



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)

Служба по защите прав  
потребителей финансовых услуг  
и миноритарных акционеров

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

от 09 ИЮН 2015 № 59-2-2/15831  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителю Федерации  
Автовладельцев России

С.В. Канаеву

ул. Гримау, д. 10 а, стр. 1,  
г. Москва, 117036

О рассмотрении письма

Уважаемый Сергей Владимирович!

Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в ответ на письмо от 04.05.2015 (вх. от 14.05.2015 № 130614), поступившее из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, относительно напряженной ситуации при оформлении договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее - ОСАГО), сообщает следующее.

Согласно абзацу восьмому статьи 1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон № 40-ФЗ) договор ОСАГО является публичным.

В силу пункта 3 статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) отказ страховщика от заключения договора ОСАГО при наличии возможности заключить такой договор страхования не допускается. Также запрещается обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг.

Таким образом, уклонение страховых организаций от заключения договора ОСАГО либо навязывание при его заключении дополнительных услуг является необоснованным и неправомерным.

Федеральным законом от 21.07.2014 года № 223-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 223-ФЗ) предусмотрен ряд положений, направленных на сокращение допускаемых страховщиками правонарушений при оформлении договоров ОСАГО, в том числе:

- установление обязанности предоставления услуги по заключению договоров ОСАГО в любом обособленном подразделении (филиале) страховой организации (подпункт «а» пункта 22 статьи 1 Закона № 223-ФЗ);

- установление административной ответственности за необоснованный отказ страховой организации от заключения публичных договоров обязательного страхования, включая ОСАГО, либо навязывание страхователю или имеющему намерение заключить договор обязательного страхования лицу дополнительных услуг, не обусловленных требованиями федерального закона о конкретном виде обязательного страхования (статья 3 Закона № 223-ФЗ).

При наличии доказательств конкретных фактов нарушения страховщиком страхового законодательства Банк России к должностному лицу страховщика применяет соответствующие меры административной ответственности. К указанным доказательствам, в частности, может быть отнесен письменный отказ страховой организации в заключении договора ОСАГО после получения документов, предусмотренных пунктом 3 статьи 15 Закона № 40-ФЗ, от страхователя. Также в качестве доказательств используются видео-, аудиозаписи и свидетельские показания.

Таким образом при наличии доказательств, подтверждающих необоснованный отказ страховых организаций в заключении договора ОСАГО по каким-либо причинам либо навязывание дополнительных услуг, не обусловленных требованиями федерального закона о конкретном виде обязательного страхования, просим Вас представить их в Службу, направив письменное обращение в Банк России на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, для принятия к страховой организации мер страхового надзора, предусмотренных Законом

Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», а также мер административного воздействия, предусмотренных статьей 15.34.1. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Предложение о хранении средств собранных с продажи полисов на специальном счету Центрального банка Российской Федерации будет принято к сведению при подготовке Банком России изменений в страховое законодательство.

Начальник Управления  
по рассмотрению обращений  
потребителей финансовых услуг



А.В. Андросенко