонарушений, которые указаны в протоколе, постановлении по делу об административном правонарушении,

вынесенном инспектором ГИБДД, и в судебном решении. Например, учет адресов правонарушений можно вести в первом столбце учетного формуляра, во втором и последующем учитывать дату и время фиксации правонарушения, фамилии и инициалы инспектора и судьи, указанные в обследованном судебном решении.

При обнаружении того же адреса в очередном судебном решении под этим адресом в учетном формуляре добавляется новая строка, в которой указываются дата и время, фамилии и инициалы, указанные в этом судебном решении.

Выявление по данному адресу трех и более судебных решений за отчетный период (месяц) может свидетельствовать о наличии там «ловушки» для водителей, сопоставление дат и времени позволяет сделать предположение о периодах дежурства там инспекторов ГИБДД, а повторение фамилий инспектора и судьи в разных судебных решениях может свидетельствовать о существовании противоправного сговора.

Дальнейшие действия общественного контролера при выявлении «ловушки» соответствуют изложенным в разделе «Выявление «ловушек» для водителей».



Распространяется бесплатно

*Издается при грантовой поддержке
ООД «Гражданское достоинство»*



*Распоряжение Президента Российской Федерации
от 17 января 2014 г. № 11-рп*

Тираж 500 экземпляров